

Strategisk plan for TISIP 2012 – 2017

Vedtatt av styret 26.09.2012



Strategisk plan for TISIP 2012 – 2017

Vedtatt av styret
26.09.2012

Strategisk plan for TISIP 2012 - 2017



TISIP ble etablert 17.12.1985. TISIP har sitt utspring fra HiST, Avdeling for informatikk og e-læring. Stiftelsen er nå en selvstendig FoU-institusjon, men vil fortsette å samarbeide med AITeL.

Målgruppen for strategisk plan er kunder, samarbeidspartnere og andre interessenter.

TISIPs hovedoppgaver, vedtektene, §4a:

Å drive undervisning og forskning. Virksomheten skal drives av egne ansatte og ansatte i bistillinger i institusjoner som TISIP samarbeider med. Stiftelsen vil spesielt søke samarbeid med HiST, Avdeling for informatikk og e-læring (AITeL), men også samarbeide med øvrige avdelinger i HiST, NTNU og andre høyskoler og akademiske institusjoner.

Aktivitet	2012		2017		Vekst
	Omsetning	Prosent	Omsetning	Prosent	
FoU-prosjekt	1200	24,0 %	2400	21,8 %	120 %
Fagskole	1300	26,0 %	2500	22,7 %	92 %
Concurrent design	390	7,8 %	3500	31,8 %	797 %
Kurs og nettundervisning	680	13,6 %	1100	10,0 %	62 %
Bøker og digitalt lærestoff	660	13,2 %	660	6,0 %	0 %
Støttetjenester	770	15,4 %	840	7,6 %	9 %
	5000	100,0 %	11000	100,0 %	120 %

Strategier for FoU



Forskningen i TISIP har som formål å frambringe ny kunnskap i et samfunnsnyttig perspektiv. Forskningen skal foregå i et internasjonalt miljø med hovedvekt på EU-/EØS-området. Vi knytter lokale problemstillinger til globale forskningstema. TISIP skal dekke forskningsbehov både i industri og for offentlige brukere. Vår tyngste ekspertise er knyttet til prosjektstyring og organisasjonsutvikling gjennom læring og samhandling. Vi utvikler og tilpasser avanserte IKT-løsninger som verktøy for utviklingsprosessene.

Forskningstema - TISIP forsker på tema innen e-læring, IKT og samhandling.

TISIP har mer enn 20 års erfaring i å delta i internasjonale e-læringsprosjekt. TISIP har deltatt i prosjekt i Socrates Minerva, Leonardo, e-læringsprogrammet og i rammeprogrammene. Vi er ekspert på søknads-skriving og vår rolle har vært både som prosjekt-kordinator og som partner.

Forskningen er dokumentert gjennom ulike publikasjoner, ofte i samarbeid med HiST.

Våre e-læringsløsninger benyttes både ved universitet, høyskoler og i næringslivet.

E-læring

- Organisering av e-læring
- Forretningsmodeller
- Pedagogikk i e-læring
- PLN og individtilpasset læring
- Automatiserte tester
- E-læringsplattformer (LMS, VLE, PLE, ...)
- Verktøy (publisering, video, streaming, samarbeidsverktøy, ...)
- Standarder

Samhandling

- Bygging av samhandlingsrom
- Programvare for samhandling
- Metoder for samhandling (concurrent design)
- Samhandling knyttet til e-læring, fagutvikling, anbudsprosesser m. fl.

IKT

- Bildebehandling, 3D og visualisering
- Utvikling av støttesystem for fjernundervisning
- Metoder innen drift av datasystemer, inkludert sikkerhet
- Programvareløsninger
- Avanserte Web-løsninger

Samarbeidspartnere:

- HiST
- Uninett
- NTNU
- HiNT
- BI
- UNICONSULT
- Aker Solutions
- Animalia
- Mittuniversitetet, Østersund
- Universitetet i Roma
- Technological Educational Institution of Thessaloniki
- University of Greenwich, London
- Fachhochschule Koblenz, RheinAhrCampus Remagen, University of Applied Sciences
- CENFIM, Lisboa
- Baltic Education Technology Institute (BETI), Vilnius, Litauen

TISIP fagskole



TISIP fagskole har som formål å tilby godkjent fagskoleutdanning i henhold til Lov om fagskoleutdanning. Tilbudene skal dekke områder der TISIP har kompetanse og som det er etterspørsel etter i næringslivet. Tilbudene kan både være klasseromsbaserte og nettbaserte. NOKUT og Lånekassen har nå godkjent tilbudene IT-administrator og de nettbaserte tilbudene IT-drift og IT-salg. Nye tilbud er under utvikling.

Tilbudet IT-administrator gir også mulighet for å kunne oppnå EUCIP-sertifisering. Av de 49 som til nå har tatt IT-administrator hittil har 40 fullført og 17 gjennomført EUCIP sertifisering. Tilbudet er svært jobbrelevant, men gir også mulighet for videre driftsutdanning ved Høgskolen i Sør-Trøndelag.

Tema

Klasseromstilbud 26 ukers varighet:

- IT-administrator

Nettbaserte 2-årige tilbud:

- IT-drift
- IT-salg

Nytt nettbasert tilbud:

- IT-infrastruktur

Fagskolen legger stor vekt på at tilbudene skal være praktisk rettet og arbeidsrelevant. TISIP samarbeider med firma som Experis, Academic Works, Xtra Personell og ATEA.

Målgrupper

Fagskolen retter seg både mot førstegangsstudenter fra videregående skole og mot voksne som trenger påfyll av ny kunnskap. Tilbudene er både klasseromsbaserte og nettbasert. Målsettingen er at studentene kan gå direkte ut i jobb etter endt studium.

Læringsmiljø

TISIP har 20 års erfaring i å tilby nettbaserte studier. Vi har utviklet omfattende læremateriell og våre lærere har forfattet 17 norske lærebøker innen IKT, inkludert EUCIP-bøkene. Vi kommuniserer med studentene ved hjelp av læringsplattformer som it's learning eller Moodle. Vi har et moderne og godt utstyrt data-laboratorium. For online kommunikasjon anvender vi multimediarom og programvare som Adobe connect og Lync. Vi samarbeider med NTNU om utvikling av læringsmiljøet.

Kostnader

TISIP fagskole er et privat tilbud, uten offentlig støtte. Inntekter for å drive fagskoletilbudene må derfor komme fra egenbetaling fra studentene. Tilbudene er godkjent av Lånekassen og studentene får innvilget studielån til skolepenger og livsopphold. Noen studenter vil også kunne søke NAV om støtte.

TISIP er medlem av Abelias Forum for fagskoler. Forum for fagskoler arbeider mot departement, NOKUT og politiske myndigheter. Målet er å oppnå offentlig støtte og likebehandling av offentlige og private tilbydere. Forum for fagskoler utvikler også felles løsninger for studiekontrakter, klagemend, m.m.

Concurrent design (CCD) og e-læring



Gjennom år med forskning og utvikling har TISIP tilegnet seg mye kompetanse og erfaring innen utvikling og produksjon av e-læring. Denne kompetansen er nå tatt i bruk ved tilpasning av metoden Concurrent design innen e-læring, kalt CCeD, Concurrent e-learning design. TISIP vil derfor sammen med ulike private og offentlige tilbydere av e-læring kunne bistå disse med utvikling av nye tilbud.

Området samhandling er politisk prioritert. Et eksempel er samhandlingsreformen innen helsevesenet som ble innført fra 1.1. 2012. Formålet med bedre samhandling er å få til bedre tjenester raskere og til en lavere kostnad ved at ulike ekspertise samhandler effektivt.

Concurrent design er en metode som ved hjelp av dataverktøy og strukturerte aktiviteter gjør det mulig å få eksperter til å utvikle felles løsninger samtidig. Dette kan skje i et eget samhandlingsrom, eller ved at deltagerne samhandler i sann tid via internett, Distributed Concurrent design.

Målgruppen for CCD finnes tradisjonelt i store firma som oljeselskap og entreprenørselskap. Disse har gjerne egne CCD-rom. TISIP, AITeL og NTNU har utviklet, tilpasset og prøvd ut metoden for en lang rekke anvendelser som design av varmeovner, utvikling av campus- og nettbaserte fag, forretningsmodeller, organisering av undervisning, anbudsprosesser, m.m. Prosjektene er gjennomført både i HiST sitt CCD-rom og distribuert med aktører over hele Europa.

Tilbud fra TISIP kan omfatte:

- Opplæring:
 - CCD-metoden
 - CCeD-metoden
 - DCD-metoden inkludert opplæring i aktuelle verktøy som Adobe Connect el.lign.
 - Rollen som fasilitator
 - Teamcoaching
- Utleie av samhandlingsrom med eller uten fasilitator
- Bedrifts- / prosjekttilpasning:
 - Rådgivning ved bygging av samhandlingsrom; infrastruktur, utstyr og programvare
 - Kalibrering av metoden til ulike prosjekt / områder
 - Tilrettelegging og bruk av samhandlingsrom for distribuerte prosjekter
 - Bistå ved gjennomføring av CCD-prosjekt

Menneskelige ressurser:

Alle de ansatte i TISIP har vært involvert i utviklingsarbeidet av vår metode for Concurrent Design. Vi har til nå gjennomført et ti-talls prosjekt nasjonalt og internasjonalt og blant annet bidradd til 3 nye fag innen CCD på HiST, flere titalls Bachelor oppgaver og en Dr. grad er oppnådde resultat fra arbeidet. Arbeidet er også dokumentert gjennom i en rekke vitenskapelige og populærvitenskapelige artikler. I tillegg til ansatte i TISIP kan vi trekke på mange ansatte og betydelig ekspertise i AITeL.

TISIP-kurs



EUCIP

EUCIP er en sertifisering av IT-profesjonelle. TISIP har inngått avtale med Den norske dataforening og EUCIP AS, og er sertifisert kurstilbyder. TISIP kan tilby kurs innen hele Core Level, dvs Plan, Build og Operate. TISIP har i tillegg skrevet norske lærebøker som dekker pensum og utviklet nettbaserte kurs for EUCIP. Det er mulig å ta sertifiseringstesten hos TISIP.

TISIP har i tillegg til Core Level, utviklet en egen kursplan for IT-administrator. Denne sertifiseringen kan per i dag kun oppnås via vårt fagskoletilbud.

FITS

FITS er et rammeverk for IKT-teknisk støtte. FITS er spesielt utviklet for skoleverket og bygger på ITIL-standarder. Målgruppen for FITS er systemansvarlige og ledere for IKT-virksomheten i skolene, både ansatte i kommuner og fylkeskommuner, men også tilsatte på hver enkelt skole.

TISIP har inngått avtale med Senter for IKT i utdanningen om å være kurstilbyder. TISIP har sertifiserte kursholdere for del-1, Utøver, og vil om kort tid også kunne tilby del-2, Administrator. Kursene er klasseromsbaserte, med 2 dager for Utøver og 3 dager for Administrator. TISIP har oversatt og tilpasset norske lærebøker fra engelsk. Det er mulig å ta sertifiseringstesten hos TISIP.

TISIP kan tilby enkeltstående kurs, men arrangerer også kurs i samarbeid med skoleeierne.

Enkeltkurs innen IKT

TISIP skal ikke være en kursfabrikk. Vi ønsker å tilby kvalitetskurs basert på kunnskaper hos fremragende forskere eller utøvere av faget.

It & Pedagogikk

I en årrekke har høgskolelektor og forfatter Svend Andreas Horgen tilbudt kurs og seminarer innen It & pedagogikk. Hans seminarer dekker tema som bruk av Web 2.0 og sosiale medier i undervisning, Personlige læringsnettverk, hvordan it's learning eller andre LMS-system kan brukes pedagogisk og digitale tester. Horgen er forfatter av læreboken Webprogrammering i PHP. Horgen er moderator for nettstedet Del & Bruk, og medlem av redaksjonsutvalget for bladet SYNKRON. Horgen har mottatt TISIPs e-læringspris.



Formålet med kursvirksomheten er å dekke behovet for ny kunnskap i bedrifter, offentlige etater og for enkeltpersoner. Kursene skal være yrkesrettet og gi nytteverdi på kort sikt. Oppnådde resultat dokumenteres med kursbevis, fagskolepoeng eller sertifiseringer.

MS driftsløsninger

IKT-drift er et område i rivende utvikling. Høgskolelektorene Jostein Lund og Stein Meisingseth er veteraner på dette området. De kombinerer teknologisk nysgjerrighet og kontinuerlig faglig oppdatering med en praktisk og pedagogisk tilrettelegging på en utmerket måte. Tilbakemeldingene fra deres kurs er strålende, enten de foregår som en del av TISIPs fagskole eller som enkeltstående kurs.

Bruk av CCD-metoden

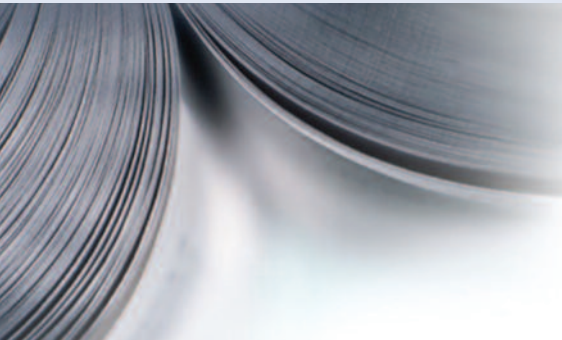
Å gå fra tradisjonell prosjektgjennomføring til multidisiplinær samhandling krever opplæring. Det gjelder både for rollen som prosessdeltager og som tilrettelegger og fasilitator. Her kreves både forståelse av medmenneskelig interaksjon og kunnskap om hvordan ulike teknologier kan brukes og spille sammen. TISIP har deltatt i utvikling av metoden for norske forhold. CCD-kurs kan tilbys av våre eksperter som både driver utvikling og praktisk bruk av metoden. Det er forsker Knut Arne Strand, høgskolelektorene Tor Atle Hjeltnes og Monica Storvik og førstelektor Thorleif Hjeltnes.

Andre IKT-kurs

TISIP har skrevet 17 norske lærebøker innen IKT. De fleste av lærebokforfatterne underviser fag ved HiST, AiTeL. Det er mulig å arrangere kurs og seminarer der denne spesialkompetansen blir tilgjengelig som kursholdere. Eksempler på slike kurs er Databaser, ITIL, Programmering i C++, Java, PHP, moderne metoder for systemutvikling, m.m.

TISIP samarbeider med AiTeL om kurslokaler og har tilgang til laboratorier med moderne PC-er, programvare og nettilgang.

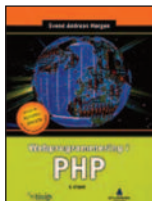
Bøker og digitale læringsressurser



Formålet er å skrive norske lærebøker innen IT. Dette gir god tilgjengelighet til fagstoffet. Norske lærebøker tar utgangspunkt i norske eksempler og praksis. De fleste bøkene er utgitt i samarbeid med Gyldendal Akademisk. TISIP har utgitt 17 lærebøker på norsk.

Lærebøkene er «ferskvare» og nye utgaver planlegges i takt med teknologiske endringer. Websidene for bøkene inneholder i tillegg ressurser som lysark, programmeringseksempler, øvinger og løsningsforslag etc. Våre forfattere har lang erfaring med undervisning i de aktuelle emnene og lærebøkene inneholder derfor både nødvendig teoretisk grunnlag og oppdatert fagstoff, men er også tilpasset god undervisningspraksis.

Noen av våre lærebøker:



Digitale læringsressurser

TISIP har forlagsrettigheter til lærestoff som dekker 70 nettbaserte fag i høgere utdanning. Mye av lærestoffet er tekstbasert. TISIP jobber nå også med andre typer læringsressurser, for eksempel video. Det finnes også mye lærestoff tilgjengelig på nettet. Noe av dette er tilpasset læring, mens det meste er ressurser som finnes der for andre formål. Gjennom prosjekt som Understand IT og Personlig lærnæringsnettverk ser vi på hvordan slike eksterne ressurser og sosiale media kan tilpasses en lærings situasjon.



TISIP deltar gjerne i prosjekt der vi sammen med kunden i skolen, eller i næringslivet finner fram til eller utvikler digitale læringsressurser som passer brukernes behov.





Kontaktinformasjon

Postadresse:

TISIP
Postboks 4419
7418 Trondheim

e-post:

info@tisp.no

Nettsted:

tisp.no

Telefon:

+47 73523030