

**TISIP er en stiftelse som driver forskning, fagskole og kursvirksomhet innen IT og e-læring.
Våre kunder er bedrifter, offentlige institusjoner og privatpersoner.**



Innholdsfortegnelse

| | |
|---|-----------|
| TISIP Tema - TISIP Fagskole | 3 |
| Styrets beretning | 4 |
| Hovedtall for virksomheten | 4 |
| Hovedtrekk fra virksomheten | 5 |
| Forskning og utvikling (FoU) | 7 |
| iQTool | 7 |
| Concurrent e-learning Design | 7 |
| NAPHA | 8 |
| SOSPSYK | 8 |
| Fagskole og nettbaserte tilbud | 9 |
| Fagskole | 9 |
| Mittuniversitetet (MIUN) | 9 |
| EUCIP | 9 |
| Bedriftstilpasset e-læring | 10 |
| Animalia | 10 |
| BITØK | 10 |
| FITS - CCeD | 10 |
| Kurs | 11 |
| EUCIP Kurs | 11 |
| IKT i læring: | 11 |
| Kurs i Windows server 2008 | 12 |
| Støttetjenester | 12 |
| Bøker og læremateriell | 13 |
| Programmering i Java | 13 |
| Databaser | 13 |
| Praktisk Linux | 13 |
| Programmering i C++ | 13 |
| Algoritmer og datastrukturer | 14 |
| Kvalitet og programvareutvikling | 14 |
| Webprogrammering i PHP | 14 |
| Utvikling av multimedier | 14 |
| Innføring i datakommunikasjon | 14 |
| EUCIP Core Level Modul Plan | 14 |
| EUCIP Core Level Modul Build | 15 |
| EUCIP Core Level Modul Operate | 15 |
| Drift av lokalnettverk | 15 |
| Local Area Network Management - Design and Security | 15 |
| Java the UML Way | 15 |
| Medarbeidere i TISIP | 16 |
| Regnskap | 19 |
| Noter | 21 |
| Revisjonsberetning | 22 |
| TISIP e-læringspris | 23 |



**Første september 2009 åpnet TISIP sitt nyeste tilbud,
fagskoleutdanningen IT-administrator**

TISIP tema - TISIP Fagskole

Hva skiller fagskole fra høyere utdanning? (NOKUT)

Fagskoleutdanning og høyere utdanning betegnes begge som tertiære utdanninger. Fagskoleutdanning skiller seg ut fra høyere utdanning ved følgende:

- at den er av ett halvt til to års varighet og yrkesrettet, dvs. at den skal gi kompetanse som kan tas i bruk i arbeidslivet uten ytterligere generelle opplæringstiltak.
- at den ikke trenger å være forskningsbasert.

TISIP har i mer en 20 år samarbeidet nært med HiST om å tilby et nettbaserte tilbud innen IKT for voksne. Vi ser at både norske og europeiske læresteder har endret IT utdanningene fra å være praktisk og yrkesrettet og til å bli mer teoretiske utdanninger. Mange av de praktiske IT-jobbene er også overlatt til ufaglært arbeidskraft. Samtidig har søkere som ønsker seg en formell og yrkesrettet utdanning svært få tilbud å velge i. Dette er bakgrunnen for at TISIP nå har valgt å starte fagskoleutdanningen IT-administrator.

Fra Internett og tilbake inn i klasserommet, hvorfor det?

TISIP ønsker å gi fagskole-studentene en tett og profesjonell oppfølging. TISIP ønsker også at undervisningen skal forgå i et laboratorium med moderne utstyr og programvare som studentene vil møte i arbeidslivet. Undervisningsformen er både tilpasset målgruppen og målsettingen om å gi praktisk trening. Lærerne i fagskolen er trolig blant landets fremste fagfolk. Det er dataingeniører og akademikere fra TISIP og AITeL med lang fartstid som fagfolk, pedagoger og forfattere.

Stort og udekket behov.

Det har frem til i år vært en nedgang i antall søkere til IT-utdanningene i Norge. Samtidig blir samfunnet blir mer og mer styrt av IT. Ut fra antall ledige stillinger mener det vil bli stor mangel på IT-kvalifiserte i årene som kommer. Vi mener også at det er et stort behov for mennesker med yrkesrettet IT-utdanning. Studiet IT-administrator er et fulltidsstudium som går over 26 uker.

Hvem er søkeren til studiet?

Interessen for å bruke IKT og nettbaserte tjenester er svært stor i Norge. Mange skaffer seg inngående kunnskaper om hvordan teknologien fungerer og utvikler stor interesse for fagområdet. Det kan både være snakk om den unge "datanerden" eller sneakeren som har drevet litt med data ved siden av snekeringen og som nå har fått lyst til å ha data som yrke. For disse menneskene har det i Trondheim fram til i dag ikke eksistert noe godt yrkesrettet utdanningstilbud. Utdanningen IT-administrator er nå et fullverdig tilbud med godkjenning fra Lånkassen.

Fagplanen som studiet bygger på er hentet fra European Certification of IT Professionals, EUCIP og utviklet av europeiske dataforeninger gjennom CEPIS. Utdanningen og sertifiseringen er derfor like relevant i andre Europeiske land som i Norge. TISIP har i tillegg vært i nær dialog med et utvalg IT-bedrifter og tilpasset fagplanen til de faktiske behovene i IT-markedet. Tilbakemeldingen fra bedriftene er at fagplanen er svært omfattende og at den inneholder de fagene som en IT-administrator bør beherske. I tillegg blir opplæringen i data-laboratoriet sett på som særdeles viktig.

Veien videre?

TISIP vil selvsagt evaluere utdanningen når første kull er ferdig. Vi vil også følge opp hvordan fagskoleingeniørene lykkes i arbeidslivet, eller om de ønsker å fortsette med videre studier ved HiST. TISIP vurderer også å starte nye yrkesrettede tilbud.

Tor ATle Hjeltnes
Rektor TISIP Fagskole



Styrets beretning ved styreleder i TISIP, Knut Munkebye



TISIP fikk en omsetning i 2009 på 6,73 millioner som er en økning med 37,3% i forhold til 2008. Antall årsverk er økt fra 6,3 i 2008 til 8,5 i 2009. Tabellen nedenfor viser flere sentrale tall fra virksomheten.

Sentrale tall fra virksomheten

| | 2009 | 2008 |
|---|-------------|-------------|
| Antall ansatte per 31.12 | 5 | 5 |
| Sum årsverk | 8,5 | 6,3 |
| Antall årsverk utført ved HiST | 0,8 | 0,5 |
| Antall årsverk utført utenfor HiST | 7,7 | 5,8 |
| Inntekter ekskl. finans (budsjett parentes) | 6,73 (5,33) | 4,91 (6,66) |
| Resultat ekskl. finans | 739 | -2,456 |

Tallene for 2009 viser 37,3 % vekst i omsetning. Det kom inntekter fra EU-prosjekt, Uninett og NAPHA som forventet. Inntektene fra HiST, MiUN, og forlagsvirksomheten er økt

noe. Oppstart av fagskolen har gitt kr 850' i nye inntekter. I avsnittet Økonomi finnes mer detaljer. Sum årsverk er økt for å dekke arbeid i fagskolen.

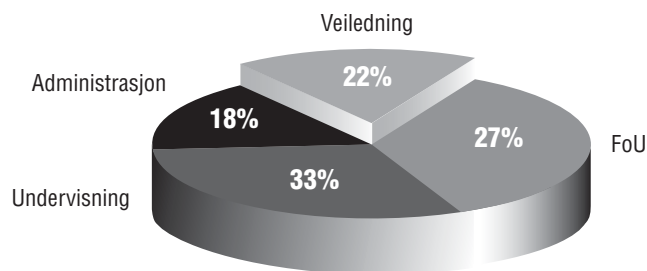
Arbeidsoppgaver i årsverk

| | 2009 | 2008 |
|----------------|------|------|
| FoU | 2,3 | 1,9 |
| Administrasjon | 1,9 | 2,0 |
| Veiledning | 1,5 | 1,5 |
| Undervisning | 2,8 | 0,9 |

Omfanget av FoU-arbeid er opprettholdt pga EU-prosjekt, NAPHA og CCEd, som også er bedriftsrettet e-læring. TISIP

Fagskole ble etablert høsten 2009. Kursvirksomheten er stabil.

%-vis fordeling arbeidsoppgaver



FoU-arbeidet har krevd tyngre ressurser og arbeidsmengden på 1.nivå og siv.ing /cand. scient utgjør 89,4 % av innsatsen. Arbeid utført av ingeniører/bachelor kandidater utgjør 7,6 %. Ressurskrevende prosjekt har vært iQTool,

NAPHA, CCEd og BITØK-prosjektet. TISIP la ned mye arbeid i anbud for å utvikle en Web 2.0 løsning for Nasjonalt kompetansesenter for psykisk helsearbeid for voksne i kommunene (NAPHA), men nådde ikke opp.

FoU-oppgaver i antall timer

| | 2009 | 2008 |
|--------------------------------------|------|------|
| 1.nivå og sivilingeniør/cand. scient | 3066 | 2610 |
| Ingeniør/bachelor | 260 | 159 |
| Student | 103 | 0 |

Virksomhetens art og hvor den drives

TISIP er en ideell stiftelse som er samlokalisert med Avdeling for informatikk og e-læring, Høgskolen i Sør-Trøndelag og holder til på Kalvskinnet i Trondheim. TISIP har FoU-oppdrag innen IKT og e-læring. TISIP gir opplæring via Internett og utgir bøker og digitale lærings-ressurser og har støttetjenester knyttet til primærvirksomheten.

Arbeidsmiljø

Arbeidsmiljøet er ordinære kontorarbeidsplasser. Ingen skader eller arbeidsulykker er innrapportert i 2009.

Stiftelsen har 3 mannlige og 2 kvinnelige ansatte. I tillegg ansettes prosjektmedarbeidere, forfattere og andre ressurspersoner etter behov. Styret har 3 mannlige og 2 kvinnelige medlemmer, av disse er tre uten tilknytning til HiST.

Ytre miljø

Stiftelsen har ingen driftsaktiviteter som påvirker det ytre miljøet.

Hovedtrekk fra virksomheten

Styret har avholdt 6 styremøter. Styret deltok også i felles planlegging og årsmøte med AITeL. Det ble holdt et styreseminar over 2 dager. Styret vurderte da utviklingen i stiftelsens aktiviteter i forhold til strategisk plan. Et annet viktig punkt var oppfølging og risikovurdering av plasseringer og vedtak av en ny plasseringsstrategi i lys av finanskrisen. Ny samarbeidsavtale ble inngått med HiST våren 2009. Den er videre fulgt opp med operative avtaler om husleie, lærestoff, bruk av utstyr m.m. En milepel i TISIPs historie var oppstarten av TISIP fagskole høsten 2009. Styret har forøvrig behandlet utviklingen i TISIPs prosjekter, bemanning og økonomi.

TISIP fagskole og annen undervisning

TISIP leverer digitalt lærestoff og programvare for å administrere FU-virksomheten ved AITeL. NOKUT har godkjent to 2-årige fagskoletilbud, innen IT-drift og IT-salg, disse er hittil ikke startet opp pga av lav påmelding. Våren 2009 godkjente NOKUT fagskoletilbudet, IT-administrator, med 26 ukers varighet. Dette tilbudet er klasseromsbasert og startet opp høsten 2009 med 18 deltagere.

Salg av bøker er økt med 25% fra 2008 til 2009 som følge av nye utgivelser. Aktiviteter og boksalg for EUCIP sertifisering var på samme nivå som i fjor.

Samarbeidspartnere

Salg av FU-fag til Mittuniversitetet i Østersund er økt med 30% fra 2008 til 2009. Det ble kjørt 3 semestersordning. TISIP har undervist eller levert stoff til fagene Databaser, Drift av lokalnettverk, Linux tjenestedrift, Praktisk linux og Windows server.

FoU-oppdrag

Omfanget av eksterne FoU-oppdrag ble videreført på samme nivå i 2009 som i 2008

iQTool 2007 - 2009

Innovative eLearning Tool for Quality Training Material in VET. iQTool er et Leonardo-prosjekt der TISIP har ansvaret

for evaluering og kvalitetssikring av selve prosjektet. Det innebærer også kvalitetsvurdering av programvare og andre produkt som utvikles.

CCeD

CCeD er et prosjekt der HiST, TISIP og NTNU får støtte fra Norgesuniversitetet for å utvikle en metode for utvikling av nettbaserte undervisningstilbud basert på Concurrent Design. Dette passer utmerket som verktøy i satsingen på bedriftsrettet e-læring. Det skal i 2010 gjennomføres et Case innen Serviceledelse for bedriftene i BITØK-prosjektet.

FITS - CCeD

FITS er en metode for kvalitetsstyring av driftsmiljø i skoleverket, en variant av ITIL-metoden. TISIP har oversatt den engelske metoden og tilpasset den til norske forhold på oppdrag fra Senter for IKT i utdanningen. Det er inngått avtale om å utvikle et kurstilbud etter CCeD-metoden for å spre FITS i kommunene.

BITØK

Prosjektet utvikler bedriftstilpasset e-læring i "IT og økonomi" (BITØK) for fem bedrifter i Ytre Namdal. Undervisningen skjer nettbasert både ved direkte videoforelesninger, og asynkront med læremateriell og streamet video tilgjengelig for studentene. AITeL og TISIP samarbeider om tilbudet som har to års varighet.

Andre FoU-prosjekt

TISIP deltar i Interreg-prosjektet, "Social integrering av menniskor med psykiska problem". TISIP har utviklet en kontaktdatabase for Nasjonalt kompetansesenter for psykisk helsearbeid for voksne i kommunene (NAPHA). TISIP la inn anbud på en nettbasert løsning for samarbeid mellom senteret og brukerinstitutionene basert på Web 2.0 teknologier. TISIP fikk ikke tilslag på anbudet. TISIP deltar også i en evaluering av BUE-stiftelsen.

Bøker og digitale læremiddel

Det er ikke utgitt nye bøker i TISIP-Gyldendal-serien i 2009. Noen nye utgaver ble laget. Intensjonsavtalen med SIT-Tapir om felles utvikling og salg av digitale læremidler er fulgt opp uten at konkrete prosjekt er i gang.

Driftsstøtte

UNINETT har kjøpt driftstjenester fra TISIP for å støtte sine undervisningsaktiviteter.

Personale

Thorleif Hjeltnes er Adm.dir. TISIP hadde ved årsskifte 5 ansatte med ansvar for ledelse av FoU-prosjekt, markedsføring og ledelse av fagskolen. Det er også ansatte som ivaretar økonomi, personal og driftsstøtte. Faglig arbeid i prosjektene er utført som deltidsengasjement av eksterne og ansatte ved HiST.

Utstyr og programvare

Det er i 2009 betalt lisenser for it's learning, Uninett bredbånd og økonomi og personalsystem.

Lokaler

TISIP er samlokalisert med Avdeling for informatikk og e-læring. Det er inngått avtale mellom TISIP og AITeL der TISIP betaler husleie for bruken av lokalene. TISIP leier også 60m² lokale hos AITeL for drift av fagskolen.

Økonomi

Driften av TISIP gikk med kr 738 938 i overskudd. Det er avskrevet kr 23 346 på utstyr / inventar. TISIP har plassert kr. 1 500 000 i garanterte obligasjonsfond, kr 455 184 er plassert i aksjer og aksjefond. Aksjer og aksjefond har pr 31.12 verdi kr. 252 921, en økning med 45% siden i fjor. Kr 2 500 000 er plassert i et eiendomsinvesteringsselskap,

denne plasseringen er hardt rammet av finanskrisen og har nå en markedsverdi på kr 1 304 885. Plasseringer i bank har i hele 2009 gitt svært lav rente. Styret har vedtatt en ny plasseringsstrategi og kr 6 000 000 er nå plassert i forsikrings sparing, med forventet avkastning på minimum 4% pa. Kr 1 000 000 er plassert i et nytt aksjefond som har steget med ca 5% på 1 mnd. TISIP fikk totalt kr 507 936 i finansinntekter, men har samtidig nedskrevet eiendomsinvesteringen og tatt valutatap på totalt kr 1 215 703.

TISIP har tidligere år avsatt kr 2 000 000 for å møte uforutsette kostnader og dekke egen-andeler i EU-prosjekt. I regnskapet for 2009 er kr 300 000 av dette inntektsført på EU-prosjekt og kr 400 000 er tatt inn for å dekke underskudd. Nye avsetninger for 2010 blir da kr 1 300 000 som blant annet skal sikre driften av fagskoletilbudet.

Fortsatt drift

Regnskapet i 2009 viser et positivt driftsresultat. Kapitalavkastningen var negativ som følge av stort fall i eiendoms plasseringen. TISIP står overfor betydelige investeringer i ny virksomhet i årene som kommer knyttet til videreutvikling av fagskoletilbudet og innføring av ny web-løsning. Styret legger fortsatt drift til grunn for årsberetningen.

Utsikter for 2010

I 2010 budsjetterer TISIP med driftsinntekter på kr 5,34 millioner. Det innebærer en moderat reduksjon i forhold til 2009. Driftsresultatet forventes å balansere, men i tillegg skal det også i 2010 investeres ekstra i utvikling av web-løsningen og nye digitale læremidler.

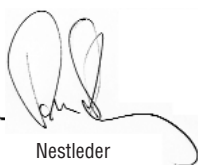
Nye prosjekter som er under planlegging eller som videreføres:

- EU-prosjektet iQTool er forlenget og avsluttes i 2010. TISIP er partner i en ny EU-søknad levert H-09 og er invitert som partner i en ny søknad V-10. TISIP deltar også i arbeidet med en Lenoardosøknad sammen med NFF og HiST.
- Prosjektet FITS-CCeD starter opp våren 2010.
- Fagskoletilbudet IT-administrator videreføres V-10 og med nytt kull H-10.
- Samarbeidet med Den norske dataforening om EUCIP-sertifikat fortsetter.
- Prosjektene BITØK, CCeD og SOSPSYK fortsetter.
- Samarbeidet med Gyldendal, TAPIR og Wiley fortsetter.
- Samarbeidet med UNINETT fortsetter.

Trondheim 31.12. 2009
Trondheim 17.02. 2010



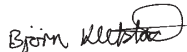
Styreleder
Knut Munkebye



Nestleder
Tom Solberg



Styremedlem
Monica Storvik



Styremedlem
Bjørn Klefstad



Styremedlem
Anne Wally Ryan



Adm.dir.
Thorleif Hjeltnes

FoU i regi av TISIP har flere siktemål. TISIP trenger egen FoU for å utvikle ny kunnskap og øke kompetansen innen en lang rekke forskningstema innen e-læring og utvalgte tema innen IKT. Kunnskapen som utvikles skal både gi akademiske resultat i form av papers i journaler og på konferanser, men også ha praktiske siktemål. Resultatene skal krediteres enkeltforskere, TISIP og de institusjonene som deltar i forskningen. Forskingen skal være anvendbar direkte for våre oppdragsgivere, eller indirekte som innhold / metoder knyttet til bedriftstilpasset e-læring eller som grunnlag for nye fag i fagskolen eller i kursvirksomheten.

EU har etablert ett nytt program for Lifelong Learning, 2007 – 2013. Programmet viderefører satsing på e-læring, integrert i flere av underprogrammene. TISIP deltar nå i ett EU-prosjekt i Leonardoprogrammet. TISIP deltar i Interreg-prosjektet, "Social integrering av mennesker med psykiske problem". TISIP har sammen med AITel og NTNU fått midler fra Norgesuniversitetet til å gjennomføre prosjektet Concurrent e-learning design. Det arbeides også med en søknad innen samme tema overfor Leonardo, som et Transfer of Innovation prosjekt.

iQTool 2007 - 2010

Prosjektet **iQTool** – *Innovative eLearning Tool for Quality Training Material in VET* er et Multilateralt Leonardo-prosjekt. Prosjektet er 2-årig og går fram til februar 2010. Partnere i prosjektet er Számalk Education & Information Technology Ltd fra Ungarn som prosjekt-leder; TISIP fra Norge; Technical University of Crete, Hellas; MTA SZTAKI et forsknings-institutt fra Ungarn; Forschungsinstitut Betriebliche Bildung f-bb fra Tyskland og CENFIM et treningssenter for metallindustrien i Portugal.



Målsettingen i prosjektet er å utvikle programvare for å bistå kvalitetsstyring ved utvikling av digitale læringsressurser og aktiviteter knyttet til yrkesopp-læring. TISIP har ansvaret for kvalitetssikring og evaluering av selve prosjektet, men deltar også i aktiviteter knyttet til forskning og kravspesifisering for programvaren og i test-aktiviteter.

Concurrent e-learning Design

Concurrent e-learning Design (CCeD) er et prosjekt hvor TISIP i samarbeid med Avdeling for informatikk og e-læring (AITel) og NTNU skal utvikle en modell for samhandling mellom høyere utdanning og arbeidsliv. Sentralt i dette prosjektet er utviklingen av en ny metode med samme navn.

CCeD-metoden skal kunne benyttes til å utvikle nye og bedriftstilpassede undervisningstilbud som tilfredsstillers kundens behov i forhold til kvalitet og forventet ressursforbruk. CCeD bygger på tradisjonelle metoder og teknikker i forhold til design og utvikling av undervisningstilbud (Instructional Design), som smelter sammen med prinsipper for datastøttet, integrert og tverrfaglig samhandling (Concurrent Design), til en ny metode for design av bedriftstilpassede undervisningstilbud. Prosjektet har fått støtte fra Norgesuniversitetet.

Sentrale elementer i CCeD-metoden

- En prosessbeskrivelse som dokumenterer hvordan prosjektene skal kjøres, fra A til Å.
- En oversikt over involverte roller og hvilket ansvar de har i prosjektet.
- Fire separate modeller som til sammen beskriver alle aspekter ved undervisningstilbudet som utvikles.
- Verktøystøtte som i første omgang er realisert som tankekartmaler i MindManager 8.
- Samhandlingsrommet hvor alle arbeidssesjoner utføres og hvor man stimulerer til integrert og tverrfaglig samhandling mellom alle involverte parter.

CCeD-prosessen med fem sekvensielle arbeidssesjoner

- Situasjonsanalysen – Hvor dagens situasjon og framtidige ønsker analyseres.
- Mulighetsstudiet – Hvor mulige løsninger identifiseres.
- Løsningsvalg – Hvor løsninger som man faktisk ønsker å gå videre med velges.

- Løsningsdesign – Hvor løsningene settes sammen slik de skal framstå i undervisningstilbudet.
- Ferdigstilling – Hvor designmodellen for hele undervisningstilbudet ferdigstilles slik at man får oversikt over hva som skal lages, når det skal lages og hvem som er ansvarlig.

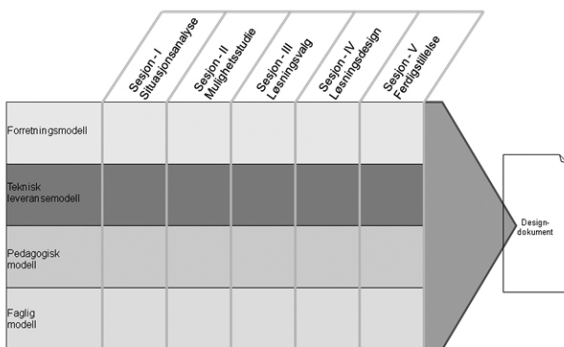
De fire separate modellene

- Pedagogisk modell - Som inneholder de pedagogiske aktivitetene.
- Faglig modell - Som fokuserer på innholdet og hvilket læringsutbytte studentene skal ha.
- Teknisk modell - Som sier noe om de teknologiske leveransene med tilhørende verktøy.
- Forretningsmodell – Som definerer økonomiske rammer, nødvendige avtaler, rettigheter, etc.

To parallelle prosjekter

I skrivende stund benyttes CCoD-metoden i to parallelle prosjekter. På denne måten samles empiriske data, som i neste omgang danner et grunnlag for forbedring og videreutvikling av metoden. De to prosjektene er:

- Nytt fag i Serviceledelse – Her bidrar Telenor og andre aktuelle bedrifter med tilknytning til Ytre Namdal som kravstillere og deltakere i prosjektet. Så langt er Situasjonsanalysen og Mulighetsstudiet gjennomført og prosjektet har gjennom dette høstet positive og nyttige erfaringer.
- Nytt fag i Samhandlingsteknologi – I dette prosjektet utvikles et nytt fag i samhandlingsteknologi som skal være tilgjengelig for alle Campus-studenter ved AITeL. Det er fram til nå gjennomført tre CCoD-sesjoner i dette prosjektet og disse har vist seg å være både utfordrende og nyttig. Dette fordi vi ved å prøve ut metoden på konkrete prosjekter som dette, etablerer et solid fundament for videreutvikling og forbedring av metoden.



Fem sesjoner og fire modeller mot et integrert design-dokument

NAPHA

Høsten 2008 ble Nasjonalt kompetansesenter for psykisk helsearbeid for voksne i kommunene (NAPHA) etablert i Trondheim. Senteret er finansiert av Helsedirektoratet og er et samarbeid mellom HiST (ved AITeL, AHS og ASP), Sintef-helse, NTNU, NTNU Samfunnsforskning A/S og KBT-senteret (Kompetanse senter for Brukererfaring og Tjenesteutvikling). I forbindelse med oppstart av senteret har TISIP vært engasjert med utvikling og oppretning av en nettside <http://www.psykiskhelsearbeid.no> samt en kontaktdatabase. Kontaktdatabasen ble levert og tatt i bruk i 2009.



SOSPSYK

Interreg bevilget i desember 2008, støtte til prosjektet: "Social integrering av människor med psykiska problem". TISIP har prosjektledelsen for SOSPSYK. Andre partnere er Trondheim kommune, Østersund kommune, NAV, Stjørdal kommune, KIM-senteret, KBT-senteret K2-Återhåmtings-Enhafthen, Mittuniversitetet og RSMH.

Prosjektet er innen området: "Attraktivt livsmiljø - innsats for folkehelse". Prosjektet arbeider med:

- Aktiviteter for svakstilte grupper på arbeidsmarkedet
- Aktiviteter som gir større grad av brukermedviking
- Erfaringsutveksling mellom samarbeidspartnere i prosjektet
- Evaluering av metoder og tiltak som foreligger eller som prøves ut i forbindelse med prosjektet
- Prosjektet bidrar til å bygge nettverk mellom mange ulike samarbeidspartnere innen psykisk helsearbeid i Norge og Sverige

TISIP søkte NOKUT om godkjenning av det halvårige tilbudet IT-administrator. Tilbudet ble godkjent i april 2009 og etter en intens periode med markedsføring, anskaffelser av nytt datautstyr etc. kunne vi starte opp 1. september. Tilbudet gir både fagskolepoeng og har i tillegg mulighet for EUCIP sertifisering. Vi planlegger oppstart av et nytt kull høsten 2010.

Fra tidligere har TISIP fått godkjent to 2-årige nettbaserte tilbud innen IT-drift og IT-salg.

TISIP er tilsluttet Forum for Fagskoler i Abelia. Vi samarbeider om felles klagenemd, og har utviklet felles opp-taks-, eksamens-, og utvisningsreglement. Rammevilkår for private fagskoler i Norge er også et viktig tema.

Fagskole

TISIP startet høsten 2009 et nytt fagskoletilbud som går over 26 uker. Det nye fagskoletilbudet i EUCIP IT-administrator skiller seg fra de tidligere godkjente fagskoletilbudene ved at det er et fulltidsstudium i klasserom hos TISIP i Trondheim. Studentene får gjennom dette tilbudet en yrkesrettet utdanning som er etterspurt i arbeidsmarkedet. Første kull vil avslutte sitt fagskolestudium i midten av mars 2010. TISIP fagskole planlegger å starte opp med en ny klasse høsten 2010.



TISIPs øvrige fagskoleutdanninger er i all hovedsak nettbasert. Hver av disse fagskole-utdanningene består av fire halvårsenheter og den første halvårsenheten i hver utdanning er identisk. De to utdanningene kan kort beskrives slik:

- **IT-drift.** Her utdannes kandidatene til å kunne ha praktiske driftsjobber i organisasjoner med nettverk. De vil også kunne ha en viktig rolle innen støttetjenester for nettverket. Kandidatene vil også få gode generelle IT-kunnskaper.
- **IT-salg.** Her utdannes kandidatene til å ha kompetanse innenfor salg av IT-løsninger, både innenfor bedrifter som jobber mot proff-markedet og vanlige IT-butikker. Kandidatene vil også få gode generelle IT-kunnskaper.

Mittuniversitetet (MiUN)

TISIP har sammen med MiUN utviklet en modell for utvikling og gjennomføring av nettbasert undervisning. TISIP sørger for lærestoff på norsk eller engelsk. MiUN organiserer undervisningen og sørger for eksamen. I 2009 har TISIP undervist fagene: Drift av lokalnettverk; Praktisk Linux og Linux tjenestedrift.

Vi har i tillegg bidradd med lærestoff til kurs i Databaser og Windows server 2008.

Vi planlegger også å utvide samarbeidet til å omfatte FoU-søknader til Interreg.

EUCIP

European Certification of IT Professionals (EUCIP) er et europeisk kompetanseprosjekt utviklet gjennom sammenlutningen av europeiske dataforeninger, CEPIS. Formålet er å heve IT-kompetansenivået i Europa, definere inngangsnivået for IT-profesjonelle og rekruttere flere til IT-profesjonen. I løpet av år 2009 har EUCIP Norge kommet i gang med sertifisering innen EUCIP Professional. Dette er sertifisering av IT-Profesjonelle og den forutsetter at man har gjennomført EUCIP Core Level. TISIP har et medlem i styret til EUCIP Norge AS. TISIP gjør en viktig innsats for å bidra til den videre strategiske satsningen når det gjelder EUCIP-sertifisering innen Core Level og Professional Level i Norge. TISIP har også det siste året, som første aktør i Norge, etablert et fagskoletilbud i IT-administrator som er bygget rundt fagplanen til EUCIP IT-administrator. Flere av studentene ved TISIP fagskole vil bli sertifisert som EUCIP IT-administrator.

TISIP har innenfor området bedriftstilpasset e-læring jobbet hovedsakelig med tre hovedområder i 2009. Det første har vært drift av e-læringskurs for Animalia, som TISIP har utviklet tidligere år. Det andre er gjennomføring og videreutvikling av et nettbasert undervisningsopplegg for bedrifter i Rørвик (BITØK). Det tredje er at TISIP har inngått en kontrakt med Senter for IKT i utdanningen om å utvikle et nettbasert undervisningsopplegg ved hjelp av CCeD-metoden for å spre FITS-standard.

Animalia

Animalia er Norges fagsenter for egg- fjørfe og kjøttproduksjon. TISIP har i 2009 driftet e-læringskurs for utnyttelse av Plussprodukter.

Plussprodukter er de produktene som fremkommer i tillegg til kjøtt i slakteprosessen, for eksempel skinn, tarmer, innmat og ull. I Norge har vi hatt varierende tradisjon for å utnytte plussproduktene slik at det har vært stort behov for mer opplæring.



E-læringskurset er utviklet med bakgrunn i en opplæringsmodell som er spesielt tilrettelagt for yrkesopplæring. I denne modellen presenteres fagstoffet for kursdeltakerne på flere ulike former med utstrakt bruk av multimedia. På denne måten kan kursdeltakerne selv velge i hvilken form de ønsker lærestoffet presentert basert på egne ferdigheter.

På slutten av 2009 har vi totalt lagt til 83 kursdeltakere til vår e-læringsplattform it's learning. Når aktuelle prosjekter er etablert i it's learning og brukerne har fått de nødvendige tilganger, er gjennomføring av kurset relativt selvgående i samarbeid med en lokal kursansvarlig. Kursdeltakere kommer fra 14 ulike arbeidssteder som er spredt rundt over hele Norge. De jobber ved ulike hudlagre, ullstasjoner eller slakterier knyttet til Norilia eller Nortura.

BITØK

I samarbeid med Avdeling for informatikk og e-læring (AITeL) har TISIP i 2009 vært med på å utvikle og gjennomføre et nettbasert utdanningstilbud "Bedriftstilpasset e-læring i IT og

økonomi" (BITØK). Utdanningstilbudet leveres til fem bedrifter i Ytre Namdal. Deltakende bedrifter er Telenor, Gothia, Aktiv kapital, Lindorff og Manpower.

Utdanningstilbudet omfatter 60 studiepoeng fordelt over 2 år og hadde oppstart høsten 2008. Totalt i prosjektet skal det undervises i 8 fag, der hvert av fagene har en bedriftstilpasset del. Bedriftstilpasningen skjer i tett samarbeid mellom AITeL/TISIP og bedriftene.

Ved hjelp av programvare fra Marratech har forelesningene vært tilgjengelig via internett i sanntid, og som video og podcast i ettertid. I tillegg til forelesningene inneholder fagene digitalt lærestoff og øvingsoppgaver. Oppfølging av studentene har skjedd i it's learning og i Marratech.

Formålet med dette prosjektet har vært å etablere et godt digitalt system med fleksibilitet og gjenbruksverdi som skal styrke bedriftene i regionene i konkurransen om fremtidig kvalifisert arbeidskraft. Videre har målet vært å finne en teknisk løsning som fungerer godt og har lave investeringskostnader sammenlignet med annet videokonferanseutstyr.

FITS - CCeD

TISIP har tidligere gjennomført et oversettelsesprosjekt i forbindelse med standarden FITS - Framework for ICT Technical Support. Standarden er en forenklet versjon av den mer kjente IT-driftsstandarden ITIL og tilpasset skoleverket. FITS kan brukes for drift av IT-systemer både i grunnskolen og videregående skoler. FITS er per i dag mest utbredt i England. Oppdragsgiver var UNINETT ABC.

I forbindelse med utrulling av den norske versjonen av FITS-standard for skoleverket i Norge, har TISIP inngått en kontrakt med Senter for IKT i utdanningen. Avtalen går ut på at ressurspersoner fra TISIP, Senter for IKT i utdanningen og målgruppen, kommunene i Norge, sammen skal utvikle rammeverket for et nytt kursopplegg. Dette rammeverket skal beskrive hvordan innholdet i FITS-standard skal spres. Rammeverket skal utvikles ved å bruke CCeD-metoden hvor alle involverte parter møtes til 5 sesjoner i samhandlingsrommet ved AITeL. Det faktiske kursopplegget skal utvikles i etterkant og følge de retningslinjer som er beskrevet i rammeverket.

Kurs er et av TISIPs satsingsområder. Kursområdet er organisert med utgangspunkt i den kjernekompetansen vi tilbyr og er både etterspørsels- og tilbudsbasert. Vi kan tilby kurs på de fleste områder innen IKT, men også innen e-læring, økonomi og ledelse. Eksempler på kurs er objektorientert systemutvikling, læringssystemer, pedagogikk og innholdsproduksjon, eller økonomisk styring. Vi holder også kurs i de fleste Microsoft-produkter, ITIL og for EUCIP sertifisering. Kursene holdes i våre lokaler i Trondheim, eller andre steder i landet. I 2009 har vi holdt 17 kurs innen IKT og læring over hele Norge.

EUCIP Kurs

TISIP har også i 2009 solgt nettbaserte kurs innen de tre ulike modulene som inngår i EUCIP Core Level. TISIP har også vært leverandør av lærestoff til andre opplæringsaktører i Norge som tilbyr samlingsbaserte EUCIP-kurs. Behovet for mennesker med formalisert IT-kompetanse har vært økende det siste året og TISIP vil derfor satse videre på nettbaserte og samlingsbaserte kurs for de som ønsker EUCIP-sertifisering. TISIP har det siste året vært i dialog med Avdeling for Informatikk og e-læring (AITeL) ved Høgskolen i Sør-Trøndelag for å se på muligheten for at EUCIP Core Level kan bli et kurs- og sertifiseringstilbud til studenter ved AITeL.



Ingrid Island tar seg av sertifiseringen i EUCIP.

IKT i læring

TISIP har i 2009 levert en lang rekke kurs innen IKT og læring. Det omfatter bruk av LMS-systemet it's learning, bruk av ulike Web 2.0 tjenester i undervisning og læring, utvikling av digitale tester med mere. Kursansvarlig har vært høgskolelektor Svend Andreas Horgen.



Svend Andreas Horgen er kursholder på digitale tester

- Pedagogisk bruk av digitale tester, 5.jan 2009, Heldag, Oppegård vgs, ca 45 deltakere
- Pedagogisk bruk av digitale tester, 29.jan 2009, Halvdag, Superbrukere i Bergensområdet, ca 30 deltakere.
- Web 2.0 i undervisningen, 10.feb 2009, 1 time, Utdanningskonferansen i Bergen, ca 100 deltakere.
- Digitale tester i teori og praksis, 11.feb 2009, Halvdag, Kongsbergkonferansen 2009, ca 25 deltakere.
- Workshop om Web 2.0 (sammen med Olav Skundberg og Jon Hoem), 16.mar 2009, Heldag, NVU-konferansen 2009 i Trondheim, ca 20 deltakere.
- Pedagogisk bruk av it's learning, 24.mar 2009, Steinkjer, ca 20 deltakere.
- Digitale testar og Bruk av nye nettfenomen i undervisninga,

- 22.apr 2009, Halvdag, Lærende Nettverk og Digitalt Skulesamarbeid i Sogn og Fjordane, ca 70 deltakere.
- Web 2.0 og LMS med etterfølgende paneldebatt, 10.jun 2009, 1 time, Uninettkonferansen 2009 i Halden, ca 100 tilhørere.
- Web 2.0 i undervisningen (sammen med Olav Skundberg og Calle Dons), 17.jun 2009, Heldag, HiST, ca 20 deltakere.
- LMS og digitale tester og Web 2.0, 19.jun 2009, Heldags, Universitetet i Stavanger, ca 20 deltakere.
- Web 2.0 i undervisningen, 17.sep 2009, Halvdag, Impulskonferansen 2009 i Førde, ca 50 deltakere.
- Digitale tester, 22.sep 2009, Heldags, Hordaland fylkeskommune, ca 30 deltakere.
- Fagdag 1: Web 2.0 i undervisningen (blogg, wiki, RSS og sosial bokmerking), 2.okt 2009, Heldag, Nettverkssamling for fagnettverket for samfunnsfag og historie i Sør-Trøndelag, ca 20 deltakere.
- Sosiale medier brukt i undervisningen, 5.nov 2009, 1 time, SA-dag for studieavdelingen ved NTNU på Britannia i Trondheim, ca 200 tilhørere.
- Bedre læring med Web 2.0, 13.nov 2009, 1 time, Konferansen "Skolen i digital utvikling" (skoleledere), ca 150 tilhørere.
- Pedagogisk bruk av it's learning, 26.nov 2009, Halvdags, Markedshøgskolen i Oslo, ca 20 deltakere.
- Fagdag 2: Personlige læringsnettverk og Web 2.0, 27.nov 2009, Heldag, Nettverkssamling for fagnettverket for samfunnsfag og historie i Sør-Trøndelag, ca 20 deltakere.



Kurs i Windows server 2008

6. – 8. mai 2009

Fauske videregående skole (OPUS)

15 deltagere fra videregående skoler i Nordland fylke

Kursholdere: Jostein Lund og Stein Meisingseth



Jostein Lund og Stein Meisingseth.

Kursinnhold:

- Installasjon av server
- Active Directory
- Brukerkontoer og grupper
- Delte mapper og filrettigheter
- Profiler og logonscript
- Group Policy
- Forskjellige servertyper: Hyper-V, ServerCore
- Windows Deployment Services
- Skriverdistribusjon
- Nye muligheter i Group Policy
- Ny sikkerhet i brannmuren
- Distribuert filsystem

Kurs for Res-lab

Kursholdere: Jostein Lund og Stein Meisingseth

| | |
|--------------------|---|
| 13. januar: | Grunnleggende Excel - 14 deltagere |
| 20. januar: | Videregående Excel -12 deltagere |
| 27. og 28. januar: | Bruk av e-postklient Outlook – 21 deltagere |

Støttetjenester

Det å drive prosjektvirksomhet har både en administrativ og en faglig side. Støttetjenestene i TISIP er i første rekke bygget opp for å betjene faglige prosjekt som er etablert i regi av TISIP. Likevel kan TISIP bistå andre som ønsker å benytte vårt støtteapparat og spesialekspertise. Vi har lang erfaring med søknadsskriving både til nasjonale og internasjonale FoU-programmer. Vi har en meget effektiv regnskapstjeneste og håndterer både nasjonal og internasjonal valuta. Vi kan skaffe erfarne prosjektledere og vi har kompetanse på design og implementering av nettsteder. (ref. www.tisip.no).

Oppdrag for UNINETT systemdrift

TISIP har i 2009 bidratt med prosjektledelse for innføring av ny driftsløsning for Windows-miljøet på UNINETT. Prosjektet hadde som mål å effektivisere installasjon av operativsystem og programvare, samt gi administrative verktøy for forenklet og sentralisert drift av løsningen. Valget falt på Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) for driftsverktøy, operativsystem- og programvare-distribusjon. VMware ThinApp ble valgt for

virtualisering/pakking av applikasjoner.

Kontor- og økonomistøtte for AITeL

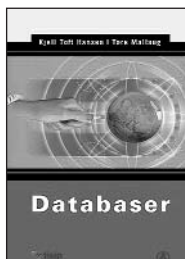
TISIP har høy kompetanse innenfor økonomi og administrasjon. Spesielt er kompetansen høy innenfor regnskapsområdet. AITeL har i 2009 vært bruker av kontor- og økonomistøtte fra TISIP. TISIP har ytt støtte til regnskap, lønn, saksbehandling, arkivering, studentkontakt og diverse forefallende arbeid.

TISIP er opptatt av å tilby studenter oppdaterte lærebøker i IKT på norsk. TISIP samarbeider om utgivelsene med Gyldendal Akademisk og Tapir. Bøkene kommer hyppig i nye utgaver i takt med ny teknologi og programvare. TISIP har inngått samarbeid med EUCIP AS om lærebøker, kurs og tester av IT-profesjonelle etter den europeiske standarden. TISIP har utgitt tre lærebøker på eget forlag som dekker pensum i modulene, Plan, Build og Operate. TISIP har utviklet norsk versjon av testene. TISIP foretok omfattende oppgradering av bøkene som alle kom i nye utgaver høsten 2008 basert på nytt EUCIP-pensum. TISIP og HiST har inngått intensjonsavtale med SIT-Tapir om produksjon og salg av digitale læremidler. TISIP har en portefølje på digitalt lærestoff som dekker mer enn 70 fag i IKT i høgere utdanning. Gjennom samarbeidsavtalen stiller vi vår ekspertise til disposisjon for utvikling av lærestoff på andre fagfelt samtidig som vi gjennom avtalen oppnår utvidet nedslagsfelt for distribusjon og salg.

TISIP-GYLDENDAL SERIEN:



Programmering i Java er nå ute i 4. utgave. I denne nye utgaven er første del av boka skrevet om for å gjøre stoffet lettere tilgjengelig for nybegynnere. Resten av boka er også oppdatert i henhold til nyere praksis i Java-programmering. Programmering av robuste klasser med testing er tema tidlig. I tillegg til grunnleggende emner gjennomgås videregående tema som Collections-klassen, trådprogrammering, RMI, JDBC og web-programmering med JSP. Swing med GUI-komponenter for tekster, valg, lister, tabeller og dialogvinduer er også med. UML brukes gjennomgående og "oversetting" fra UML til Java-kode vektlegges. Boka har egen ressursside på Internett, <http://javabok.no/>, med blant annet eksempler, løsninger og installasjonsveiledninger. En tidligere utgave av boka er utkommet på engelsk, kinesisk og gresk.



Databaser

1. utgave av boken kom i 2003. Etter god respons i markedet kom et nytt opplag i 2005. Våren 2008 kom boken ut i ny utgave. Her har vi har tatt hensyn til en rekke brukerønsker. Temaet datamodellering er utvidet med flere eksempler. SQL er splittet opp i to kapitler og utvidet. Alt om brukergrensesnitt og installering av databaseverktøy er fjernet og isteden gjort tilgjengelig på bokens hjemmeside. Innføringen i databaser og Internett blir nå konsentrert rundt PHP og XML. I tillegg vil transak-

sjonshåndtering i fler-brukerdata-baser gjøres mer praktisk med eksempler i SQL.



Praktisk Linux

Boka ble utgitt i tredje utgave i 2009 og var ferdig trykket i 1000 eksemplarer i august. Det ble gjort en god del endringer i minst halvparten av boka, og da særlig de delene som har med GUI å gjøre. Boka ble utvidet med 32 sider og er nå på 528 sider. Det ser også ut at boka etter hvert har vunnet innpass i undervisningen og brukes nå ved 4-5 høyskoler.



Programmering i C++

er en revidert utgave av boken "Grunnleggende programmering i C++" fra 1993, der også mange av emnene fra "Objektorientert programmering i C++" (1994) er tatt med, og oppdatert i henhold til C++-standarden av 1998. Viktige elementer i denne nye standarden er klassen string og standardbiblioteket Standard Template Library. Boka gir for øvrig opplæring i grunnleggende programmering, og den krever ingen programmeringskunnskaper på forhånd. Hovedvekten er lagt på strukturert programmering, men objektorientert programmering dekkes også relativt grundig.



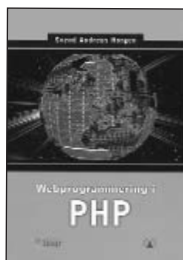
Algoritmer og datastrukturer

Læreboka Algoritmer og datastrukturer med eksempler i C og Java gir en grundig innføring på norsk på fagområdet algoritmiske metoder. Den tar for seg datastrukturene liste, stakk, kø, tre, hashtabell, heap og graf og ser på diverse algoritmer i tilknytning til disse datastrukturene. Den behandler også kompleksitetsanalyse og noen generelle programmeringsteknikker, så som rekursjon, dynamisk programmering og grådige algoritmer, samt har et kapittel om standardbiblioteker. Boka forutsetter at man kan grunnleggende programmering på forhånd.



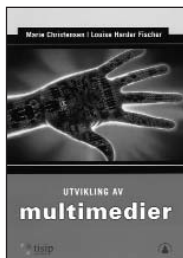
Kvalitet og programvareutvikling

Boken gir en grundig innføring i faktorer som påvirker kvaliteten i systemutviklingen, og er et viktig og nødvendig supplement til temaer som programmering, databaser og systemering. Den er skrevet for studenter som har systemutvikling som fag, men er like aktuell for systemutviklere som allerede er i arbeid. Boken kom ut i 2005.



Webprogrammering i PHP

Dette er den første norske læreboka i PHP. Boka har en rekke illustrerende eksempler og øvingsoppgaver, og kan brukes av både nybegynnere, hobbyutviklere og de som kan et annet programmeringsspråk fra før. Den gir en praktisk, men grundig introduksjon til utvikling av dynamiske og interaktive websider. Skjemabehandling, databaseintegrasjon, datasikkerhet og automatisk generering av grafikk er blant viktige tema. Siste kapittel er ei kokebok med vanlige problemstillinger. Andre utgave (408 sider) kom i 2005. Boka ble i 2009 gitt ut i ny utgave (3.utgave)



Utvikling av multimedier

Boka er oversatt fra dansk og har fått stor utbredelse i Danmark så vel i videregående utdanning som i virksomheter. Boka presenterer en systematisk og åpen metode for utviklingsprosjekt med interaktive, elektroniske medier. Boka tar for seg de sentrale faser i et utviklingsprosjekt og fokuserer på problemstillinger man som utvikler må være oppmerksom på. Boka egner seg godt for studenter ved multimediale- og datautdanninger. Den er også et godt red-

skap for virksomheter som planlegger å investere i multimedier, slik at de vil være i stand til å vurdere utviklingsprosessen og produktet. Utviklingsmetoden forener kunnskap og erfaring fra tre fagområder: Prosjektledelse, kommunikasjon og systemutvikling.

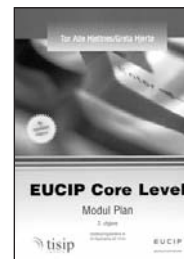


Innføring i datakommunikasjon

Innføring i datakommunikasjon er boka for alle som ønsker å få et innblikk i hvordan datakommunikasjon i lokalnett og på Internett fungerer. Boka er tilpasset undervisning ved høyskoler og universitet. Innholdet i boka dekker grunnleggende opplæring i datakommunikasjon. Innholdet er organisert slik at man starter med Internett-applikasjonene og arbeider seg nedover i den lagdelte referansemodellen. Det er lagt spesielt vekt på å gi konkrete eksempler som viser virkemåten til de ulike kommunikasjonsprotokollene, blant annet ved å analysere datapakker ved hjelp av Wireshark. Andre utgave av boka er omskrevet på flere områder. Vi utdyper nettverksbegrepet, og tema som sikkerhet, trådløse nett og NAT-funksjonalitet har fått større fokus.

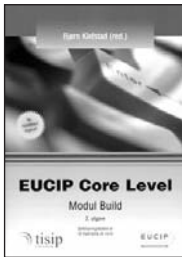
EGET FORLAG:

TISIP har i dialog med EUCIP Limited England og EUCIP Norge AS skrevet disse lærebøkene. Første utgave av bøkene kom ut på markedet høsten 2004. TISIP har i løpet av høsten 2008 oppdatert bøkene slik at de er enda bedre tilpasset den norske oversettelsen av sertifiseringstestene og den oppdaterte versjonen av fagplanen. Bøkene selges via TISIPs nettsider, www.tisip.no.



EUCIP Core Level Modul Plan

Tema i boken er: Ulike typer organisasjoner og deres bruk av informasjonsteknologi, ledelse og strategi innen IT, IT og økonomi, nytteverdien av å ta i bruk IT og Informasjonssystemer i en bedrift og Internett og den nye økonomien. Boken tar også for seg globalisering og muligheter til økt grad av markedsorientering, metoder og verktøy innen prosjektledelse, organisering og kvalitetssikring av prosjekter og prosjektledelse, presentasjons- og kommunikasjonsteknikker innen IT, bruk og muligheter med lyd- og bildeverktøy, samt lover, etikk og sikkerhet i informasjonssystemer.



EUCIP Core Level Modul Build

Tema i boken er: Prosesser og metoder innen systemutvikling - Verktøy, testing, implementering, sikkerhet og trender. Administrasjon av data og hvordan dette kan løses ved hjelp av databaser, datamodellering og databasadministrasjon. Metoder og teknikker for programutvikling. Datastrukturer og algoritmer. Ulike typer programmeringsspråk. Testing, dokumentasjon og vedlikehold av programsystemer. Brukergrensesnitt og webdesign. Menneske - maskin interaksjon. Muligheter og begrensninger i forbindelse med bruk av web. Sentrale problemer i webdesign. HTML-kode for å lage websider.

Kommunikasjon og nettverk med hovedvekt på prinsipper, nettverkskomponenter og arkitektur samt protokoller. Nettverkstjenester som sikkerhet på nettet, DNS, WWW, e-postsystemer og bruk av multimedier på nett. Trådløs og mobilkommunikasjon. Nettverksadministrasjon. Tjenestetilbud, levering, kvalitet og support.

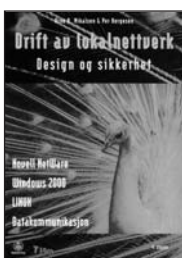


EUCIP Core Level Modul Operate

Tema i boken er: Datamaskinkomponenter og arkitektur inkludert multi-mediakomponenter. Operativsystemer, prosessbegrepet, minneadministrasjon, sikkerhet og eksempler på operativsystemer (Windows og Linux).

Kommunikasjon og nettverk med hovedvekt på prinsipper, nettverkskomponenter og arkitektur samt protokoller. Nettverkstjenester som sikkerhet på nettet, DNS, WWW, e-postsystemer og bruk av multimedier på nett. Trådløs og mobilkommunikasjon. Nettverksadministrasjon. Tjenestetilbud, levering, kvalitet og support.

Bøker utgitt i samarbeid med TAPIR:

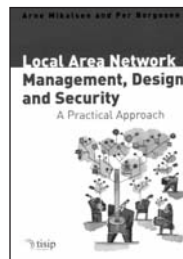


Drift av lokalnettverk

Drift av lokalnettverk (utgitt av TISIP/TAPIR Akademisk Forlag) kom ut i sin første utgave i 1997. I august 2005 ble sjette utgave (468 sider) utgitt. En tidligere utgave av boka har blitt oversatt til engelsk, og er utgitt på Wiley.

Drift av lokalnettverk tar for seg generelle driftsrutiner og sikkerhet for lokalnettverk, og har med mange praktiske eksempler fra de tre mest brukte nettoperativsystemene, Windows, Linux og Novell NetWare.

Bøker utgitt i samarbeid med WILEY:



Local Area Network Management - Design and Security

Drift av lokalnettverk (utgitt av TISIP/TAPIR Akademisk Forlag) kom ut i sin første utgave i 1997. I august 2005 ble sjette utgave (468 sider) utgitt. En tidligere utgave av boka har blitt oversatt til engelsk, og er utgitt på Wiley.

Drift av lokalnettverk tar for seg generelle driftsrutiner og sikkerhet for lokalnettverk, og har med mange praktiske eksempler fra de tre mest brukte nettoperativsystemene, Windows, Linux og Novell NetWare.



Java the UML Way

Den engelske utgaven av boka Programmering i Java som kom ut på "Wiley & Sons", sommeren 2004 under tittelen Java The UML Way. Integrating Object-Oriented Design and Programming. Boka bygger på den norske 1.utgaven, men er en del revidert i forhold til den. Blant annet er et kapittel om web-programmering med Java Server Pages (JSP) tatt inn. Boka har også en egen ressurside på Internett, <http://www.tisip.no/JavaTheUmlWay/> med eksempler, løsninger, lysark til hvert kapittel, tips og relevante lenker.

Drift av lokalnettverk tar for seg generelle driftsrutiner og sikkerhet for lokalnettverk, og har med mange praktiske eksempler fra de tre mest brukte nettoperativsystemene, Windows, Linux og Novell NetWare.



Medarbeidere i TISIP - 2009

Styrets sammensetning fra 01.02.08 – 31.01.11

| | |
|----------------|--|
| Styreleder: | Knut Munkebye |
| Nestleder: | Tom Solberg |
| Styremedlem: | Monica Storvik |
| Styremedlem: | Bjørn Klefstad |
| Styremedlem: | Anne Wally Ryan |
| Varamedlemmer: | Per Holger Broch, 1.vara Tove Hepsø, 2.vara |

Ansatte pr. 1.1.09

| | |
|----------------------|-------------------|
| Adm. dir.: | Thorleif Hjeltnes |
| Seniorkonsulent: | Monica Storvik |
| Førstekonsulent: | Magnhild Tangvik |
| Forretningsutvikler: | Tor Atle Hjeltnes |
| Prosjektingeniør: | Frode Indseth |

TISIP ansatte pr. 1.1.09



Thorleif Hjeltnes

Stilling: Førstelektor, Nestleder AiTeL
Fagområde: e-læring, programutvikling, datamodellering og databaser, Programansvarlig for forskning og strategi



Frode Indseth

Stilling: Prosjektingeniør
Fagområde: Datakommunikasjon, Oppringt ISDN, Brukerstøtte, IKT veiledning



Magnhild Tangvik

Stilling: Førstekonsulent
Fagområde: Lønn, prosjektrekningskap, økonomi



Tor Atle Hjeltnes

Stilling: Høgskolelektor
Fagområde: Markedsorientert produktutvikling, Entreprenørskap og Økonomisk styring



Monica Storvik

Stilling: Seniorkonsulent
Fagområde: Økonomi, personal, økonomisk styring og bedriftsøkonomi.

TISIP arbeider prosjektorientert. I tillegg til egne ansatte har vi medarbeidere som har deltidsoppgaver som forskere i våre prosjekt, forfattere av bøker og lærestoff, kursholdere og faglige veiledere.

FoU og bedriftsrettet e-læring



Bjørn Klefstad

Stilling: Høgskolelektor
Fagområde: Datakommunikasjon, systemforvaltning, informasjonssikkerhetsstyring, programmering, prosjektarbeid, ITIL, EUCIP.



Knut Arne Strand

Stilling: Høgskolelektor
Fagområde: Utvikling, leveranse og forvaltning av informasjonssystemer.



Andre Gaustad

Stilling: Ingeniør
Fagområde: Studentlabbene, Windows drift, Studentsupport



Jan H. Nilsen

Stilling: Førsteamanuensis
Fagområde: Bildebehandling, grafikk, programmering (Java), prosjektarbeid. Programansvarlig Internasjonalisering

Forfattere



Else Lervik

Stilling: Førstelektor
Fagområde: Programmering (Java og C++), objektorientering, web-programmering, datamodellering, databaser. Programansvarlig for ingeniørutdanningen.



Geir Maribu

Stilling: Førstelektor
Fagområde: Grunnleggende datafag, operativsystemer, Linux, grafisk databehandling, nettbaserte læringsmiljøer. Studieleder for bachelor i informatikk, Informasjonsbehandling.



Greta Hjertø

Stilling: Førstelektor
Fagområde: Systemutviklingsmetodikk, Kvalitetssikring, Prosjektarbeid, Informasjonssikring



Helge Hafting

Stilling: Høgskolelektor
Fagområde: Nettverksdesign, programmering og applikasjonsutvikling

Forfattere



Kjell Toft Hansen

Stilling: Høgskolelektor
Fagområde: Databaser, databaseadministrasjon, programmering av databasetjener, prosjekt. Studieleder for bachelor i informatikk, Drift av datasystemer.



Mads Eivind Eilertsen

Stilling: Avdelingsingeniør
Fagområde: UNIX, datakommunikasjon, Internettjenester



Mildrid Ljosland

Stilling: Førstelektor
Fagområde: Programmering (Java, C++, C#), algoritmer, XML, Webtjenester



Olav Skundberg

Stilling: Førstelektor
Fagområde: Datakommunikasjon, Nettverksteknologi, IP-telefoni, e-læring, bredbånds-teknologi.



Per Borgesen

Stilling: Førstelektor, Dekan
Fagområde: Datakommunikasjon, Kommunikationsstandarder, Publisering på Internett, Webteknologi.



Tore Berg Hansen

Stilling: Førstelektor
Fagområde: Programsystemkonstruksjon, datakommunikasjon, datasystemevaluering, prosjektledelse, mikroprosessorer, kvalitet i programvare, utviklingsprosesser, windowsprogrammering



Tore Mallaug

Stilling: Høgskolelektor
Fagområde: Databaser, XML-teknologi, Distribuerte systemer, Helse-IT.



Svend Andreas Horgen

Stilling: Høgskolelektor
Fagområde: Webprogrammering (PHP, Ajax, ASP.NET), programmering (VB.NET), operativsystemer, e-læring

Kursholdere

**Jostein Lund**

Stilling: Høgskolelektor
Fagområde: Databaser, nettverk, drift av datasytemer, datasikkerhet, datamaskinteknikk, applikasjonsutvikling

**Stein Meisingseth**

Stilling: Høgskolelektor
Fagområde: Datasikkerhet, overvåking og sikkerhet, Novell drift, datasikkerhet masterstudium, webdesign, Intranettdrift

**Tomas Holt**

Stilling: Høgskolelektor
Fagområde: Distribuerte systemer, Web-programmering (JSP) og Java/J2EE/J2ME.

**Tor Halsan**

Stilling: IT-konsulent
Fagområde: Nettverk, informasjonstjenester, UNIX

Teknisk og administrative tjenester

**Arne Morten Uglem**

Stilling: IT-konsulent
Fagområde: Studentlab, maskinvare, nettverk, skrivere m.m

**Ingrid Island**

Stilling: Førstekonsulent
Fagområde: Eksternfinansiert virksomhet (FU-adm), studieadministrasjon, eksamen, lokalt optak, lånekassen

**Therese Mjølén**

Stilling: Profilansvarlig
Fagområde: Ansvar for markedsføring, utvikling av nettsted, informasjons- og profileringsoppgaver

RESULTATREGNSKAP

Inntekter

FoU Prosjekt
Kurskontingent
Diverse inntekter

2009

-4 244 799
-1 481 977
-1 006 317

2008

-3 217 798
-534 854
-1 153 123

Sum driftsinntekter**-6 733 093****-4 905 776****Kostnader****Lønnskostnader**

Lønn ³
Arbeidsgiveravgift
Andre personalkostnader
Reisekostnader
Styrehonorar

3955 050
503 702
208 578
285 696
75 000

3 404 177
508 939
179 827
337 085
59 900

Sum lønnskostnad**5 028 025****4 489 927****Andre driftskostnader**

Avskrivninger ⁵
Andre driftskostnader
Gave

23 346
942 784
0

9 676
862 051
2 000 000

Sum andre driftskostnader**966 130****2 871 728****Sum driftskostnader****5 994 155****7 361 655****Driftsresultat****-738 938****2 455 879****Finansinntekter**

Renteinntekter
Annen finansinntekt ¹

-391 495
-116 442

-652 916
-138 702

Sum finansinntekter**-507 936****-791 618****Finanskostnader**

Rentekostnader
Annen finanskostnad ²

0
1 215 703

0
269 304

Sum finanskostnader**1 215 703****269 304****Sum finansposter****707 767****-522 315****Årsresultat****-31 171****1 933 564****Disponering av årsresultat**

Fra/til annen egenkapital

-31 171**1 933 564**

BALANSE

Eiendeler**Anleggsmidler**

Varige driftsmidler
Maskiner ⁵

Sum anleggsmidler**2009****2008**

169 967

0

169 9670**Omløpsmidler****Fordringer**

Kundefordringer
Andre fordringer

Sum fordringer

778 344

786 754

378 900

1 098 0561 157 2451 884 810**Investeringer**

Aksjefond ²
Markedsbaserte obligasjoner og plasseringer ²

Sum investeringer

2 607 207

2 674 198

7 455 000

3 500 00010 062 2076 174 198**Bankinnskudd, kontanter o.l**

Bankinnskudd
Bank, skattetrekk

Sum bankinnskudd

6 823 799

11 088 933

304 168

450 433

7 127 96711 539 366**Sum omløpsmidler**18 347 41919 598 373**Sum eiendeler**18 517 38619 598 373**Egenkapital og gjeld**

Innskutt egenkapital

Sum innskutt egenkapital

200 000

200 000

200.000200.000**Opptjent egenkapital**Annen egenkapital ⁶**Sum opptjent egenkapital**

12 928 154

12 896 983

12 928 15412 896 983**Sum egenkapital**13 128 15413 096 983**Kortsiktig gjeld**

Leverandørgjeld
Skyldige offentlige avgifter
Annen kortsiktig gjeld

Sum kortsiktig gjeld

13 561

111 060

500 775

704 343

4 874 896

5 685 9875 389 2326 501 390**Sum egenkapital og gjeld**18 517 38619 598 373

Styreleder
Knut Munkeby



Nestleder
Tom Solberg



Styremedlem
Monica Storvik



Styremedlem
Bjørn Klefstad



Styremedlem
Anne Wally Ryan



Adm.dir.
Thoreif Hjeltnes

Trondheim 31.12. 2009
Trondheim 17.02. 2010

NOTER TIL REGNSKAPET FOR 2009

Note 1 - Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapsloven og god regnskapsskikk for små foretak. Følgende regnskapsprinsipper er anvendt: betalingsmiddel i utenlandsk valuta er verdsatt til valutakurs pr. 31.12 jfr. RL § 5-9.

Note 2 - Aksjefond og obligasjoner - Vurderingsregler

Markedsbaserte aksjer og obligasjoner skal etter hovedregel i RL §5-8 verdsettes til virkelig verdi. Små foretak kan uten hinder av bestemmelsen i første ledd vurdere markedsbaserte finansielle eiendeler (aksjefond og obligasjoner) etter vurderingsregelen for omløpsmidler RL § 5-2. Omløpsmidler skal vurderes til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Obligasjonene er garantert mot verdifall under anskaffelsesverdi. Aksjefond og aksjer er verdsatt til 2.607.207,- og obligasjonene og plasseringer er samlet verdsatt til 7.455.000,-.

Note 3 - Ansatte og godtgjørelser

Antall ansatte pr. 31.12 var 5 og sum årsverk utgjorde 8,5. Daglig leder har mottatt lønn for prosjektarbeid på til sammen 527.606,-. Det er utbetalt kr. 75.000 i styrehonorar. Kostnadsført revisjonshonorar utgjør 27.500,-.

Note 4 - Obligatorisk tjenestepensjon

TISIP er pliktig til å ha tjenestepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenestepensjon. TISIP har pensjonsordning som oppfyller kravene.

Note 5 - Anleggsmidler, maskiner

| | |
|----------------------|---------|
| Anskaffelseskost 1.1 | 38 694 |
| Tilgang i året | 193 313 |
| Avgang i året | 38 694 |
| Sum anskaffelseskost | 193 313 |

| | |
|------------------------------------|--------|
| Akkumulert avskrivinger pr.1.1 | 0 |
| + Ordinære avskrivinger | 23 347 |
| - Tilbakeført avskrivinger | 0 |
| =Akkumulert avskrivinger pr. 31.12 | 23 347 |

| | |
|--|-----------------------|
| Balansført verdi pr. 31.12.2009 | <u>169 966</u> |
| Prosent for ordinære avskrivinger | 33,33% |

Note 6 - Egenkapital

| | Grunnkapital | Annen EK | SUM |
|-----------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|
| Pr. 31.12.2008 | 200.000 | 12.896.983 | 13.096.983 |
| Årets resultat | | 31.171 | 31.171 |
| Pr. 31.12.2009 | <u>200.000</u> | <u>12.928.154</u> | <u>13.128.154</u> |

Til styret i stiftelsen

TISIP

Medlemmer av Den norske Revisorforening

REVISJONSBERETNING FOR 2009

Vi har revidert årsregnskapet for stiftelsen TISIP for regnskapsåret 2009, som viser et overskudd på kr 31.171,- for selve stiftelsen. Vi har også revidert opplysningene i årsberetningen om årsregnskapet og forutsetningen om fortsatt drift. Årsregnskapet består av resultatregnskap, balanse og noteopplysninger. Regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge er anvendt ved utarbeidelsen av regnskapet. Årsregnskapet og årsberetningen er avgitt av stiftelsens styre og daglig leder. Vår oppgave er å uttale oss om årsregnskapet og øvrige forhold i henhold til revisorlovens og stiftelseslovens krav.

Vi har utført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder revisjonsstandarder vedtatt av Den norske Revisorforening. Revisjonsstandardene krever at vi planlegger og utfører revisjonen for å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon. Revisjon omfatter kontroll av utvalgte deler av materialet som underbygger informasjonen i årsregnskapet, vurdering av de benyttede regnskapsprinsipper og vesentlige regnskapsestimater, samt vurdering av innholdet i og presentasjonen av årsregnskapet. I den grad det følger av god revisjonsskikk, omfatter revisjon også en gjennomgåelse av stiftelsens formuesforvaltning og regnskaps- og intern kontroll-systemer. Vi mener at vår revisjon gir et forsvarlig grunnlag for vår uttalelse.

Vi mener at

- årsregnskapet er avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettviseende bilde av stiftelsens økonomiske stilling 31. desember 2009 og av resultatet i regnskapsåret i overensstemmelse med god regnskapsskikk i Norge.
- ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god bokføringsskikk i Norge.
- opplysningene i årsberetningen om årsregnskapet og forutsetningen om fortsatt drift er konsistente med årsregnskapet og er i samsvar med lov og forskrifter.
- stiftelsen er forvaltet og utdelinger er foretatt i samsvar med lov, stiftelsens formål og vedtektene for øvrig.

Trondheim, 17. februar 2010

Inter Revisjon AS



Ståle Lorås

Statsautorisert revisor



Planketten i 2009 gikk til Fronter v/ Roger Larsen og It's learning v/Helge Hannisdal og Jan Åge Skaathun.

Tidligere vinnere:

2009: TISIPs e-læringspris ble tildelt Fronter v/ Roger Larsen og It's learning v/Helge Hannisdal og Jan Åge Skaathun.

”Prisvinnerne har bidratt til at e-læring har utviklet seg fra å være et område for spesielt interessert til å bli et daglig arbeidsredskap for de fleste lærere og studenter i høyere utdanning siden årtusenskiftet. Gjennom læringsplattformene er undervisningspraksis endret og bidrar til å forenkle arbeidet med tettere studentoppfølging. Læringsplattformer fungerer i dag som trygge rammer for hundretusenvis av lærere og studenter.”

2008: Sven Åke Bjørke er en ildsjel og en pådriver innenfor e-læring og har spilt en sentral rolle i oppbyggingen og utviklingen av programmet United Nations University-Global Virtual University ved UNEP/GRID-Arendal.

2007: Professor Morten Flate Paulsen, NKI

Vinneren har i 20 år jobbet innen fagområdet e-læring. Siden 1986 har han vært den sentrale personen bak utviklingen av NKI Nettskolen og NKIs LMS systemer.

Årets NVU-konferanse er 16. og 17. mars på Stord.

TISIP e-læringspris

Stiftelsen TISIP er en av pionerene innen e-læring på Internett. Tisip ble opprettet i desember i 1985. Allerede siden 1986 har TISIP utviklet og brukt teknologi i opplæring. I samarbeid med Høgskolen i Sør-Trøndelag ble to fag offisielt tilgjengelig på Internett i 1994. Nå omfatter tilbudet sytti fag, de fleste innen IKT.

Tisip ønsker å markere og stimulere utvikling innenfor e-læring ved å tildele en årlig pris. Formålet med prisen er å fremme og belønne arbeid med e-læring i høyere utdanning. Prisen gis til enkeltpersoner eller grupper som har frembrakt ny kunnskap om e-læring eller tatt i bruk e-læring på innovative måter. Kandidater til prisen må ha sitt virke i Norge, men kan ha samarbeidspartnere i andre land. Prisen deles ut årlig på NVU-konferansen og er på 50 000 kroner.



Prisvinnerne Fronter v/ Roger Larsen og It's learning v/Helge Hannisdal og Jan Åge Skaathun.



Prisvinner Sven Åke Bjørke mottar TISIP's e-læringspris av Johnny Velde Jensen.



Direktør Thorleif Hjeltnes, TISIP (t.v.) og Professor Morten Flate Paulsen, NKI.

TISIP tilbyr e-læring og fjernundervisning



TISIP samarbeider med AITeL, Mittuniversitetet, DND og andre om å tilby IT-kompetanse via Internett. Vi tilbyr EUCIP-sertifisering og fagskoletilbudet IT-administrator.

Mange bedrifter har valgt TISIP for å utvikle sine e-læringstilbud. Vi benytter metoden CCeD Concurrent e-learning Design som ivaretar alle sider ved utviklingsarbeidet.

Besøksadresse:

Høgskolen i Sør-Trøndelag
Avd. for Informatikk og e-læring
(AITeL)
Brygghuset
E.C. Dahlsgt. 2
Trondheim

Postadresse:

TISIP
Postboks 4419
Hospitalsl kkan
7418 TRONDHEIM

Kontakt:

Kontakt oss på telefon 73 52 30 30
eller telefax 73 55 95 41.
epost: info@tisip.no
<http://www.tisip.no/>