tisip
- it og forskning

Årsmelding 2010

TISIP er en stiftelse som driver forskning, fagskole og kursvirksomhet innen IT og e-læring.
Våre kunder er bedrifter, offentlige institusjoner og privatpersoner.

25 år
17. desember 2010

Fotokunst omslag: Ali Alsam

Innholdsfortegnelse

TISIP Tema - TISIP ble 25 år den 17. desember 2010	**3**
Styrets beretning	**4**
Hovedtall for virksomheten	4
Hovedtrekk fra virksomheten	5
Forskning og utvikling (FoU)	**7**
Concurrent e-learning Design	7
CCeD MIUN	8
Understand IT	8
eLF – e-Learning Fitness	8
Sosial integrering av mennesker med psykiske problemer	8
Fagskole og nettbaserte tilbud	**9**
Fagskole	9
Mittuniversitetet (MIUN)	9
EUCIP	9
Bedriftstilpasset e-læring	**10**
BITØK	10
FITS - Nytt kursopplegg tilpasset norske forhold	10
Kurs	**11**
EUCIP Kurs	11
Kurs i VMware	11
Pedagogikk i e-læring	11
Støttetjenester	**12**
SUSA - Sportslig utvalg for sosiale aktiviteter	**12**
Bøker og læreматriell	**13**
Programmering i Java	13
Databaser	13
Praktisk Linux	13
Programmering i C++	13
Algoritmer og datastrukturer	13
Kvalitet og programvareutvikling	14
Webprogrammering i PHP	14
Utvikling av multimedier	14
Innføring i datakommunikasjon	14
EUCIP Core Level Modul Plan	14
EUCIP Core Level Modul Build	14
EUCIP Core Level Modul Operate	15
Drift av lokalnettverk	15
Local Area Network Management - Design and Security	15
Java the UML Way	15
Medarbeidere i TISIP	**16**
Regnskap	**19**
Noter	21
Revisors beretning	22
TISIP e-læringspris	24

Stiftelsen TISIP ble etablert i 1985 for å være EDB-avdelingen (AITeL) sitt apparat for å drive eksternt finansiert virksomhet.

TISIP tema - TISIP ble 25 år den 17. desember 2010

Stiftelsen TISIP ble etablert i 1985 for å være EDB-avdelingen (AITeL) sitt apparat for å drive eksternt finansiert virksomhet. Tilsvarende stiftelser ble etablert ved andre høgskoler rundt om i Norge. Stiftelsen ble offisielt åpnet den 12.mai 1986 av daværende høgreleder Rolf Presthus. Stiftelsen ble etablert med private midler. Det var en gave fra Den Norske Dataforening på kr 55 000 og en datamaskin fra Norsk Data verdsatt til kr 200 000.

Jan Ingar Trangen (t.v.) fra Dataforeningen ønsker Thorleif Hjeltnes fra TISIP lykke til med oppstarten .

Samfunnsoppdraget:

"TISIP har som formål å drive forskning, utdanning og formidling med hovedfokus innen informasjonsteknologi, IKT. TISIP skal bidra til at behov innen forskning, utredning, utdanning og formidling til privat og offentlig sektor dekkes gjennom innstas fra TISIP selv, og fra norske og internasjonale utdannings- og forskningsinstitusjoner som ønsker å delta i slikt samarbeid."

Stiftelsen TISIP er et selvstendig rettssubjekt, ledet av et styre med eksternt flertall. Stiftelsen er underlagt Lov om stiftelser. Stiftelsen har drevet sin virksomhet uten offentlig støtte.

Stiftelsen har i sin 25-årige virksomhet oppnådd betydelige resultat:

86 – 90 Partner i design og utvikling av programvaren Winix

91 – 11 Utgivelse av 20 bøker på norsk innen IKT i samarbeid med Gyldendal Akademisk og Tapir

93 – 05 Sentral i utvikling og drift av NITOL – Noregsnettet med IT i Open læring; med hele 6000 fagpåmeldinger i 2001. Tilbudet har gitt økt IKT-kompetanse til et betydelig antall skoler, bedrifter og enkeltpersoner i hele Norge.

93 – 11 Partner og koordinator for en lang rekke EU-prosjekt innen e-læring: MECPOL, Do ODL, EuroCompetence, MENU, QUIS og Understand IT, er noen av disse. Stiftelsen er en etterspurt partner og har et nettverk med flere enn 40 institusjoner i 20 europeiske land.

09 – 11 Etablering av TISIP fagskole med nåværende tilbud, IT-administrator.

Mange forskningsstiftelser har utviklet seg bort fra moderinstitusjonene med et betydelig antall egne ansatte og store selvstendige forskningsprogram. SINTEF er et slikt eksempel. TISIP har valgt å holde fast ved profilen som nær samarbeidspartner til HiST og AITeL.

De ansatte i AITeL og TISIP har hatt en positiv innstilling til TISIP som en institusjon som har gitt muligheter for å engasjere seg i givende oppgaver. Denne positive holdningen og det gode arbeidsmiljøet har vært en vesentlig faktor for utviklingen av TISIP. Vi mener at samarbeidet mellom TISIP og AITeL har gitt mange fordeler:

- De ansatte har økt sin kompetanse gjennom de store prosjektene som TISIP har skaffet, spesielt EU-prosjektene.
- Utvikling av digitalt lærestoff og lærebøker har også gitt betydelig kompetanseheving for de ansatte i AITeL. Dette inngår i grunnlaget for opprykk til førstelektor.
- TISIPs FoU-fond gjør det mulig for ansatte å anskaffe datautstyr og annet forskningsutstyr. Mer enn 3,5 millioner er benyttet for dette formålet.
- TISIP har fra 1985 finansiert et årlig 3-dagers fagseminar for ansatte i AITeL og TISIP.
- TISIP gir støtte til faglige reiser og utenlandsopphold for ansatte.
- Linjeforeningen thilde, jentenett og andre studentaktiviteter får årlig støtte.
- TISIP har støttet studiereiser for studentene og tilbyr sommerjobber.

Hvor går veien videre?

Utviklingen innen IKT og e-læring skjer i raskt tempo og nye teknologier flytter grenser for læring og samhandling både for bedrifter og enkeltmennesker. Nye forretningsmodeller oppstår og gamle virksomheter går til grunne. Det er spennende for TISIP å være en aktør i dette landskapet.

TISIP er en liten organisasjon. Hvordan den skal utvikle seg vil avhenge av de rammebetingelser den får og de ressurspersoner som blir med på laget. Vi ønsker at TISIP også i de neste 25 år kan fylle en viktig rolle både for samfunnet, for AITeL og for HiST.

Knut Munkebye og Thorleif Hjeltnes

Styrets beretning ved styreleder i **TISIP**, Knut Munkebye

TISIP fikk en omsetning i 2010 på 6,78 millioner som er en økning med 1% i forhold til 2009. Antall årsverk er økt fra 8,5 i 2009 til 9,5 i 2010. Tabellen nedenfor viser flere sentrale tall fra virksomheten.

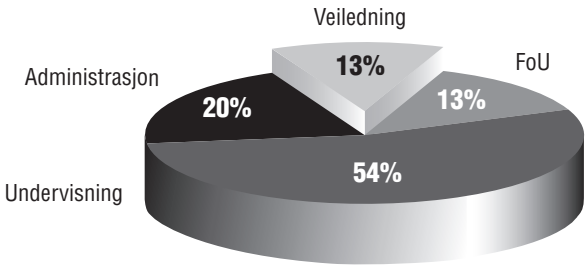
Sentrale tall fra virksomheten	**2010**	**2009**
Antall ansatte per 31.12	4	5
Sum årsverk	9,5	8,5
Antall årsverk utført ved HiST	0,8	0,8
Antall årsverk utført utenfor HiST	8,7	7,7
Inntekter ekskl. finans (budsjett parentes)	6,78 (5,34)	6,73 (5,33)
Resultat ekskl. finans	204	739

Tallene for 2010 viser 1 % vekst i omsetning. Det kom inntekter fra EU-prosjekt, Uninett, CCeD og FITS som forventet. Inntektene fra HiST er som før mens inntekter fra MiUN er økt betydelig, inntekter fra forlagsvirksomheten er redusert. Fagskolen har reduserte inntekter i 2010 pga kun 9 studenter i forhold til 18 året før. I avsnittet Økonomi finnes mer detaljer. Sum årsverk er økt for å dekke arbeid for MiUN og HiST, mens prosjektarbeid er redusert.

Arbeidsoppgaver i årsverk	**2010**	**2009**
FoU	1,3	2,3
Administrasjon	1,9	1,9
Veiledning	1,3	1,5
Undervisning	5,1	2,8

Omfanget av FoU-arbeid er redusert pga bortfall av EU-prosjekt, m.fl. TISIP fagskole har samme omfang undervisning som i 2009, mens undervisning for MiUN og HiST er økt (BITØK). Kursvirksomheten er stabil. IKT-senteret avsluttet avtalen om veiledningstjenesten pr 31.08.2010.

%-vis fordeling arbeidsoppgaver



FoU-arbeidet er i hovedsak utført av ansatte med dr,grad., siving eller tilsvarende, det utgjør 93,1%. Arbeid utført av ingeniører / bachelorkandidater utgjør 6,2 %.
Ressurskrevende prosjekt har vært prosjektene CCeD, BITØK og FITS. TISIP samarbeidet med AITeL om å utvikle Leonardo-søknaden Understand IT, som ble innvilget i september med AITeL som koordinator. I desember ble Leonardo-prosjektet eLF innvilget for 3 år med TISIP som partner.

FoU-oppgaver i antall timer	**2010**	**2009**
1.nivå og sivilingeniør/cand. scient	1746	3066
Ingeniør/bachelor	117	260
Student	12	103

Virksomhetens art og hvor den drives
TISIP er en ideell stiftelse som er samlokalisert med Avdeling for informatikk og e-læring, Høgskolen i Sør-Trøndelag og holder til på Kalvskinnet i Trondheim. TISIP har FoU-oppdrag innen IKT og e-læring. TISIP gir opplæring via Internett og utgir bøker og digitale lærings-ressurser og har støttetjenester knyttet til primærvirksomheten. Det ble den 8.12, sak 47/10 valgt nytt styre for stiftelsen for perioden 1.2.11 til 31.1.14.

Arbeidsmiljø
Arbeidsmiljøet er ordinære kontorarbeidsplasser. Ingen skader eller arbeidsulykker er innrapportert i 2010.
Stiftelsen har 2 mannlige og 2 kvinnelige ansatte. I tillegg ansettes prosjektmedarbeidere, forfattere og andre ressurspersoner etter behov. Styret har 3 mannlige og 2 kvinnelige medlemmer, av disse er tre uten tilknytning til HiST.

Ytre miljø
Stiftelsen har ingen driftsaktiviteter som påvirker det ytre miljøet.

Hovedtrekk fra virksomheten

Styret har avholdt 6 styremøter. Styret deltok også i felles planleggings- og årsmøte med AITeL. Det ble holdt et styreseminar over 2 dager. Styret foretok da en grundig gjennomgang og evaluering av stiftelsens arbeidsoppgaver i forhold til strategisk plan. Et tema styret spesielt har arbeidet med er om TISIP igjen bør ta et større ansvar i forhold til FU virksomheten. TISIP ønsker å iverksette tiltak for å øke antall fagpåmeldinger. TISIP fagskole startet opp høsten 2009 med 18 studenter. Høsten 2010 fikk vi bare 9, noe grunnet vanskelig finansiering fra NAV for noen studenter. TISIP fagskole markedsføres nå med planlagt oppstart våren 2011. TISIP feiret sin 25 års dag den 17. desember på Kvilhaugen Gård. Styret har forøvrig behandlet utviklingen i TISIPs prosjekter, bemanning og økonomi.

TISIP fagskole og annen undervisning
TISIP leverer digitalt lærestoff og programvare for å administrere FU-virksomheten ved AITeL. NOKUT har godkjent to 2-årige fagskoletilbud, innen IT-drift og IT-salg, disse er hittil ikke startet opp. TISIP tilbyr også IT-administrator, med 26 ukers varighet. Tilbudet er klasseromsbasert og startet opp høsten 2009 med 18 deltagere. Hele 16 av disse fullførte. Av disse fikk 6 jobb direkte, mens 4 fortsatte med videre studier.
Aktiviteter og boksalg for EUCIP sertifisering var på samme nivå som i fjor. TISIP gjennomførte flere enn 15 kurs innen bruk av sosiale medier (Web 2.0) og IKT og læring.

Samarbeidspartnere
Salg av FU-fag til Mittuniversitetet i Østersund er økt med 126% fra 2009 til 2010. Det ble kjørt 3 semesterordning. TISIP har levert stoff til fagene Ajax, Databaser, Drift av lokal-nettverk, Linux tjenestedrift, Praktisk Linux og Windows server. I tillegg ble det inngått avtaler om ytterligere prosjektarbeid innen CCeD, utvikling av FU-virksomheten og søknader om nye EU / Interreg prosjekt.

FoU-oppdrag
Omfanget av eksterne FoU-oppdrag ble sterkt redusert fra 2009 til 2010.

iQTool 2007 - 2009
Dette prosjektet ble avsluttet i 2010 med sluttrapportering.

CCeD
CCeD er et prosjekt der HiST, TISIP og NTNU får støtte fra Norgesuniversitetet for å utvikle en metode for utvikling av nettbaserte undervisningstilbud basert på Concurrent Design. Dette passer utmerket som verktøy i satsingen på bedriftsrettet e-læring. Kurset Serviceledelse og kunsten å selge ble utviklet og gjennomført i 2010 med ca 80 deltagere fra BITØK-prosjektet.

FITS
FITS er en metode for kvalitetsstyring av driftsmiljø i skoleverket, en variant av ITIL-metoden. TISIP har på oppdrag fra IKT-senteret (tidligere Uninett ABC) oversatt kurset FITS Practitioner og blitt sertifisert som kursholdere i England. Kurset FITS Manager skal tilpasses på samme måte i 2011. Det planlegges også gjennomføring av pilotkurs i FITS for videregående skoler i 2011.

BITØK
Prosjektet utvikler bedriftstilpasset e-læring i "IT og økonomi" (BITØK) for fem bedrifter i Ytre Namdal. Undervisningen skjer nettbasert både ved direkte videoforelesninger, og asynkront med læremateriell og streamet video tilgjengelig for studentene.

Siste tilbud ble gjennomført høsten 2010. Telenor vurderer nå leveranser av nye kurs for sine callsenteransatte.

Nye EU-prosjekt
TISIP fikk tilslag på to nye EU-prosjekt i 2010. Leonardo-prosjektet Understand IT hadde kickoff møte 14. desember. Prosjektet er 2-årig og ble søkt om i samarbeid med AITeL. Koordinator for prosjektet er Thorleif Hjeltnes. TISIP er også partner i de treårige Leonardoprosjektet eLF – eLearning Fitness, der TISIP skal se på bruk av aktuell teknologi, LMS-er, CMS-er m.m. Oppstart i februar 2011.

Andre FoU-prosjekt
TISIP deltar i Interreg-prosjektet, "Social integrering av människor med psykiska problem". TISIP deltar også i flere evalueringsprosjekt innen helse- og sosialsektoren.

Bøker og digitale læremiddel
Det er ikke utgitt nye bøker i TISIP-Gyldendal-serien i 2010, det kom heller ingen nye utgaver. Det førte til noe lavere boksalg i 2010. Det vurderes tiltak for å bedre kvaliteten på det digitale lærestoffet som TISIP har rettigheter til, som et ledd i utvikling av FU-virksomheten ved AITeL.

Driftsstøtte
Avtale om kjøp av støtte til undervisningstjenester fra Uninett, ble avsluttet 31.8.2010.

Personale
Thorleif Hjeltnes er Adm.dir. TISIP hadde ved årsskifte 4 ansatte med ansvar for ledelse av FoU-prosjekt, markedsføring og ledelse av fagskolen. Det er også ansatte som ivaretar økonomi og personal. Faglig arbeid i prosjektene er utført som deltidsengasjement av eksterne og ansatte ved HiST.

Utstyr og programvare
Det er i 2010 betalt lisenser for it's learning og Uninett bredbånd. Helt nye versjoner av regnskapssystemet og lønnssystemet er anskaffet og installert i 2010.

Lokaler
TISIP er samlokalisert med Avdeling for informatikk og e-læring. Det er inngått avtale mellom TISIP og AITeL der TISIP betaler husleie for bruken av lokalene. TISIP leier også 60m^2 lokale hos AITeL for drift av fagskolen.

Økonomi
Driften av TISIP gikk med kr 203 680 i overskudd. Det er avskrevet kr 63 238 på utstyr / inventar. TISIP har plassert kr. 1 500 000 i garanterte obligasjonsfond. Plasseringen ble innløst i 2010 uten gevinst. Kr 274 900 er plassert i aksjer og aksjefond. Aksjer og aksjefond har økt i verdi i løpet av 2010 og har pr 31.12 verdi kr. 233 954. Kr 2 500 000 er plassert i et eiendoms-investeringsselskap, denne plasseringen er hardt rammet av finanskrisen og har nå en markedsverdi på kr 1 112 500, et ytterligere fall på 15% siden i fjor. Plasseringer i bank har i hele 2010 gitt svært lav rente. Styret har vedtatt en ny plasseringsstrategi og kr 6 000 000 er nå plassert i forsikringssparing, med forventet avkastning på minimum 4% pa. Plassering av kr 1 000 000 i aksjefondet Orkla Nordic Value ble solgt etter ett år med en gevinst på vel 20%. TISIP fikk kr 387 977 i finansinntekter, men har samtidig nedskrevet eiendomsinvesteringen og tatt valutatap etc på totalt kr 216 284.
TISIP hadde per 31.12.09 avsatt kr 1 300 000 for å møte uforutsette kostnader og dekke egenandeler i EU-prosjekt. TISIP har høsten 2010 fått mange nye prosjekt med krav om egenandeler, samt forskuddsbetaling på flere prosjekt. I tillegg trengs det midler for å møte ytterligere svingninger i finansmarkedet. Styret har derfor vedtatt å øke avsetningene med kr 1 300 000 til kr 2 600 000. Økningen er belastet driften for 2010.

Fortsatt drift
Regnskapet i 2010 viser et positivt driftsresultat. Kapitalavkastningen var også positiv til tross for ytterligere fall i eiendomsplasseringen. TISIP står overfor investeringer knyttet til drift av fagskolen, omlegging av FU-virksomheten og gjennomføring av flere store FoU-prosjekt. Styret legger fortsatt drift til grunn for årsberetningen.

Utsikter for 2011
I 2011 budsjetterer TISIP med driftsinntekter på kr 8,01 millioner. Det innebærer en betydelig økning i forhold til 2010. Økningen skyldes mulig omlegging av FU-virksomheten. Budsjettet balanserer med ca kr 500 000.

Nye prosjekter som er under planlegging eller som videreføres:
- TISIP deltar i Lenoardo-prosjektene Understand IT og eLF.
- TISIP er invitert med i en ny Leonardosøknad innen kvalitetssikring av fjærkre
- Prosjektet FITS Practitioner fortsetter og FITS Manager starter opp våren 2011.
- Fagskoletilbudet IT-administrator videreføres.
- Samarbeidet med Mittuniversitetet utvides med tre nye FoU-prosjekt.
- Samarbeidet med Den norske dataforening om EUCIP-sertifikat fortsetter.
- Prosjektene CCeD og SOSPSYK fortsetter.
- Samarbeidet med Gyldendal, TAPIR og Wiley fortsetter.

Trondheim 31.12. 2010
Trondheim 03.03. 2011

Styreleder	Nestleder	Styremedlem	Styremedlem	Styremedlem	Adm.dir.
Knut Munkebye	Tom Solberg	Monica Storvik	Bjørn Klefstad	Anne Wally Ryan	Throleif Hjeltnes

FoU i regi av TISIP har flere siktemål. TISIP trenger egen FoU for å utvikle ny kunnskap og øke kompetansen innen en lang rekke forskningstema innen e-læring og utvalgte tema innen IKT. Kunnskapen som utvikles skal både gi akademiske resultat i form av papers i journaler og på konferanser, men også ha praktiske siktemål. Resultatene krediteres enkeltforskere, AITeL og institusjoner som deltar i forskningen. Forskningen skal være anvendbar direkte for våre oppdragsgivere, eller indirekte som innhold / metoder knyttet til bedrifts-tilpasset e-læring eller som grunnlag for nye fag i fagskolen eller i kursvirksomheten.

EU har etablert ett nytt program for Lifelong Learning, 2007 – 2013. TISIP deltar nå i to EU-prosjekt i Leonardo-programmet. TISIP deltar i Interreg-prosjektet, "Social integrering av människor med psykiska problem".

Concurrent e-learning Design

Concurrent E-Learning Design (CCeD) har vært et prosjekt hvor TISIP i samarbeid med Avdeling for informatikk og e-læring (AITeL) og NTNU har utviklet en modell for samhandling mellom høyere utdanning og næringslivet. Utviklingen av en ny metode med samme navn har vært sentralt i dette prosjektet. CCeD-metoden er beregnet på utvikling av nye og bedriftstilpassede undervisningstilbud som tilfredsstiller kundens behov i forhold til kvalitet og forventet ressursforbruk.

CCeD bygger på tradisjonelle metoder og teknikker i forhold til design og utvikling av undervisningstilbud (Instructional Design), som smelter sammen med prinsipper for datastøttet, integrert og tverrfaglig samhandling (Concurrent Design), til en ny metode for design av bedriftstilpassede undervisningstilbud. Prosjektet har fått støtte fra Norgesuniversitet.

Sentrale elementer i CCeD-metoden:

- En prosessbeskrivelse som dokumenterer hvordan prosjektene skal kjøres, fra A til Å.
- En oversikt over involverte roller og hvilket ansvar de har i prosjektet.
- Fire separate modeller som til sammen beskriver alle aspekter ved undervisningstilbudet som utvikles.
- Verktøystøtte som i første omgang er realisert som tankekartmaler i MindManager 8® og en nettbasert tjeneste Mindjet Connect® som støtter det at flere kan samarbeide synkront mot samme dokument. Etter hvert har vi også opparbeidet noe erfaring med bruk av Google Docs til dette formålet.
- Samhandlingsrommet hvor alle arbeidssesjoner utføres og hvor man stimulerer til integrert og tverrfaglig samhandling mellom alle involverte parter.

CCeD-prosessen har fem sekvensielle arbeidssesjoner:

- Situasjonsanalysen – Hvor dagens situasjon og framtidige ønsker analyseres.
- Mulighetsstudiet – Hvor mulige løsninger identifiseres.
- Løsningsvalg – Hvor løsninger som man faktisk ønsker å gå videre med velges.
- Løsningsdesign – Hvor løsningene settes sammen slik de skal framstå i undervisningstilbudet.
- Ferdigstilling – Hvor designmodellen for hele undervisningstilbudet ferdigstilles slik at man får oversikt over hva som skal lages, når det skal lages og hvem som er ansvarlig. De fire separate modellene er:
- Faglig modell - Som fokuserer på innholdet og hvilket læringsutbytte studentene skal ha.
- Pedagogisk modell - Som inneholder de pedagogiske aktivitetene.
- Teknisk leveransemodell - Som sier noe om de teknologiske leveransene med tilhørende verktøy.
- Forretningsmodell – Som definerer økonomiske rammer, nødvendige avtaler, rettigheter, etc. i prosjektets avslutningsfase.

I skrivende stund er vi i ferd med å avslutte CCeD prosjektet og i den sammenheng jobber vi med følgende leveranser:

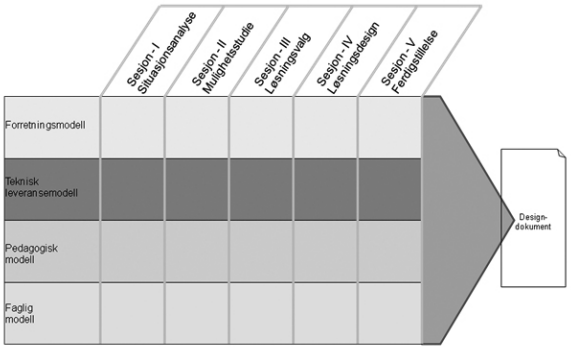
- Formell sluttrapport etter krav fra Norgesuniversitetet.
- Et introduksjonsdokument som beskriver bakgrunnen til Concurrent Design og en introduksjon til Concurrent E-Learning Design.
- En beskrivelse av CCeD metoden med fokus på sesjons planen og innholdet i de fire malene for henholdsvis faglig modell, pedagogisk modell, teknisk leveransemodell og forretningsmodell.
- En prosessbeskrivelse som beskriver CCeD prosessen med tilhørende delprosesser, involverte roller, beslutningspunkter, etc.

- En beskrivelse av hvordan man skal lykkes med CCeD sesjoner i samhandlingsrommet.
- En håndbok for pedagogisk bruk av nettbaserte videokonferansesystemer til nettbasert undervisning i sanntid, med bruk av flerveiskommunikasjon med lyd og bilde.

CCeD metoden har nå blitt benyttet i flere prosjekter hvor nye undervisningstilbud har blitt utviklet. I denne sammenheng er det spesielt morsomt å trekke fram prosjektet om å ta fram et: nytt fag i Serviceledelse. I dette prosjektet var representanter fra Telenor og andre aktuelle bedrifter med tilknytning til Ytre Namdal involvert. Disse representantene fungerte som eksperter både i forhold til faglig innhold, pedagogisk opplegg, teknisk leveranse og det forretningsmessige. Faget fikk svært mange studenter ved første gangs gjennomkjøring og dette kan vel sies å være en heldig bieffekt av at oppdragsgiveren engasjerer seg i fagutviklingen og dermed informerte sine ansatte om hva som lå i dette tilbudet.

CCeD MIUN

Mittuniversitetet (MIUN) har hatt FoU-samarbeid med TISIP like siden 1997 og EU-prosjektet Euro-Competence. TISIP har sammen med HiST og NTNU utviklet metoden Concurrent e-learning Design. MIUN planlegger nå sitt eget



Fem sesjoner og fire modeller mot et integrert design-dokument

CCD rom og ønsker også å ta denne metoden i bruk. TISIP og MIUN er derfor blitt enige om å kjøre en opplæring på metoden ved å gjennomføre et realistisk case. Det planlegges nå å utvikle et nettbasert fag for et eller flere Call-senter i Sverige etter samme lest som ble brukt ved utvikling av faget, Serviceledelse. Arbeidet skal gjennomføres i løpet av 2011. Produktet som skal fremstillet er et designdokument for faget.

Understand IT

Våren 2010 utviklet TISIP og AITeL en EU-søknad til Leonardoprogrammet, Transfer of Innovation, med tittel Understand IT. Søknaden fikk støtte fra EU via SIU. Formålet med prosjektet er å videreutvikle resultat fra tidligere prosjekt og anvende disse på nye områder, for nye land etc.

I Understand IT tar vi utgangspunkt i prosjektet Vitae, en opplæringsmetode for å lære yrkesfaglærere å bruke IKT i sin undervisning. Ved hjelp av den norske metoden CCeD skal Vitae tilpasses kurs i Norge, Italia, Portugal og Litauen. I tillegg skal det utvikles en forretningsplan for hvert av disse landene. Et hjelpemiddel som skal utvikles for å styrke den Europeiske dimensjonen i forbindelse med utprøving av Vitae-kursene er et profesjonelt nettsamfunn. Et annet mål er å lage en generell forretningsmodell som kan være et hjelpemiddel for at Vitae kurs også kjøres på en bærekraftig måte etter at finansieringen gjennom EU er avsluttet. Følgende deltar i prosjektet:

HiST – koordinator, med TISIP som underleverandør
Norsk Forbund for Fjernundervisning
Fachochschule Koblenz, RheinAhrCampus Remagen
Baltic Education Technology Institute, Vilnius
Anne Fox, Consultant, Danmark (tidligere leder av Vitae-prosjektet)
Dipartimento di Informatica e Sistematica, SAPIENZA univesita' di Roma
Centro de Formacao professional da Industria Metallurgica e Metalomecanica (CENFIM), Lisboa

Prosjektet startet 27.9.2010 og har en varighet på to år.
Se: http://aitel.hist.no/understandit/

eLF – e-Learning Fitness

TISIP er invitert med som deltager i prosjektet eLF. Prosjektet er et tverrgående Leonardo-prosjekt innen IKT (KA3-prosjekt).

Prosjektet har to formål:

1. Å utvikle et Europeisk opplæringssystem for instruktører som skal jobbe i helsestudio som minimum dekker vedtatte standarder i EU for teori og krav til praktiske ferdigheter.
2. Å skape en plattform (mal) for et interaktivt nasjonalt profesjonsregister der det legges til rette for samarbeid med andre internasjonale registre.

Prosjektet er ambisiøst. Det har totalt 19 formelle partnere og 38 assosierte partnere i til sammen 23 land. Prosjektet ledes av La Sapienza i Roma. TISIPs rolle i prosjektet er å være teknologipartner sammen med La Sapienza og se på CMS og LMS system, samt etablering av et Community of Practice for prosjektet. Prosjektet startet 1.1.2011 og har en varighet på 3 år.

Sosial integrering av mennesker med psykiske problemer

Prosjektet "Sosial integrering av mennesker med psykiske problemer" har i 2010 arbeidet med å fullføre evalueringsarbeider av ulike kommunale tiltak og tiltak i regi av NAV. Det er etablert et grenseoverskridende samarbeid med Mittuniversitetet og Østersund kommune rundt erfaringsutveksling og utvikling av brukermedvirkning og øvrige tiltak innen psykisk helsearbeid som kan bidra til integrering. IKT/sosiale medier er tatt i bruk som informasjons- og samhandlingsarenaer i prosjektet.

Fagskole og nettbaserte tilbud

TISIP søkte NOKUT om godkjenning av det halvårige tilbudet IT-administrator. Tilbudet ble godkjent i april 2009. Tilbudet gir både fagskolepoeng og har i tillegg mulighet for EUCIP sertifisering. Vi planlegger oppstart av tredje nytt kull våren 2011.

Fra tidligere har TISIP fått godkjent to 2-årige nettbaserte tilbud innen IT-drift og IT-salg.

TISIP er tilsluttet Forum for Fagskoler i Abelia. Vi samarbeider om felles klagenemd, og har utviklet felles opptaks-, eksamens-, og utvisningsreglement. Gjennom Abelia deltar vi også i en felles studentgarantiordning. Rammevilkår for private fagskoler i Norge er et viktig tema for Forum for Fagskoler.

Fagskole

TISIP startet høsten 2009 et nytt fagskoletilbud som går over 26 uker. Det nye fagskoletilbudet i EUCIP IT-administrator skiller seg fra de tidligere godkjente fagskoletilbudene ved at det er campus-baserte fulltidsstudier i klasserom hos TISIP i Trondheim. Studentene får gjennom dette tilbudet en yrkesrettet utdanning som er etterspurt i arbeidsmarkedet. Første klasse ble avsluttet med gode resultater i mars 2010. TISIP tok høsten 2010 opp nye studenter som følger fagskoleutdanningen i IT-Administrator. Tilbakemeldinger fra studentene viser at TISIPs studenter trives godt og at flere av studentene som fullførte fagskoleutdanningen i dag er i jobb innenfor IT. TISIP har planlagt opptak av minst ett nytt kull ved fagskolen i år 2011.

TISIPs øvrige fagskoleutdanninger er i all hovedsak nettbasert. Hver av disse fagskoleutdanningene består av fire halvårsenheter og den første halvårsenheten i hver utdanning er identisk. De to utdanningene kan kort beskrives slik:

- *IT-drift. Her utdannes kandidatene til å kunne ha praktiske driftsjobber i organisasjoner med nettverk. De vil også kunne ha en viktig rolle innen støttetjenester for nettverket. Kandidatene vil også få gode generelle IT-kunnskaper.*
- *IT-salg. Her utdannes kandidatene til å ha kompetanse innenfor salg av IT-løsninger, både innenfor bedrifter som jobber mot proff-markedet og vanlige IT-butikker. Kandidatene vil også få gode generelle IT-kunnskaper.*

TISIP har ikke hatt nettbaserte fagskolestudenter i år 2010.

Mittuniversitetet (MiUN)

TISIP har sammen med MiUN laget en modell for utvikling og gjennomføring av nettbasert fag. TISIP sørger for lærestoff på norsk eller engelsk.
MiUN organiserer undervisningen og eksamen mot studenter over hele Sverige.
I 2010 har TISIP undervist fagene: Drift av lokalnettverk, Praktisk Linux, Linux tjenestedrift og Web 2.0 med Ajax. Fagene kjøres 3 ganger per år: vår, sommer og høst. I tillegg har TISIP bidradd med lærestoff til de to fagene Databaser og Windows server 2008.
Antall påmeldinger til nettfag ved MIUN økte sterkt i 2010. Dette gjaldt også de fagene TISIP er involvert i. MIUN er nå blant de største på nettundervisning i Sverige. Det kan også nevnes at nettfag i Sverige er gratis for studentene.

EUCIP

European Certification of IT Professionals (EUCIP) er et europeisk kompetanseprosjekt utviklet gjennom sammenslutningen av europeiske dataforeninger, CEPIS. Formålet er å heve IT-kompetansenivået i Europa, definere inngangsnivået for IT-profesjonelle og rekruttere flere til IT-profesjonen. I løpet av år 2010 har EUCIP Norge AS levert sertifisering i EUCIP Core Level, EUCIP Professional og EUCIP IT-Administrator. TISIP gjør en viktig innsats for å bidra til den videre strategiske satsningen når det gjelder EUCIP-sertifisering innen Core Level og Professional Level i Norge. TISIP har også de siste to årene, som første aktør i Norge, etablert et fagskoletilbud i IT-administrator som er bygget rundt fagplanen til EUCIP IT-administrator. Flere av studentene ved TISIP fagskole er og vil bli sertifisert som EUCIP IT-administrator. TISIP tilbyr også nettbaserte kurs i EUCIP Core Level. TISIP er representert med ett styremedlem i EUCIP Norge AS sitt styre.

Bedriftstilpasset e-læring

TISIP har innenfor området bedriftstilpasset e-læring jobbet hovedsakelig med tre hovedområder i 2010. Det første hovedområdet er oversetting og tilpasning av FITS 2009 til norske forhold. TISIP har sammen med Senter for IKT i utdanningen tilpasset et kursopplegg (ved hjelp av CCeD-metoden) for å spre FITS-standarden til skoleverket i Norge i løpet av 2011. Videre har 2009 versjonen av lære-materiellet og kursmateriellet for FITS Practitioner blitt oversatt og tilpasset norske forhold. Det andre hovedområdet er gjennomføring og videreutvikling av et nettbasert undervisningsopplegg for bedrifter i Rørvik (BITØK). Det tredje hovedområdet er drift av e-læringskurs for Animalia, som TISIP har utviklet tidligere år.

BITØK

I samarbeid med Avdeling for informatikk og e-læring (AITeL) har TISIP utviklet og gjennomført et nettbasert utdanningstilbud "Bedriftstilpasset e-læring i IT- og økonomi" (BITØK). Utdanningstilbudet er levert til flere bedrifter, blant annet Telenor, Gothia, Aktiv Kapital, Lindorff og Manpower.

Utdanningstilbudet omfattet 60 studiepoeng fordelt over 2,5 år og hadde oppstart høsten 2008. Totalt i prosjektet er det undervist i 8 fag. I 7 av fagene ble det lagt til en bedriftstilpasset del til allerede eksisterende fag. Det siste faget, Serviceledelse og kunsten å selge, ble utviklet fra bunnen av og skreddersydd etter behovet i bedriftene. Vi benyttet metoden Concurrent e-learning design (CCeD) der representanter fra bedriftene var sterkt involvert i utviklingen og tilpasningen av faget. Faget startet opp med flere enn 60 deltagere og ble en stor suksess.

Ved hjelp av programvare fra Marratech og Adobe Connect har forelesningene vært tilgjengelig med lyd og bilde i sanntid, samt som video og podcast i ettertid. I tillegg til forelesningene inneholdt fagene digitalt lærestoff og øvingsoppgaver. Oppfølgingen av studentene har skjedd i it's learning, Marratech og Adobe Connect.

Formålet med dette prosjektet har vært å etablere et godt opplæringstilbud med fokus på fleksibilitet og gjenbruksverdi som skal bidra til å styrke bedriftene i konkurranse om fremtidig kvalifisert arbeidskraft. Videre har målet vært å finne en teknisk løsning som fungerer godt og har lave investeringskostnader sammenlignet med andre videokonferanseløsninger.

FITS – Nytt kursopplegg tilpasset norske forhold

FITS Foundation, det britiske selskapet som nå eier FITS (Framework for ICT Technical Support), har i den senere tid utviklet nye kursopplegg for FITS. Dette inkluderer et todagers kurs for utøvere (FITS – Practitioner) og et tredagers kurs for administratorer (FITS – Advanced). Videre har Senter for IKT i Utdanningen (tidligere UNINETT ABC) nå inngått avtale med FITS Foundation om å tilpasse dette kursopplegget til norske forhold. I den forbindelse har Senter for IKT i Utdanningen, etablert en avtale med TISIP, om å tilpasse FITS Foundation sitt kursopplegg. I forbindelse med denne avtalen har TISIP vært involvert i oversetting og tilpasning av kursmateriell til norske forhold, sertifisering av kursholdere og planlegging av pilotkurs i Norge.

- Oversetting av kursmateriell – Høsten 2010 jobbet TISIP med å oversette og tilpasse materialet tilhørende FITS-kurset for utøvere. Denne leveransen ble ferdigstilt 15. januar 2011. I skrivende stund jobber vi med oversetting og tilpassing av materialet tilhørende FITS-kurset for administratorer og dette er planlagt ferdigstilt til august 2011.
- Sertifisering av kursholdere – I november 2010 deltok to TISIP ansatte på et todagers FITS kurs i Leamington Spa i England. Dette kurset var en innføring i FITS for utøvere, med tilhørende sertifiseringseksamen, som er nødvendig for å holde kurs på dette materialet i Norge. Kurset omtales også som et "Train The Trainer" kurs.
- Planlegging av pilotkurs i Norge – TISIP og Senter for IKT i Utdanningen er for tiden i dialog med Sør-Trøndelag Fylkeskommune om å planlegge pilotkurs i FITS for utøvere. Vi har i den forbindelse intensjoner om å gjennomføre to eller tre kurs for IKT-ansatte ved videregående skoler tilknyttet Sør-Trøndelag fylkeskommune, i løpet av våren 2011.

  TISIP har for tiden tre ansatte som er involvert med å til passe FITS-kurs for det norske markedet og vi betrakter kurspotensialet som forholdsvis stort, dersom de nevnte kurspilotene lykkes.

Kurs er et av TISIPs satsingsområder. Kursområdet er organisert med utgangspunkt i den kjernekompetansen vi tilbyr og er både etterspørsels- og tilbudsbasert. Vi kan tilby kurs på de fleste områder innen IKT, men også innen e-læring, økonomi og ledelse. Eksempler på kurs er objektorientert systemutvikling, læringssystemer, pedagogikk og innholdsproduksjon, eller økonomisk styring. Vi holder også kurs i de fleste Microsoft-produkter, FITS, ITIL, og for EUCIP sertifisering. Kursene holdes i våre lokaler i Trondheim, eller andre steder i landet. I 2010 har vi holdt flere enn tjue kurs innen IKT og læring over hele Norge.

EUCIP Kurs

Ingrid Island tar seg av sertifiseringen i EUCIP.

TISIP har også i 2010 solgt nettbaserte kurs innen de tre ulike modulene som inngår i EUCIP Core Level. TISIP har også vært leverandør av lærestoff til andre opplæringsaktører i Norge som tilbyr samlingsbaserte EUCIP-kurs. TISIP har skrevet tre lærebøker knyttet opp i mot de tre modulene i EUCIP Core Level. TISIP er eneste tilbyder av læremateriell på norsk. Behovet for mennesker med formalisert IT-kompetanse har vært økende det siste året og TISIP vil derfor også satse videre på nettbaserte og samlingsbaserte kurs for de som ønsker EUCIP-sertifisering. TISIP har det siste året vært i dialog med Avdeling for Informatikk og e-læring (AITeL) ved Høgskolen i Sør-Trøndelag for å se på muligheten for at EUCIP Core Level kan bli et kurs- og sertifiseringstilbud til studenter ved AITeL.

Kurs i VMware

23. og 24. mars 2010, TISIP/AITeL
20 deltagere fra SPO/IKT
Kursholdere: Stein Meisingseth og Tor Ivar Melling

25. og 26. mars 2010, Moheia videregående skole
17 deltagere fra videregående skoler og bedrifter i Nordland
Kursholdere: Stein Meisingseth og Tor Ivar Melling

Kursinnhold:

Intro om virtualisering
VMware og krav til hardware
Konfigurasjon og VI Client ESX 4
Backup av ESX vha Veeam backup and fastscp
SAN og NAS
Ressursadministrasjon, cluster, DRA og HA på VMware ESX
HA og VMotion
VDI

Pedagogikk i e-læring

Svend Andreas Horgen er kursholder på digitale tester

I 2010 har Svend Andreas Horgen holdt ca 20 kurs/foredrag/seminarer i TISIP-regi. Kursene handlet i hovedsak om pedagogisk bruk av IKT, både Web 2.0, digitale tester og it´s learning, med oppdragsgivere over hele landet fra skoleverket, videregående skole, UH-sektoren og private aktører (BI). I tillegg har TISIP hatt et samarbeid med aktører i Grenlandsområdet om å tilby kurs innen sosiale medier for næringslivet. Varighet er alt fra 1 time til 2 dager.

Eksempler på kurs i ulike kategorier:

Digitale tester:
- 1.juni 2010: Parallellsesjon om formativ bruk av digitale tester på BI sin inspirasjonsdag i Oslo (1 time).

Web 2.0:
- 8.okt 2010: Foredrag om PLN (personlige læringsnettverk) for lærere i Telemark. Bø hotell.

Pedagogisk bruk av it´s learning:
- 12.november 2010: "10 tips til bruk av it´s learning". 75 minutter Skype-foredrag. For lærere i ungdomsskolen, Bergen.

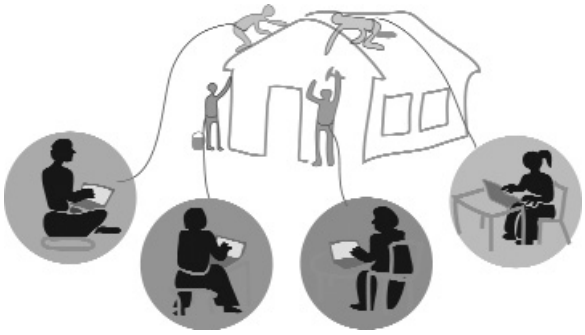
Enterprise 2.0 (de fleste sammen med Vidar Top)
- 2.nov 2010: "Sosiale medier i salg og markedsføring": Foredrag på seminaret "Innovative studentbedrifter" i Kunnskapsverkstedet, Skien.

Støttetjenester

Det å drive prosjektvirksomhet har både en administrativ og en faglig side. Støttetjenestene i TISIP er i første rekke bygget opp for å betjene faglige prosjekt som er etablert i regi av TISIP. Likevel kan TISIP bistå andre som ønsker å benytte vårt støtteapparat og spesial-ekspertise. Vi har lang erfaring med søknadsskriving både til nasjonale og internasjonale FoU-programmer. Vi har en meget effektiv regnskapstjeneste og håndterer både nasjonal og internasjonal valuta. Vi kan skaffe erfarne prosjektledere og vi har kompetanse på design og implementering av nettsteder. (ref. www.tisip.no).

Kontor- og økonomistøtte for AITeL

TISIP har høy kompetanse innenfor økonomi og administrasjon. Spesielt er kompetansen høy innenfor regnskapsområdet. AITeL har i 2010 vært bruker av kontor- og økonomistøtte fra TISIP. TISIP har ytt støtte til regnskap, lønn, saksbehandling, arkivering, studentkontakt og diverse forefallende arbeid.



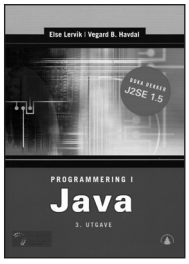
SUSA - Sportslig utvalg for sosiale aktiviteter

SUSA-komiteen organiserer både sportslige og sosiale aktiviteter for TISIP og AITeL. SUSA tar ansvar for arrangement som 50- og 60-årsdager, julebord og sommerfester. SUSA har eget sangkor og fremfører egne verk. På den sporslige siden har vi Cageball, ski- og sykkeltrening med sykkelbirken som høydepunkt. TISIP sponser disse aktivitetene.

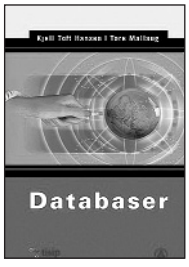
SUSA
Sportslig utvalg for sosiale aktiviteter

TISIP er opptatt av å tilby studenter oppdaterte lærebøker i IKT på norsk. TISIP samarbeider om utgivelsene med Gyldendal Akademisk og Tapir. Bøkene kommer hyppig i nye utgaver i takt med ny teknologi og programvare. TISIP har inngått samarbeid med EUCIP AS om lærebøker, kurs og tester av IT-profesjonelle etter den europeiske standarden. TISIP har utgitt tre lærebøker på eget forlag som dekker pensum i modulene, Plan, Build og Operate. TISIP har utviklet norsk versjon av testene. TISIP planlegger en ny utgave av disse bøkene i 2011. TISIP har inngått avtale med HiST om digitalt læremateriell der TISIP har rollen som forlag. Dette materiellet benyttes både i nettundervisningen ved høgskolen, og selges som lærestoff til Mittuniversitetet.

TISIP-GYLDENDAL SERIEN:



Programmering i Java er nå ute i 4.utgave. I denne nye utgaven er første del av boka skrevet om for å gjøre stoffet lettere tilgjengelig for nybegynnere. Resten av boka er også oppdatert i henhold til nyere praksis i Java-programmering. Programmering av robuste klasser med testing er tema tidlig. I tillegg til grunnleggende emner gjennomgås videregående tema som Collections-klassen, trådprogrammering, RMI, JDBC og web-programmering med JSP. Swing med GUI-komponenter for tekster, valg, lister, tabeller og dialogvinduer er også med. UML brukes gjennomgående og "oversetting" fra UML til Java-kode vektlegges. Boka har egen ressursside på Internett, http://javabok.no/, med blant annet eksempler, løsninger og installasjonsveiledninger. En tidligere utgave av boka er utkommet på engelsk, kinesisk og gresk.

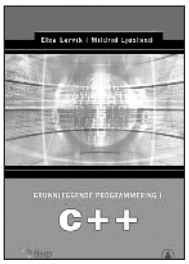


Databaser

1. utgave av boken kom i 2003. Etter god respons i markedet kom et nytt opplag i 2005. Våren 2008 kom boken ut i ny utgave. Her har vi har tatt hensyn til en rekke brukerønsker. Temaet datamodellering er utvidet med flere eksempler. SQL er splittet opp i to kapitler og utvidet. Alt om brukergrensesnitt og installering av databaseverktøy er fjernet og isteden gjort tilgjengelig på bokens hjemmeside. Innføringen i databaser og Internett blir nå konsentrert rundt PHP og XML. I tillegg vil transaksjonshåndtering i fler-brukerdatabaser gjøres mer praktisk med eksempler i SQL.

Praktisk Linux

Boka kom i sin 3.utgave i 2009. Det er den utgaven som fortsatt selges i 2010. Boka brukes som pensumbok ved 4-5 høgskoler.



Programmering i C++

er en revidert utgave av boken "Grunnleggende programmering i C++" fra 1993, der også mange av emnene fra "Objektorientert programmering i C++" (1994) er tatt med, og oppdatert i henhold til C++-standarden av 1998. Viktige elementer i denne nye standarden er klassen string og standardbiblioteket Standard Template Library. Boka gir for øvrig opplæring i grunnleggende programmering, og den krever ingen programmeringskunnskaper på forhånd. Hovedvekten er lagt på strukturert programmering, men objektorientert programmering dekkes også relativt grundig.

Algoritmer og datastrukturer

Læreboka Algoritmer og datastrukturer med eksempler i C og Java gir en grundig innføring på norsk på fagområdet algoritmiske metoder. Den tar for seg datastukturene liste, stakk, kø, tre, hashtabell, heap og graf og ser på diverse algoritmer i tilknytning til disse datastrukturene. Den behandler også kompleksitetsanalyse og noen generelle progrmmeringsteknikker, så som rekursjon, dynamisk programmering og grådige algoritmer, samt har et kapittel om standardbiblioteker. Boka forutsetter at man kan grunnleggende programmering på forhånd.

GYLDENDAL AKADEMISK Tapir Akademisk Forlag WILEY

Kvalitet og programvareutvikling

Boken gir en grundig innføring i faktorer som påvirker kvaliteten i systemutviklingen, og er et viktig og nødvendig supplement til temaer som programmering, databaser og systemering. Den er skrevet for studenter som har systemutvikling som fag, men er like aktuell for systemutviklere som allerede er i arbeid. Boken kom ut i 2005.

Webprogrammering i PHP

Dette er den første norske læreboka i PHP. Boka har en rekke illustrerende-eksempler og øvingsoppgaver, og kan brukes av både nybegynnere, hobby-utviklere og de som kan et annet programmeringsspråk fra før. Den gir en praktisk, men grundig introduksjon til utvikling av dynamiske og interaktive websider.
Skjemabehandling, databaseintegrasjon, datasikkerhet og automatisk generering av grafikk er blant viktige tema.
Siste kapittel er ei kokebok med vanlige problemstillinger.
Andre utgave (408 sider) kom i 2005. Boka ble i 2009 gitt ut i ny utgave (3.utgave)

Utvikling av multimedier

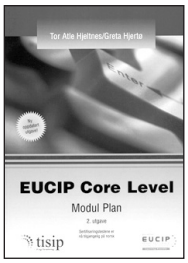
Boka er oversatt fra dansk og har fått stor utbredelse i Danmark så vel i videregående utdanning som i virksomheter. Boka presenterer en systematisk og åpen metode for utviklingsprosjekt med interaktive, elektroniske medier.
Boka tar for seg de sentrale faser i et utviklingsprosjekt og fokuserer på problemstillinger man som utvikler må være oppmerksom på. Boka egner seg godt for studenter ved multimedie- og datautdanninger. Den er også et godt redskap for virksomheter som planlegger å investere i multimedier, slik at de vil være i stand til å vurdere utviklingsprosessen og produktet. Utviklingsmetoden forener kunnskap og erfaring fra tre fagområder: Prosjektledelse, kommunikasjon og systemutvikling.

Innføring i datakommunikasjon

Innføring i datakommunikasjon er boka for alle som ønsker å få et innblikk i hvordan datakommunikasjon i lokalnett og på Internett fungerer. Boka er tilpasset undervisning ved høgskoler og universitet. Innholdet i boka dekker grunnleggende opplæring i datakommunikasjon.
Innholdet er organisert slik at man starter med Internett-applikasjonene og arbeider seg nedover i den lagdelte referansemodellen. Det er lagt spesielt vekt på å gi konkrete eksempler som viser virkemåten til de ulike kommunikasjonsprotokollene, blant annet ved å analysere datapakker ved hjelp av Wireshark. Andre utgave av boka er omskrevet på flere områder. Vi utdyper nettverksbegrepet, og tema som sikkerhet, trådløse nett og NAT-funksjonalitet har fått større fokus.

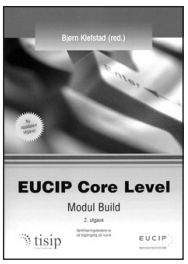
EGET FORLAG:

TISIP har i dialog med EUCIP Limited England og EUCIP Norge AS skrevet disse lærebøkene. Første utgave av bøkene kom ut på markedet høsten 2004. TISIP har i løpet av høsten 2008 oppdatert bøkene slik at de er enda bedre tilpasset den norske oversettelsen av sertifiseringstestene og den oppdaterte versjonen av fagplanen. Bøkene selges via TISIPs nettsider, www.tisip.no.



EUCIP Core Level Modul Plan

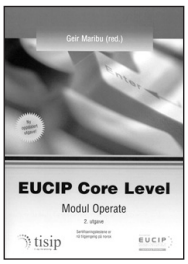
Tema i boken er: Ulike typer organisasjoner og deres bruk av informasjonsteknologi, ledelse og strategi innen IT, IT og økonomi, nytteverdien av å ta i bruk IT og Informasjonssystemer i en bedrift og Internett og den nye økonomien. Boken tar også for seg globalisering og muligheter til økt grad av markedsorientering, metoder og verktøy innen prosjektledelse, organisering og kvalitetssikring av prosjekter og prosjektledelse, presentasjons- og kommunikasjonsteknikker innen IT, bruk og muligheter med lyd- og bildeverktøy, samt lover, etikk og sikkerhet i informasjonssystemer.



EUCIP Core Level Modul Build

Tema i boken er: Prosesser og metoder innen systemutvikling - Verktøy, testing, implementering, sikkerhet og trender. Administrasjon av data og hvordan dette kan løses ved hjelp av databaser, datamodellering og databaseadministrasjon. Metoder og teknikker for programutvikling. Datastrukturer og algoritmer. Ulike typer programmeringsspråk. Testing, dokumentasjon og vedlikehold av programsystemer. Brukergrensesnitt og webdesign. Menneske - maskin interaksjon. Muligheter og begrensninger i forbindelse med bruk av web. Sentrale problemer i webdesign. HTML-kode for å lage websider.

GYLDENDAL AKADEMISK
Tapir Akademisk Forlag
WILEY



EUCIP Core Level Modul Operate

Tema i boken er: Datamaskinkomponenter og arkitektur inkludert multimediakomponenter.

Operativsystemer, prosessbegrepet, minneadministrasjon, sikkerhet og eksempler på operativsystemer (Windows og Linux).

Kommunikasjon og nettverk med hovedvekt på prinsipper, nettverkskomponenter og arkitektur samt protokoller. Nettverkstjenester som sikkerhet på nettet, DNS, WWW, e-postsystemer og bruk av multimedier på nett. Trådløs og mobilkommunikasjon. Nettverksadministrasjon. Tjenestetilbud, levering, kvalitet og support.

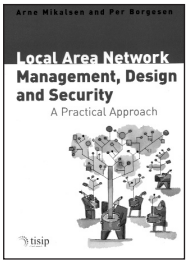
Bøker utgitt i samarbeid med TAPIR:

Drift av lokalnettverk

Drift av lokalnettverk (utgitt av TISIP/TAPIR Akademisk Forlag) kom ut i sin første utgave i 1997. I august 2005 ble sjette utgave (468 sider) utgitt. En tidligere utgave av boka har blitt oversatt til engelsk, og er utgitt på Wiley.

Drift av lokalnettverk tar for seg generelle driftsrutiner og sikkerhet for lokalnettverk, og har med mange praktiske eksempler fra de tre mest brukte nettoperativsystemene, Windows, Linux og Novell NetWare.

Bøker utgitt i samarbeid med WILEY:



Local Area Network Management - Design and Security

Drift av lokalnettverk (utgitt av TISIP/TAPIR Akademisk Forlag) kom ut i sin første utgave i 1997. I august 2005 ble sjette utgave (468 sider) utgitt. En tidligere utgave av boka har blitt oversatt til engelsk, og er utgitt på Wiley. Drift av lokalnettverk tar for seg generelle driftsrutiner og sikkerhet for lokalnettverk, og har med mange praktiske eksempler fra de tre mest brukte nettoperativsystemene, Windows, Linux og Novell NetWare.

Java the UML Way

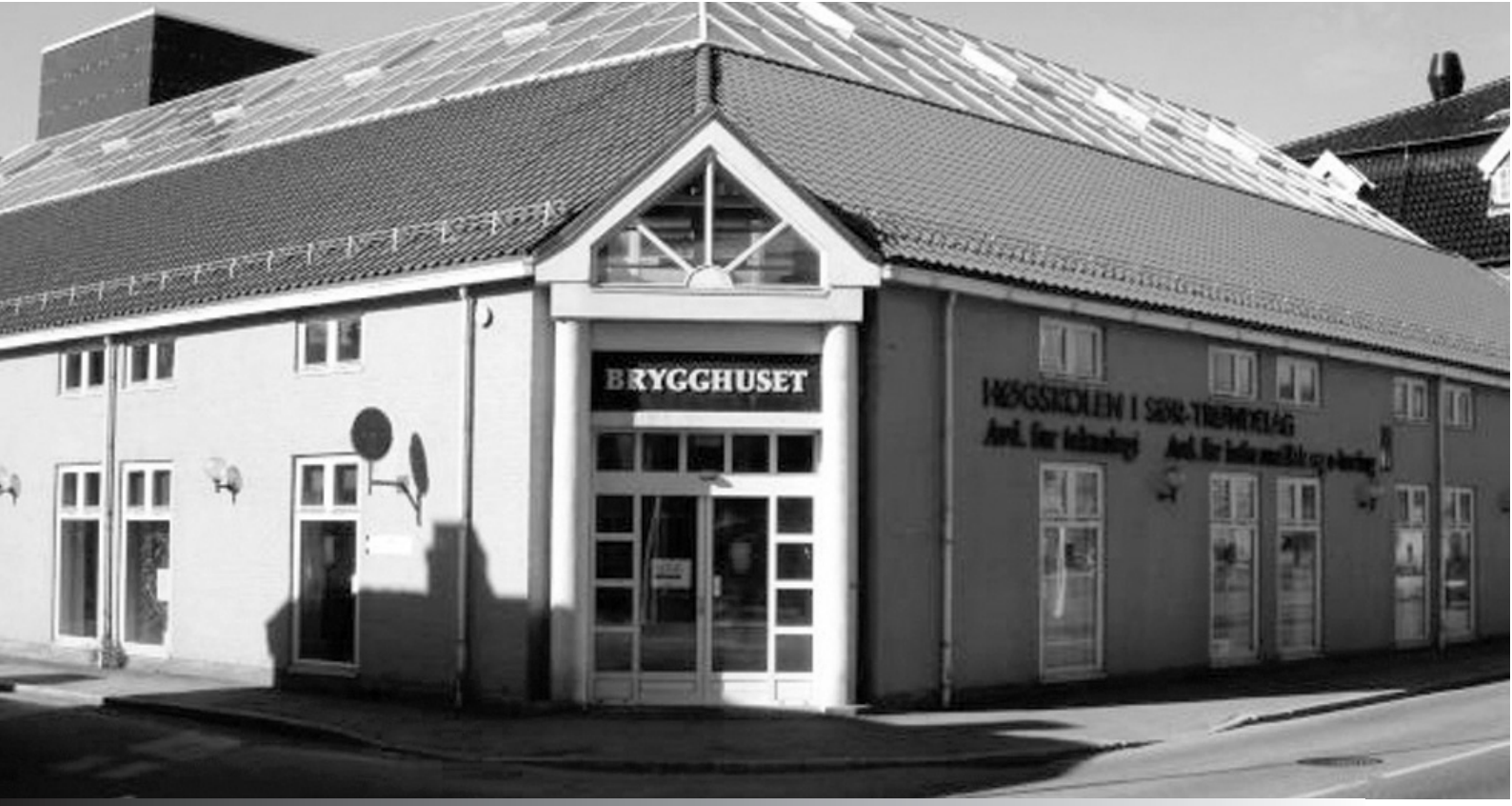
Den engelske utgaven av boka Programmering i Java som kom ut på "Wiley & Sons", sommeren 2004 under tittelen Java The UML Way. Integrating Object-Oriented Design and Programming. Boka bygger på den norske 1.utgaven, men er en del revidert i forhold til den. Blant annet er et kapittel om webprogrammering med Java Server Pages (JSP) tatt inn. Boka har også en egen ressursside på Internett, http://www.tisip.no/JavaTheUmlWay/ med eksempler, løsninger, lysark til hvert kapittel, tips og relevante lenker.

Bøkene kan kjøpes direkte på: **www.tisip.no**

GYLDENDAL AKADEMISK

Tapir Akademisk Forlag

WILEY



Medarbeidere i TISIP

Styrets sammensetning fra 01.02.11 – 31.01.14

Styreleder:	Knut Munkebye
Nestleder:	Tom Solberg
Styremedlem:	Monica Storvik
Styremedlem:	Bjørn Klefstad
Styremedlem:	Anne Wally Ryan
Varamedlemmer:	Tove Hepsø, 1.vara
	Per Holger Broch, 2.vara

Ansatte pr. 1.1.11

Adm. dir.:	Thorleif Hjeltnes
Seniorkonsulent:	Monica Storvik
Førstekonsulent:	Magnhild Tangvik
Forretningsutvikler:	Tor Atle Hjeltnes

TISIP ansatte **pr. 1.1.11**

Thorleif Hjeltnes
Stilling: Førstelektor, Nestleder AITeL
Fagområde: e-læring, programutvikling, datamodellering og databaser, Programansvarlig for forskning og strategi

Monica Storvik
Stilling: Seniorkonsulent
Fagområde: Økonomi, personal, økonomisk styring og bedriftsøkonomi.

Tor Atle Hjeltnes
Stilling: Høgskolelektor
Fagområde: Markedsorientert produkt-utvikling, Entreprenørskap og Økonomisk styring

Magnhild Tangvik
Stilling: Førstekonsulent
Fagområde: Lønn, prosjektregnskap, økonomi

TISIP arbeider prosjektorientert. I tillegg til egne ansatte har vi medarbeidere som har deltidsoppgaver som forskere i våre prosjekt, forfattere av bøker og lærestoff, kursholdere og faglige veiledere.

FoU og bedriftsrettet e-læring

Andre Gaustad
Stilling: Ingeniør
Fagområde: Studentlabbene, Windows drift, Studentsupport

Atle Nes
Stilling: Høgskolelektor
Fagområde: Bildeanalyse, mønster-gjenkjenning, fotogrammetri og visualisering.

Bjørn Klefstad
Stilling: Høgskolelektor
Fagområde: Datakommunikasjon, systemforvaltning, informasjonssikkerhets-styring, programmering, prosjektarbeid, ITIL, EUCIP.

Geir Ove Rosvold
Stilling: 1. amanuensis
Fagområde: Underviser datamaskinteknikk, grunnleggende datafag, Internett-fag, matematikk.

Jan H. Nilsen
Stilling: Førsteamanuensis
Fagområde: Bildebehandling,grafikk, programmering(Java), prosjektarbeid. Programansvarlig Internasjonalisering

Knut Arne Strand
Stilling: Høgskolelektor
Fagområde: Utvikling, leveranse og forvaltning av informasjonssystemer.

Thor O. Olsen
Stilling: Førsteamanuensis
Fagområde: IT-støttet bedriftsutvikling

Forfattere

Else Lervik
Stilling: Førstelektor
Fagområde: Programmering (Java og C++), objektorientering, web-programmering, datamodellering, databaser.
Programansvarlig for ingeniørutdanningen.

Forfattere

Geir Maribu
Stilling: Førstelektor
Fagområde: Grunnleggende datafag, operativsystemer, Linux, grafisk databehandling, nettbaserte læringsmiljøer. Studieleder for bachelor i informatikk, Informasjonsbehandling.

Greta Hjertø
Stilling: Førstelektor
Fagområde: Systemutviklingsmetodikk, Kvalitetssikring, Prosjektarbeid, Informasjonssikring

Helge Hafting
Stilling: Høgskolelektor
Fagområde: Nettverksdesign, programmering og applikasjonsutvikling

Kjell Toft Hansen
Stilling: Høgskolelektor
Fagområde: Databaser, databaseadminis-trasjon, programmering av databasetjener, prosjekt. Studieleder for bachelor i infor-matikk, Drift av datasystemer.

Mads Eivind Eilertsen
Stilling: Avdelingsingeniør
Fagområde: UNIX, datakommunikasjon, Internettjenester

Mildrid Ljosland
Stilling: Førstelektor
Fagområde: Programmering(Java, C++, C#), algoritmer, XML, Webtjenester

Olav Skundberg
Stilling: Førstelektor
Fagområde: Datakommunikasjon, Nettverksteknologi, IP-telefoni, e-læring, bredbånds-teknologi.

Per Borgesen
Stilling: Førstelektor, Dekan
Fagområde: Datakommunikasjon, Kommunikasjonsstandarder, Publisering på Internett, Webteknologi.

Forfattere

Svend Andreas Horgen
Stilling: Høgskolelektor
Fagområde: Webprogrammering (PHP, Ajax, ASP.NET), programmering (VB.NET), operativsystemer, e-læring

Tore Berg Hansen
Stilling: Førstelektor
Fagområde: Programsystemkonstruksjon, datakommunikasjon, datasystemevaluering, prosjektledelse, mikroprosessorer, kvalitet i programvare, utviklingsprosesser, windowsprogrammering

Tore Mallaug
Stilling: Høgskolelektor
Fagområde: Databaser, XML-teknologi, Distribuerte systemer, Helse-IT.

Kursholdere

Jostein Lund
Stilling: Høgskolelektor
Fagområde: Databaser, nettverk, drift av datasystemer, datasikkerhet, datamaskinteknikk, applikasjonsutvikling

Stein Meisingseth
Stilling: Høgskolelektor
Fagområde: Datasikkerhet, overvåkining og sikkerhet, Novell drift, datasikkerhet masterstudium, webdesign, Intranettdrift

Tomas Holt
Stilling: Høgskolelektor
Fagområde: Distribuerte systemer, Webprogrammering (JSP) og Java/J2EE/J2ME.

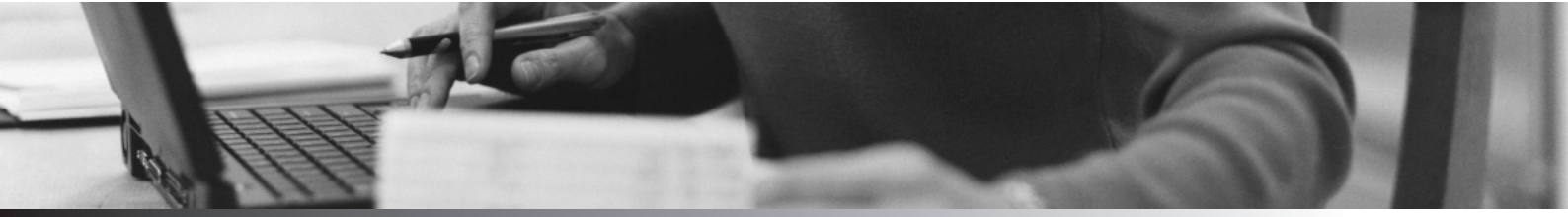
Tor Halsan
Stilling: IT-konsulent
Fagområde: Nettverk, informasjonstjenester, UNIX

Teknisk og administrative tjenester

Arne Morten Uglem
Stilling: IT-konsulent
Fagområde: Studentlabb, maskinvare, nettverk, skrivere m.m

Ingrid Island
Stilling: Førstekonsulent
Fagområde: Eksternfinansiert virksomhet (FU-adm), studieadministrasjon, eksamen, lokalt opptak, lånekassen

Therese Mjøen
Stilling: Profilansvarlig
Fagområde: Ansvar for markedsføring, utvikling av nettsted, informasjons- og profileringsoppgaver



RESULTATREGNSKAP

Inntekter		**2010**	**2009**
FoU Prosjekt		-3 569 614	-4 244 799
Kursinntekt		-2 740 219	-1 481 977
Diverse inntekter		-475 448	-1 006 317
	Sum driftsinntekter	**-6 785 281**	**-6 733 093**
Kostnader			
Lønnskostnader			
Lønn [3]		3 653 670	3955 050
Arbeidsgiveravgift		432 418	503 702
Andre personalkostnader		175 243	208 578
Reisekostnader		228 778	285 696
Styrehonorar		80 000	75 000
	Sum lønnskostnad	**4 570 109**	**5 028 025**
Andre driftskostnader			
Avskrivinger [5]		63 238	23 346
Andre driftskostnader		1 948 254	942 784
	Sum andre driftskostnader	**2 011 492**	**966 130**
	Sum driftskostnader	**6 581 601**	**5 994 155**
	Driftsresultat	**-203 680**	**-738 938**
Finansinnteker			
Renteinntekter		-385 620	-391 495
Annen finansinntekt		-2 357	-116 442
	Sum finansinntekter	**-387 977**	**-507 936**
Finanskostnader			
Rentekostnader		0	0
Annen finanskostnad [1, 2]		201 284	1 215 703
	Sum finanskostnader	**201 284**	**1 215 703**
	Sum finansposter	**-186 693**	**707 767**
	Årsresultat	**-390 373**	**-31 171**
Disponering av årsresultat			
Fra/til annen egenkpital		**-390 373**	**-31 171**

BALANSE

Eiendeler		**2010**	**2009**
Anleggsmidler			
Varige driftsmidler			
Maskiner [5]		106 729	169 967
	Sum anleggsmidler	**106 729**	**169 967**
Omløpsmidler			
Fordringer			
Kundefordringer		1 254 451	778 344
Andre fordringer		1 834 339	378 900
	Sum fordringer	**3 088 790**	**1 157 245**
Investeringer			
Aksjefond [2]		1 346 455	2 607 207
Markedsbaserte obligasjoner og plasseringer [2]		5 982 708	7 455 000
	Sum investeringer	**7 329 163**	**10 062 207**
Bankinnskudd, kontanter o.l			
Bankinnskudd		8 838 544	6 823 799
Bank, skattetrekk		232 610	304 168
	Sum bankinnskudd	**9 071 154**	**7 127 967**
	Sum omløpsmidler	**19 489 106**	**18 347 419**
	Sum eiendeler	**19 595 835**	**18 517 386**
Egenkapital og gjeld			
Innskutt egenkapital		200 000	200 000
	Sum inskutt egenkapital	**200.000**	**200.000**
Opptjent egenkapital			
Annen egenkapital [6]		13 318 527	12 928 154
	Sum opptjent egenkapital	**13 318 527**	**12 928 154**
	Sum egenkapital	**13 518 527**	**13 128 154**
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld		20 702	13 561
Skyldige offentlige avgifter		354 261	500 775
Annen kortsiktig gjeld		5 702 344	4 874 896
	Sum kortsiktig gjeld	**6 077 308**	**5 389 232**
	Sum egenkpital og gjeld	**19 595 835**	**18 517 386**

Trondheim 31.12. 2010
Trondheim 03.03. 2011

Styreleder	Nestleder	Styremedlem	Styremedlem	Styremedlem	Adm.dir.
Knut Munkebye	Tom Solberg	Monica Storvik	Bjørn Klefstad	Anne Wally Ryan	Throleif Hjeltnes

Note 1 - Regnskapsprinsipper
Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapsloven og god regnskapsskikk for små foretak. Følgende regnskapsprinsipp er anvendt: betalingsmiddel i utenlandsk valuta er verdsatt til valutakurs pr. 31.12 jfr. RL § 5-9.

Note 2 - Aksjefond og obligasjoner - Vurderingsregler
Markedsbaserte aksjer og obligasjoner skal etter hovedregel i RL §5-8 verdsettes til virkelig verdi. Små foretak kan uten hinder av bestemmelsen i første ledd vurdere markedsbaserte finansielle eiendeler (aksjefond og obligasjoner) etter vurderingsregelen for omløpsmidler RL § 5-2. Omløpsmidler skal vurderes til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Obligasjonene er garantert mot verdifall under anskaffelsesverdi. Aksjefond og aksjer er verdsatt til 1.346.455,- og obligasjonene og plasseringer er samlet verdsatt til 5.982.708,-.

Note 3 - Ansatte og godtgjørelser
Antall ansatte pr. 31.12 var 4 og sum årsverk utgjorde 9,5. Daglig leder har mottatt lønn for prosjektarbeid på til sammen 395.575,-. Det er utbetalt kr. 80.000 i styrehonorar. Kostnadsført revisjonshonorar for 2010 utgjør 7.500,-.

Note 4 - Obligatorisk tjenestepensjon
TISIP er pliktig til å ha tjenestepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenestepensjon. TISIP har pensjonsordning som oppfyller kravene.

Note 5 - Anleggsmidler, maskiner

Anskaffelseskost 1.1	193 313
Tilgang i året	0
Avgang i året	0
Sum anskaffelseskost	193 313
Akkumulert avskrivinger pr.1.1	23 346
+ Ordinære avskrivinger	63 238
- Tilbakeført avskrivinger	0
=Akkumulert avskrivinger pr. 31.12	86 584
Balanseført verdi pr. 31.12.2010	**106 729**
Prosentsats for ordinære avskrivinger	33,33%

Note 6 - Egenkapital

	Grunnkapital	**Annen EK**	**SUM**
Pr. 31.12.2009	200.000	12.928.154	13.128.154
Årets resultat		390.373	390.373
Pr. 31.12.2010	**200.000**	**13.318.527**	**13.518.527**

INTER REVISJON

Inter Revisjon AS
Sandgata 2, 7012 Trondheim
Tlf: + 47 73 99 15 00
Fax: + 47 73 99 15 41
Org.nr: NO 988 617 105
trondheim@interrevisjon.no
www.interrevisjon.no

Medlemmer av Den norske Revisorforening

Til styret i

Stiftelsen TISIP

REVISORS BERETNING for 2010

Uttalelse om årsregnskapet

Vi har revidert årsregnskapet for stiftelsen TISIP, som består av balanse per 31. desember 2010, resultatregnskap som viser et overskudd på kr 390.373 for regnskapsåret avsluttet per denne datoen, og en beskrivelse av vesentlige anvendte regnskapsprinsipper og andre noteopplysninger.

Styret og daglig leders ansvar for årsregnskapet
Styret og daglig leder er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettvisende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge, og for slik intern kontroll som styret og daglig leder finner nødvendig for å muliggjøre utarbeidelsen av et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil.

Revisors oppgaver og plikter
Vår oppgave er å gi uttrykk for en mening om dette årsregnskapet på bakgrunn av vår revisjon. Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder International Standards on Auditing. Revisjonsstandardene krever at vi etterlever etiske krav og planlegger og gjennomfører revisjonen for å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon.

En revisjon innebærer utførelse av handlinger for å innhente revisjonsbevis for beløpene og opplysningene i årsregnskapet. De valgte handlingene avhenger av revisors skjønn, herunder vurderingen av risikoene for at årsregnskapet inneholder vesentlig feilinformasjon, enten det skyldes misligheter eller feil. Ved en slik risikovurdering tar revisor hensyn til den interne kontrollen som er relevant for selskapets utarbeidelse av et årsregnskap som gir et rettvisende bilde. Formålet er å utforme revisjonshandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av selskapets interne kontroll. En revisjon omfatter også en vurdering av om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige og om regnskapsestimatene utarbeidet av ledelsen er rimelige, samt en vurdering av den samlede presentasjonen av årsregnskapet.

Etter vår oppfatning er innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Konklusjon
Etter vår mening er årsregnskapet avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettvisende bilde av den finansielle stillingen til stiftelsen TISIP per 31. desember 2010 og av resultatet for regnskapsåret som ble avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

Inter Revisjon AS arbeider internasjonalt gjennom Praxity - en global allianse av uavhengige revisjonsselskaper

Praxity ASSOCIATE GLOBAL ALLIANCE OF INDEPENDENT FIRMS

INTER
REVISJON

Uttalelse om øvrige forhold

Konklusjon om årsberetningen
Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, mener vi at opplysningene i årsberetningen om årsregnskapet, forutsetningen om fortsatt drift er konsistente med årsregnskapet og er i samsvar med lov og forskrifter.

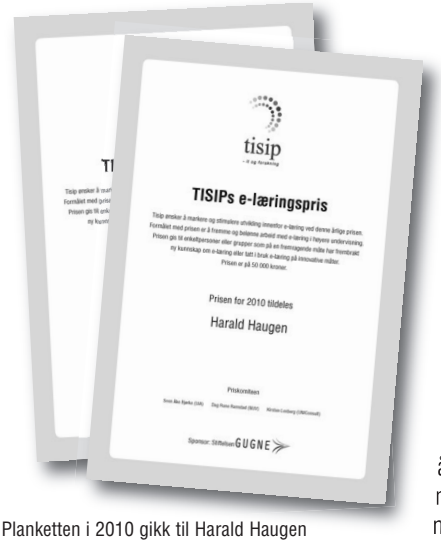
Konklusjon om registrering og dokumentasjon
Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendig i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag (ISAE) 3000 «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller begrenset revisjon av historisk finansiell informasjon», mener vi at ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av selskapets regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god bokføringsskikk i Norge.

Konklusjon om utdelinger og forvaltning
Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendig i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag (ISAE 3000), mener vi stiftelsen er forvaltet og utdelinger foretatt i samsvar med lov, stiftelsens formål og vedtektene for øvrig.

Trondheim, den 03. mars 2011
Inter Revisjon AS

Ståle Lorås
Statsautorisert revisor

TISIP e-læringspris



Planketten i 2010 gikk til Harald Haugen

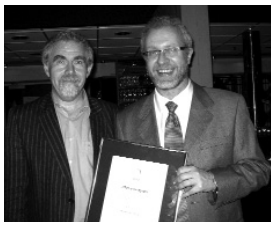
Stiftelsen TISIP er en av pionerene innen e-læring på Internett. Tisip ble opprettet i desember i 1985. Allerede siden 1986 har TISIP utviklet og brukt teknologi i opplæring. I samarbeid med Høgskolen i Sør-Trøndelag ble to fag offisielt tilgjengelig på Internett i 1994. Nå omfatter tilbudet sytti fag, de fleste innen IKT.

Tisip ønsker å markere og stimulere utvikling innenfor e-læring ved å tildele en årlig pris. Formålet med prisen er å fremme og belønne arbeid med e-læring i høyere utdanning. Prisen gis til enkeltpersoner eller grupper som har frembrakt ny kunnskap om e-læring eller tatt i bruk e-læring på innovative måter. Kandidater til prisen må ha sitt virke i Norge, men kan ha samarbeidspartnere i andre land. Prisen deles ut årlig på NVU-konferansen og er på 50 000 kroner.

2010: Hugo Nordseth (leder i NVU) (t.v.) sammen med prisvinner Harald Haugen.

2009: Prisvinnerne Fronter v/ Roger Larsen og It's learning v/Helge Hannisdal og Jan Åge Skaathun.

2008: Prisvinner Sven Åke Bjørke mottar TISIP's e-læringspris av Johnny Velde Jensen.


2007: Direktør Thorleif Hjeltnes, TISIP (t.v.) og Professor Morten Flate Paulsen, NKI.

Vinnere av e-læringsprisen 2010: Harald Haugen
Harald Haugen har jobbet med bruk av IKT innenfor høyere utdanning de siste 25 årene og har vært foregangsmann og ildsjel i forhold til både nasjonalt og internasjonalt samarbeid på området. Han har ledet en rekke internasjonaleprosjekt og utredninger Harald Haugen mottok TISIPs e-læringspris for 2010 for OECD og Nordisk råd og har deltatti eller ledet EU-prosjekter relatert til E-læring og IKT-støttet utdanning. Harald deltok fra Norge i Just In Time Open Learning (JITOL), en del av EUs Delta program så tidlig som 1992.

Vinnere av e-læringsprisen 2009: it's learning og Fronter
Fronter v/ Roger Larsen og It's learning v/Helge Hannisdal og Jan Åge Skaathun. "Prisvinnerne har bidratt til at e-læring har utviklet seg fra å være et område for spesielt interessert til å bli et daglig arbeidsredskap for de fleste lærere og studenter i høyere utdanning siden årtusenskiftet. Gjennom læringsplattformene er undervisningspraksis endret og bidrar til å forenkle arbeidet med tettere studentoppfølging. Læringsplattformer fungerer i dag som trygge rammer for hundretusenvis av lærere og studenter."

Vinner av e-læringsprisen 2008: Sven Åke Bjørke
Sven Åke Bjørke er en ildsjel og en pådriver innenfor e-læring og har spilt en sentral rolle i oppbyggingen og utviklingen av programmet United Nations University-Global Virtual University ved UNEP/GRID-Arendal.

Vinner av e-læringsprisen 2007: Morten Flate Paulsen, NKI
Vinneren har i 20 år jobbet innen fagområdet e-læring. Siden 1986 har han vært den sentrale personen bak utviklingen av NKI Nettskolen og NKIs LMS systemer.

tisip - it og forskning

Postadresse:
TISIP
Postboks 4419
Hospitalsløkkan
7418 TRONDHEIM

Kontakt:
Telefon 73 52 30 30
Telefax 73 55 95 41
epost: info@tisip.no
http://www.tisip.no/

Besøksadresse:
Høgskolen i Sør-Trøndelag
Avd. for Informatikk og e-læring (AITeL)
Brygghuset, E.C. Dahlsgt. 2
Trondheim