



**TISIP er en stiftelse som driver forskning, fagskole og kursvirksomhet innen IT og e-læring.
Våre kunder er bedrifter, offentlige institusjoner og privatpersoner.**

Innholdsfortegnelse

TISIP Tema - Concurrent Design (CCD)	3
Styrets beretning	4
Hovedtall for virksomheten	4
Hovedtrekk fra virksomheten	5
Forskning og utvikling (FoU)	7
SMP/CCD	7
Sosial integrering gjennom entreprenørskap og samarbeid	7
Personlige læringsnettverk (PLN)	7
Prosjekt i samarbeid med MIUN	7
Understand IT	8
eLF – e-Learning Fitness	8
Fagskole og nettbaserte tilbud	9
Fagskole	9
EUCIP	9
Bedriftstilpasset e-læring	10
FITS – Oversetting og tilpasning av læremateriell	10
Utredning om nettbasert undervisning i STFK	10
Kurs	11
Windows server	11
FITS kurs	11
Pedagogikk i e-læring	11
Støttetjenester	12
SUSA - Sportslig utvalg for sosiale aktiviteter	12
Bøker og læremateriell	13
Programmering i Java	13
Databaser	13
Praktisk Linux	13
Programmering i C++	13
Algoritmer og datastrukturer	13
Kvalitet og programvareutvikling	14
Webprogrammering i PHP	14
Utvikling av multimedier	14
Innføring i datakommunikasjon	14
EUCIP Core Level Modul Plan	14
EUCIP Core Level Modul Build	14
EUCIP Core Level Modul Operate	14
FITS Utøver	15
FITS Administratør	15
Drift av lokalnettverk	15
Local Area Network Management - Design and Security	15
Java the UML Way	15
Medarbeidere i TISIP	16
Regnskap	19
Noter	21
Revisors beretning	22
TISIP e-læringspris	24



Stiftelsen TISIP ble etablert i 1985 for å være EDB-avdelingen (AITeL) sitt apparat for å drive eksternt finansiert virksomhet.

TISIP tema - Ny strategisk plan 2012 - 2017

Styret vedtok ny strategisk plan for TISIP den 26.09. TISIP er en stiftelse som har som hovedoppgave å drive med forskning og utdanning. Planen skal gi retning for arbeidet i stiftelsen.

Ved etablering av TISIP hadde stiftelsen som funksjon å drive med eksternt finansiert virksomhet på vegne av Edb-avdelingen ved Trondheim ingeniørhøgskole. Etter at Avdeling for informatikk og e-læring ble en realitet, fra år 2000, har dette fokus blitt noe endret. Høgskolen og AITeL har ambisjoner om selv å drive eksternt finansiert virksomhet slik at det har vært behov for å utvikle en annen type samarbeid enn tidligere. Den største endringen har vært overføring av den omfattende nettbaserte virksomheten som ble utviklet i regi av NITOL og TISIP, fra stiftelsen til AITeL.

Formålet med TISIP er å støtte opp om det felles fagmiljøet i TISIP og AITeL, både faglig og økonomisk. Når aktivitet i TISIP planlegges er det derfor viktig å få til positive synergieffekter i forhold til AITeL. TISIP er lettbeint og har høy kompetanse innen nasjonal og internasjonal prosjektvirksomhet. Stiftelsen er også vant til å konkurrere med andre aktører både innen utdanning og forskning. AITeL har stor faglig kapasitet og tung forskningskompetanse.

Den nye planen dekker følgende arbeidsområder:

FoU-prosjekt

Vår FoU-prosjekt er som regel knyttet til IT-støttet samhandling og læring. TISIP er både prosjektleder og parter i slike prosjekt. På engelsk er de fleste prosjekt dekket av forkortelsene, CSCW og CSCL.

Det planlegges en vekst på 20% fram mot 2017.

TISIP fagskole

Fagskolen har nå ett klasseromsbasert tilbud, IT-administrator som går over 26 uker. Det er svært god etterspørsel etter disse kandidatene. Det planlegges nå et nytt nettbasert halvårig tilbud, IT-infrastruktur. Her vil vi bygge på lange erfaring som nettilbyder for HiST og Mittuniversitetet (MIUN).

Det planlegges en vekst på ca 150% fram mot 2017.

Concurrent design (CCD) og e-læring

Flerfaglig samhandling blir stadig viktigere. Sammen med AITeL, NTNU og MIUN har vi utviklet samhandlingsrom, verktøy og metoder for å gi IT- og prosess-støtte når flere fagfolk skal utvikle kurs, lage anbud eller lage nye forretningsplaner. TISIP vil gi opplæring og annen støtte for gjennomføring av slike CCD-prosjekt. Dette er et nystartet aktivitet og vi planlegger en tidobling av aktiviteten på dette området.

Kurs og nettundervisning

I samarbeid med AITeL har TISIP tilgang på høy kompetanse innen IKT-fag og innen bruk av IKT i undervisning. Vi har sertifiserte kursholdere for EUCIP og FITS. I tillegg til dette gir vi nettbaserte kurs til Mittuniversitetet. TISIP har som målsetting å øke kursvirksomheten med 60%, primært rettet mot bedriftsmarkedet.

Bøker og digitale læringsressurser

TISIP har utgitt 17 IKT bøker på norsk i samarbeid med Gyldendal Akademisk og Akademika (Tapir). I tillegg har vi utgitt kursbøker for EUCIP og FITS. Omsetningen av tradisjonelle lærebøker er synkende, men flere av bøkene gjøres nå tilgjengelig via lesebrett og andre e-medier. TISIP vil opprettholde porteføljen, og forventer en omsetning på samme nivå som nå, i årene som kommer.

For å oppnå den planlagte veksten vil styret øke antall ansatte. I tillegg vil TISIP trekke på faglig kapasitet både i AITeL og ved andre institusjoner som vi samarbeider med, når større oppgaver skal løses. Målsettingen for dette samarbeidet er å skape mer verdi for alle som deltar!



Thorleif Hjeltnes
Thorleif Hjeltnes,
Adm.dir TISIP



Styrets beretning - Hovedtall for virksomheten

Styrets beretning ved
styreleder i TISIP,
Knut Munkebye



TISIP fikk en omsetning i 2012 på 4,42 millioner som er en reduksjon på 10% i forhold til 2011. Antall årsverk er redusert fra 10,8 i 2011 til 6,6 i 2012. Tabellen nedenfor viser flere sentrale tall fra virksomheten..

Hovedtall for virksomheten	2012	2011
Antall ansatte per 31.12	4	4
Sum årsverk	6,6	10,8
Antall årsverk utført ved HiST	0,8	0,8
Antall årsverk utført utenfor HiST	5,8	10
Inntekter ekskl. finans (budsjett parentes)	4,42 (4,24)	4,94 (8,09)
Resultat ekskl. finans	-318	-592

Tallene for 2012 viser 10 % reduksjon i omsetning. Det kom inntekter fra EU-prosjekt, STFK og FITS som forventet. Inntektene fra HiST er økt med ca 30%, det skyldes sluttoppgjør for lærestoffavtalen. Inntektene fra MiUN er redusert med 62%.

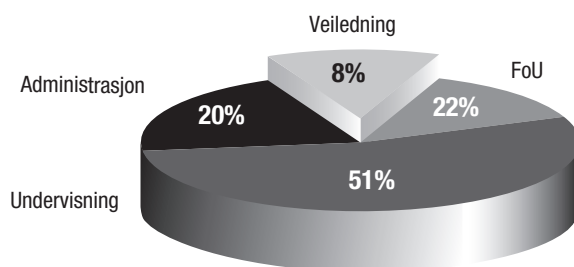
Inntekter fra forlagsvirksomheten er økt med 16%. Fagskolen hadde kun ett kull i 2012, det gav 71% redusert inntekt. I avsnittet Økonomi finnes mer detaljer. Mindre aktivitet har gitt 4 færre årsverk.

Arbeidsoppgaver i årsverk	2012	2011
FoU	1,4	1,6
Administrasjon	1,3	1,9
Veiledning	0,5	0,5
Undervisning	3,4	6,8

Omfanget av FoU-arbeid er stabilt pga EU-prosjekt, Utredning for STFK, FITS m.fl. TISIP fagskole er redusert pga ett kull i

2012. Undervisning for MiUN er igjen sterkt redusert. Kursvirksomheten økte med 37% pga FITS.

%-vis fordeling arbeidsoppgaver



FoU-arbeidet er i hovedsak utført av ansatte med dr.grad., siving eller tilsvarende, det utgjør 94,9%. Arbeid utført av ingeniører / bachelorkandidater utgjør 3,45 %. Ressurskrevende prosjekt har vært prosjektene Understand IT, Utredning for STFK og FITS. TISIP samarbeidet med AITeL om å gjennomføre

Leonardo-prosjektet Understand IT, med AITeL som koordinator, i tillegg deltar vi i prosjektet eLF. TISIP er også med i Interreg-prosjektet SMP/CCD. Prosjektet PLN er støttet av Norgesuniversitetet og løper i 2012 og 2013.

FoU-oppgaver i antall timer	2012	2011
1.nivå og sivilingeniør/cand. scient	2036	2200
Ingeniør/bachelor	74	4
Student	36	172

Virksomhetens art og hvor den drives

TISIP er en ideell stiftelse som er samlokalisert med Avdeling for informatikk og e-læring, Høgskolen i Sør-Trøndelag og holder til på Kalvskinnet i Trondheim. TISIP utfører FoU-opdrag og kurs innen IKT og e-læring. TISIP tilbyr fagskoleutdanning og utgir bøker og digitale læringsressurser og har støttetjenester knyttet til primærvirksomheten.

Arbeidsmiljø

AArbeidsmiljøet er ordinære kontorarbeidsplasser. Ingen skader

Hovedtrekk fra virksomheten

Styret har avholdt 5 styremøter. Styret deltok også i felles planleggings og årsmøte med AITeL. Det ble holdt et styreseminar over 3 dager. Styret arbeidet med å ferdigstille strategisk plan for 2012 – 17, den ble vedtatt den 26.9. Det ble jobbet spesielt med å utvikle en forretningsmodell for det nye satsingsområdet CCD – Concurrent Design. Styret har satt av ekstra ressurser for å utvikle en søknad til NOKUT om etablering av et halvårlig nettbasert fagskoletilbud innen IT drift og infrastruktur. Styret har vedtatt av en oppdatert plasseringsprofil. Det gir mulighet for å justere plasseringen av stiftelsen midler med tanke på økt avkastning. Styret har forøvrig behandlet utviklingen i TISIPs prosjekter, bemanning og økonomi.

TISIP fagskole og annen undervisning

TISIP leverer digitalt lærestoff og programvare for å administrere FU-virksomheten ved AITeL. AITeL sa opp avtalen for bruken av det digitale lærestoffet, og det er nå foretatt sluttoppgjør. TISIP fagskole tilbyr utdanningen IT-administrator med 26 ukers varighet. Tilbudet er klasseromsbasert. Siden oppstarten i 2009 har vi tatt opp 63 og uteksaminert 40. Av disse har 17 i tillegg oppnådd EUCIP sertifikat. Ett kull er da under utdanning. Det arbeides med en søknad om et nettbasert halvårlig tilbud innen IT drift og infrastruktur for innsending våren 2013. Aktiviteter og boksalg for EUCIP-sertifisering er på samme nivå i 2012 som i 2011. TISIP gjennomførte flere FITS-kurs og ca 10 kurs innen bruk av sosiale medier (Web 2.0) og IKT og læring.

Samarbeid med Mittuniversitetet i Østersund

Salg av FU-fag til Mittuniversitetet i Østersund ble ytterligere sterkt redusert i 2012 og aktiviteten gikk ned 62% fra året før. Våren 2012 leverte vi stoff til fagene Ajax og Linux tjenestedrift. Det er gjennomført prosjektarbeid innen CCeD-metoden. Konferansen ekonf som var planlagt i juni 2012 måtte avlyses pga for lav påmelding. Søknad om et Erasmusprosjekt ble ferdigstilt 2.2. 2012, men fikk avslag, den planlegges innsendt på nytt.

FoU-opdrag

Omfanget av eksterne FoU-opdrag har økt fra 2011 til 2012.

eller arbeidsulykker er innrapportert i 2012.

Stiftelsen har 2 mannlige og 2 kvinnelige ansatte. I tillegg ansettes prosjektmedarbeidere, forfattere og andre ressurspersoner etter behov. Styret har 3 mannlige og 2 kvinnelige medlemmer, av disse er tre uten tilknytning til HiST.

Ytre miljø

Stiftelsen har ingen driftsaktiviteter som påvirker det ytre miljøet.

FITS

FITS er en metode for kvalitetsstyring av driftsmiljø i skoleverket, en variant av ITIL-metoden. TISIP har på oppdrag fra IKT-senteret oversatt kursene FITS Utøver (Practitioner) og FITS Administrator (Manager). TISIP er sertifisert som kursholder og har nå tre instruktører. TISIP har inngått kursholderavtale med IKT-senteret. Det er holdt ett pilotkurs for Sør-Trøndelag Fylkeskommune og ett åpent kurs i 2012.

SMP / CCD

HiST, AITeL, TISIP, HiNT og Mittuniversitetet fikk tilslag på et treårig Interreg-prosjekt. Hovedtema for prosjektet er utvikling av forbedrede anbudsprosesser ved hjelp av CCD-metoden. Det skal gjennomføres pilotprosjekt for bedrifter / offentlige etater. Samarbeid mellom CCD-rom i Trondheim, Østersund og Steinkjer inngår i forsøket.

Utredning av nettbasert undervisning for Sør-Trøndelag fylkeskommune

TISIP har sammen med AITeL hatt som oppdrag å utrede innføring av nettbasert utdanning i STFK. Utredningen ble påbegynt høsten 2011 og ble ferdigstilt per 1.2.2012.

PLN – Personlige læringsnettverk

AITeL, TISIP og HiNT ble innvilget støtte fra Norgesuniversitetet i desember 2011. Prosjektet er to-årig. I 2012 ble det gjennomført innsamling av relevant litteratur og gjennomført et Webinar.

I 2013 skal det utvikles et PLN-emne på 10 studiepoeng.

EU-prosjekt

TISIP fikk tilslag på to nye EU-prosjekt i 2010. Leonardo-prosjektet Understand IT er 2-årig og gjennomføres i samarbeid med AITeL. Koordinator for prosjektet er Thorleif Hjeltnes. Det er utviklet en revidert kursplan for Vitae-metoden samt forretningsplaner for innføring av Vitae i 4 europeiske land. Prosjektet ble svært vellykket og avsluttet i desember 2012.

TISIP er også partner i de treårige Leonardoprojektet eLF – eLearning for Fitness, der TISIP skal se på bruk av aktuell teknologi, LMS-er, CMS-er m.m. Prosjektet løper ut 2013.

Andre FoU-prosjekt

TISIP deltar i Interreg-prosjektet, "Social integrering av menniskor med psykiska problem".

Bøker og digitale læremiddel

Det er ikke utgitt nye bøker, eller laget nye utgaver i TISIP-Gyldendal-serien i 2012. Boka Drift av lokalnettverk med Akademika kom i 7. utgave i 2012. Boksalgene økte noe i 2012.

Personale

Thorleif Hjeltnes er Adm.dir. TISIP hadde ved årsskifte 4 ansatte med ansvar for ledelse av FoU-prosjekt, markedsføring og ledelse av fagskolen. Det er også ansatte som ivaretar økonomi og personal. Faglig arbeid i prosjektene er utført som deltidsengasjement av eksterne og ansatte ved HiST.

Utstyr og programvare

Det er i 2012 betalt lisenser for it's learning, Uninett bredbånd, Hult og Lillevik og Visma.

Lokaler

TISIP er samlokalisert med Avdeling for informatikk og e-læring. Det er inngått avtale mellom TISIP og AITeL der TISIP betaler husleie for bruken av lokalene. TISIP leier også 60m² lokale hos AITeL for drift av fagskolen.

Økonomi

Driften av TISIP gikk med kr 318 376 i underskudd. Det er avskrevet kr 43 492 på utstyr / inventar. Kr 271 900 er plassert i aksjer og aksjefond. Aksjer og aksjefond er økt i verdi i løpet av 2012 og har pr 31.12 en verdi på kr. 222 211. Kr 2 500 000 er plassert i et eiendoms-investeringselskap. Denne plasseringen ble hardt rammet av finanskrisen i 2008, etter en økning med 17% i fjor har vi igjen fått et betydelig fall. Verdien er nå på kun kr 837 500. Plasseringer i bank har i hele 2012 gitt rente på rundt 2%. Styret har oppdatert plasseringsstrategien med økt

innslag av obligasjoner. Kroner 6 000 000 er plassert i forsikringssparing, med avkastning på ca 4% i 2012. Verdi nå er kr 6 678 046. TISIP har for 2012 benyttet nåverdi for alle sine plasseringer per 31.12. TISIP fikk totalt kr 358 405 i sum finansposter når en både tar hensyn til verdiendringer i plasseringer, valutakorreksjon og utbetalte renter.

TISIP hadde per 31.12. avsatt kr 2 400 000 for å møte uforutsette kostnader og dekke egen-andeler i EU-prosjekt og forskuddsbetaling av aktiviteter. Av dette er kr 400 000 innteksført i løpet av 2012. Også i 2013 er det behov for egenandeler, for å dekke nye satsinger som følge av strategisk plan, forskuddsbetaling for fagskolen m.m. Styret har derfor vedtatt å videreføre avsetningene. Nye verdi for disse er kr 2 000 000.

Fortsatt drift

Regnskapet i 2012 viser et negativt driftsresultat. Noe bruk av reserven og en positiv kapital-avkastning førte til at egenkapitalen kunne økes med kr 40 029. TISIP står overfor investeringer knyttet til drift av fagskolen, gjennomføring av flere store FoU-prosjekt og iverksetting av ny strategisk plan for 2012 - 2017. Styret legger fortsatt drift til grunn for årsberetningen. Styret mener at årsregnskapet gir et rettviseende bilde av TISIPs eiendeler og gjeld, finansielle stilling og resultat.

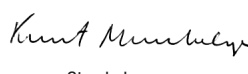

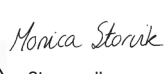
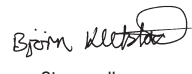
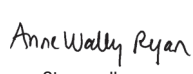
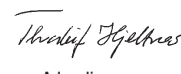
Utsikter for 2012

I 2013 budsjetterer TISIP med driftsinntekter på kr 3,8 millioner. Det innebærer en reduksjon i forhold til regnskapet for 2012. Ny virksomhet må bygges opp etter reduksjon innen nettundervisning for AITeL og for Mittuniversitetet. Budsjettet balanserer med ca kr 81 000, når en benytter kr 400 000 av avsetningene.

Nye prosjekter som er under planlegging eller som videreføres:

- TISIP deltar i Leonardo-prosjektet eLF
- TISIP deltar i Interreg-prosjektet SMP/CCD
- TISIP deltar i prosjektet PLN, med støtte fra Norgesuniversitetet
- TISIP er med i en ny Erasmus-søknad innen CCD og Entreprenørskap
- Fagskoletilbudet IT-administrator videreføres
Det søkes om et halvårig nettbasert tilbud innen IT drift og infrastruktur
- Kurs i FITS Utøver og FITS Manager planlegges for 2013
- Samarbeidet med Mittuniversitetet inkluderer FU-fag og felles FoU-prosjekt
- Samarbeidet med Den norske dataforening om EUCIP-sertifikat fortsetter
- Samarbeidet med Gyldendal Akademisk, Akademika og Wiley fortsetter

Trondheim 31.12. 2012
Trondheim 12.02. 2013

					
Styreleder Knut Munkebye	Nestleder Tom Solberg	Styremedlem Monica Storvik	Styremedlem Bjørn Klefstad	Styremedlem Anne Wally Ryan	Adm.dir. Thorleif Hjeltnes



Forskning og utvikling (FoU)

FoU i regi av TISIP har flere siktemål. TISIP trenger egen FoU for å utvikle ny kunnskap og øke kompetansen innen en lang rekke forskningstema innen Concurrent design, e-læring og utvalgte tema innen IKT. Kunnskapen som utvikles skal primært ha praktiske siktemål. Akademiske resultat i form av papers og konferansebidrag publiseres normalt i regi av HiST, AITeL. Resultatene krediteres enkeltforskere og de institusjonene som deltar i forskningen. Forskningen skal være anvendbar direkte for våre oppdragsgivere, eller indirekte som innhold / metoder knyttet til Concurrent design eller som grunnlag for nye fag i fagskolen eller i kursvirksomheten.

EU har etablert programet for Lifelong Learning, 2007 – 2013. TISIP deltar nå i ett EU-prosjekt i Leonardo-programmet. TISIP deltar i Interreg-prosjektet, "Social integrering av mennesker med psykiske problem" og SMP/CCD. TISIP deltar i prosjektet "Personlige Læringsnettverk" sammen AITeL og HiNT. Prosjektet har støtte fra Norgesuniversitetet.

SMP/CCD

TISIP startet i år 2011, sammen med HiST, HiNT og Mittuniversitetet, prosjektet "Strukturert Multidisiplinært Prosjekt" (SMP/CCD). Prosjektet ble tildelt midler fra Interreg. Prosjektet hadde oppstart sommeren 2011, og skal være ferdigstilt 30. april 2014. Fokuset i prosjektet er videreutvikling av Concurrent Design-metoden (CCD) og spredning av kunnskap om CCD i Sør-Trøndelag, Nord-Trøndelag og Jämtland.

Prosjektet vil særlig ha fokus på anvendelse av prinsippene i CCD-metoden inn i mot arbeid med å utarbeide konkurransegrunnlag og anbud i privat og offentlig sektor. I prosjektet skal vi også forske på hvordan man best mulig kan anvende CCD-metoden i en distribuert setting. Vi skal se om det er mulig å oppnå de ønskede effektene ved å ta i bruk CCD-metoden når deltakerne i et prosjekt ikke befinner samlokalisert i ett og samme samhandlingsrom. Prosjektet er ambisiøst og spennende, og det har vekket interesse hos de som har hørt om det så langt. I løpet av 2012 har vi fått utarbeidet en ny metode for å ta fram konkurransegrunnlag basert på CCD. Ved utgangen av 2012 er vi i slutfasen av første gjennomføring av en pilot i samarbeid med representanter fra ledelsen og IKT-avdelingen ved Høgskolen i Sør-Trøndelag.

Prosjektet har i tillegg til hovedsamarbeidspartnerne fra utdanningsinstitusjonene også tilknyttet seg eksterne samarbeidspartnere fra privat og offentlig virksomhet.

Sosial integrering gjennom entreprenørskap og samarbeid

Interreg prosjektet "Sosial integrering gjennom entreprenørskap og samarbeid" har i 2012 kartlagt behov og ressurser hos

potensielle sosiale entreprenører. Det er etablert et bredt samarbeid mellom deltakerne i prosjektet, dvs. TISIP, Trondheim kommune, Stjørdal kommune, Østersund kommune og Mittuniversitet. Videre er RSMH og Mental helse involvert i prosjektet med sikte på utvikling av brukermedvirkning og tiltak som kan bidra til sosial integrering. Informasjon om prosjekt finnes på linkene:

<http://sosialt-entreprenørskap.wikispaces.com/>

<http://www.interreg.no/ireg/web.nsf/ShowNews?OpenForm&ID=487515B0382A0EBCC1257ABB00450C5B>

Personlige læringsnettverk (PLN)

PLN står for personlige læringsnettverk og er et prosjekt over to år (2012-2013) som støttes av Norgesuniversitetet. Prosjektet ledes av HiST, mens HiNT og TISIP er partnere i prosjektet. Prosjektet skal utvikle kunnskap om hvordan studenter (og lærere) i høyere utdanning kan bygge opp personlige læringsnettverk til støtte for pågående og livslang læring. Det skal også utvikles et nettbasert fag om PLN myntet på lærere og andre i e-læringsbransjen som ønsker å ta i bruk PLN i sin undervisning. For å utvikle faget brukes CCeD-metoden.

Prosjekt i samarbeid med MIUN

Mittuniversitetet (MIUN) har hatt FoU-samarbeid med TISIP like siden 1997 blant annet EU-prosjektet EuroCompetence. I løpet av 2012 har TISIP samarbeidet med MIUN om prosjektet:

Fjernundervisning, e-læringskonferanse og EU-prosjekt

Det ble i løpet av våren 2012 utviklet et program for en nordisk konferanse i Trondheim 12.-13.juni 2012, kalt ekonf. Vi fikk både faglig og økonomisk støtte fra organisasjoner som Norgesuniversitetet, Nettverksuniversitetet, NFF, Gyldendal



Akademisk og DnD/T. På grunn av lav påmelding var det ikke mulig å gjennomføre konferansen.

Den 2.2. 2012 ble det søkt om et toårig Erasmus-prosjekt med MIUN, HiST, TISIP, Anne Fox i Danmark, CENFIM i Portugal, University of Greenwich og Alexander Technological Institute i Hellas som partnere. Prosjektet kalles SocialiseIT, og handler om opplæring av helepersonell og bedriftstilsatte i samhandling. Metoden CCeD ligger i bunn. Denne søknaden fikk positiv evaluering, men ikke høy nok score til å få tilslag. Søknaden er nå omarbeidet basert på de tilbakemeldingene vi fikk og blir sent på nytt. Tittel nå er dCCD-FLITE. Hovedtema for prosjektet er nå Entreprenørskap.

Understand IT

Våren 2010 utviklet TISIP og AITeL en EU-søknad til Leonardoprogrammet, Transfer of Innovation, med tittel Understand IT. Søknaden fikk støtte fra EU via SIU. Formålet med prosjektet er å videreutvikle resultat fra tidligere prosjekt og anvende disse på nye områder, for nye land etc. I Understand IT tar vi utgangspunkt i prosjektet Vitae, en opplæringsmetode for å lære yrkesfaglærere å bruke IKT i sin undervisning. Ved hjelp av den norske metoden CCeD er Vitae-metoden tilpasset kurs i Norge, Italia, Portugal og Litauen. Der er i tillegg utviklet en forretningsplan for hvert av disse landene. Et hjelpemiddel som skal utvikles for å styrke den Europeiske dimensjonen i forbindelse med utprøving av Vitae-kursene er et profesjonelt nettsamfunn. Et annet mål er å lage en generell forretningsmodell som kan være et hjelpemiddel for at Vitae kurs også kjøres på en bærekraftig måte etter at finansieringen gjennom EU er avsluttet. Følgende deltar i prosjektet:

- HiST – koordinator, med TISIP som underleverandør
- Norsk Forbund for Fjernundervisning
- Fachhochschule Koblenz, RheinAhrCampus Remagen
- Baltic Education Technology Institute, Vilnius
- Anne Fox, Consultant, Danmark (tidligere leder av Vitae-prosjektet)
- Dipartimento di Informatica e Sistemica, SAPIENZA universita' di Roma
- Centro de Formacao professional da Industria Metallurgica e Metalomecanica (CENFIM), Lisboa

Prosjektet ble avsluttet den 26.12.2012. Resultatene er samlet på prosjektets hjemmeside. <http://aitel.hist.no/understandit/>

eLF – e-Learning Fitness

TISIP er invitert med som deltager i prosjektet eLF. Prosjektet er et tverrgående Leonardo-prosjekt innen IKT (KA3-prosjekt). Prosjektet har to formål:

1. Å utvikle et Europeisk opplæringsystem for instruktører som skal jobbe i helsestudio som minimum dekker vedtatte standarder for teori og krav til praktiske ferdigheter.
2. Å skape en plattform (mal) for et interaktivt nasjonalt profesjonsregister der det legges til rette for samarbeid med andre internasjonale registre.

Prosjektet er ambisiøst. Det har totalt 19 formelle partnere og 38 assosierte partnere i til sammen 23 land. Prosjektet ledes av La Sapienza i Roma. TISIPs rolle i prosjektet er å være teknologipartner sammen med La Sapienza og se på CMS og LMS system, samt etablering av et Community of Practice for prosjektet. Prosjektet startet 1.1.2011 og har en varighet på 3 år. <http://www.elearningfitness.eu/>



Fagskole og nettbaserte tilbud

TISIP har i år 2012 uteksaminert ett kull ved fagskolen, samt startet ett nytt kull som skal uteksamineres våren 2012. TISIPs fagskolevirksomhet oppnår stadig større kjennsapsandel og omdømme i markedet. Dette sammen med formidabel innsats fra de ansatte har gjorde rekrutteringsjobben enklere før oppstarten høsten 2012. TISIP vil i løpet av år 2013 søke om å etablere et nytt nettbasert fagskoletilbud innen IT-drift og infrastruktur. Tilbakemeldinger fra markedet viser at behovet for gode kandidater innen IT-drift er stadig voksende. TISIP er tilsluttet Forum for Fagskoler i Abelia. Vi samarbeider om felles klagenemd, og har utviklet felles opptaks-, eksamens-, og utvisningsreglement. Rammevilkår for private fagskoler i Norge er et viktig tema for Forum for Fagskoler.

Fagskole

TISIP startet høsten 2009 et fagskoletilbud som går over 26 uker. Dette fagskoletilbudet i EUCIP IT-administrator skiller seg fra de tidligere godkjente fagskoletilbudene ved at det er campus-baserte fulltidsstudier i klasserom hos TISIP i Trondheim. Studentene får gjennom dette tilbudet en yrkesrettet utdanning som er etterspurt i arbeidsmarkedet. Første klasse ble avsluttet med gode resultater i mars 2010. TISIP har i løpet av 2011 og 2012 tatt opp tre nye kull med studenter som følger fagskoleutdanningen i IT-Administrator. Tilbakemeldinger fra studentene viser at TISIPs studenter trives godt og at flere av studentene som fullførte fagskoleutdanningen i dag er i jobb innenfor IT. Mye av årsaken til den suksessen TISIP Fagskole har hatt skyldes formidabel innsats av de som bidrar på undervisningssiden. Neste opptak av studenter ved TISIP fagskole er planlagt høsten 2013.

I likhet med det nye tilbudet vi håper å få godkjent i 2013 er TISIPs øvrige NOKUT-godkjente fagskoleutdanninger nettbaserte. Det er i løpet av 2012 ikke tatt opp studenter ved de disse tilbudene.



EUCIP

European Certification of IT Professionals (EUCIP) er et europeisk kompetanseprosjekt utviklet gjennom sammenslutningen av europeiske dataforeninger, CEPIS. Formålet er å heve IT-kompetansenivået i Europa, definere inngangsnivået for IT-profesjonelle og rekruttere flere til IT-profesjonen. I løpet av år 2012 har EUCIP Norge AS levert sertifisering i EUCIP Core Level, EUCIP Professional og EUCIP IT-Administrator. TISIP gjør en viktig innsats for å bidra til den videre strategiske satsningen når det gjelder EUCIP-sertifisering innen Core Level og Professional Level i Norge. TISIP har også de siste fire årene, som første aktør i Norge, etablert et fagskoletilbud i IT-administrator som er bygget rundt fagplanen til EUCIP IT-administrator. Flere av studentene ved TISIP fagskole er, og vil bli, sertifisert som EUCIP IT-administrator. TISIP tilbyr også nettbaserte kurs i EUCIP Core Level. TISIP er representert med ett styremedlem i EUCIP Norge AS sitt styre.





Bedriftstilpasset e-læring

TISIP har de siste årene vært involvert i flere prosjekter hvor metoden Concurrent Design har vært anvendt til ulike formål. Et av satsningsområdene har vært utforming av e-læringsløsninger for bedriftskunder og i 2012 ble dette materialisert i et prosjekt hvor vi utredet muligheter i forhold til organisering og tilrettelegging av nettbasert undervisning i Sør-Trøndelag fylkeskommune. Videre har TISIP jobbet med Framework for ICT Technical Support (FITS) i flere sammenhenger. I løpet av 2012 har vi avsluttet et prosjekt for oversetting og tilpassing av FITS læremateriell til norske forhold, samt fått sertifisert en ny kursholder. TISIP har også gjennomført FITS-kurs i løpet av 2012, som omtales i forbindelse med kurs i denne årsmeldingen.

FITS-oversetting/sertifisering

På oppdrag fra Senter for IKT i utdanningen har TISIP oversatt FITS Administrator fra engelsk til norsk og tilpasset innholdet til norske forhold. FITS har sin opprinnelse fra FITS Foundation i England. Materialet i FITS rammeverket består av en referansemanual som inneholder en beskrivelse av proaktive- og strategiske prosesser. Hver av disse dekker ulike områder av "beste praksis" innen teknisk støtte. De har et fullstendig og separat sett av materialer knyttet til seg, samt detaljerte retningslinjer i forhold til hvordan hver enkelt prosess skal implementeres. Innenfor disse hovedprosessene er det en rekke sub-prosesser som dekker beste praksis innenfor IT-drift:

- Tjenestnivåstyring - Økonomistyring - Bemanningsplanlegging
- Toppledelse - Driftsstyring - Miljømessig bærekraft

Videre inneholder FITS Administrator diverse øvingsoppgaver og en utfyllende PP-presentasjon. Arbeidet med oversetting og tilpassning ble sluttført i starten på 2012 og godkjent av Senter for IKT i utdanningen. Tidligere har TISIP oversatt FITS Utøver for samme oppdragsgiver.

I 2012 ble Atle Nes sertifisert som kursholder for FITS Utøver. Det vil si at TISIP nå har 3 stk. sertifiserte kursholdere (Bjørn Klefstad, Knut Arne Strand og Atle Nes) som kan gjennomføre kurs innen FITS Utøver.



Våre sertifiserte kursholdere for FITS utøver er Bjørn Klefstad, Knut Arne Strand og Atle Nes.

Utredning av nettbasert undervisning i Sør-Trøndelag fylkeskommune

På oppdrag fra Sør-Trøndelag fylkeskommune (STFK) har TISIP i samarbeid med Avdeling for informatikk og e-læring (AITeL) utredet muligheter for nettbasert undervisning i STFK. Føringen fra fylkestinget og STFK var som følger:

«Fylkestinget ønsker en utredning av mulighetene for å sette i gang et nettbasert tilbud for allmennfaglig påbygging og i fag der det kun er få elever ved hver skole som ønsker et tilbud».

AITeL og TISIP har valgt å benytte Concurrent Design metoden (CCeD metoden) i arbeidet med å komme frem til ulike alternativer for organisering og gjennomføring av nettbasert undervisning i STFK. Det som kjennetegner denne metoden er at den involverer eksperter med kompetanse innen e-lærings tjenester/teknologi, pedagogikk, faget som skal gjennomføres og administrasjon og økonomi. I tillegg til å involvere ekspertgrupper har representanter fra STFK vært sterkt involvert i prosessen med å ta frem utredningen av de nettbaserte alternativene. Dette for å sikre brukermedvirkning fra de ulike interessentene som vil bli berørt av tilbudet.

Dette arbeidet startet høsten 2011 og ble sluttført våren 2012. Fra TISIP har tre ansatte vært involvert i arbeidet med denne utredningen til STFK i 2012.



Kurs

Kurs er et av TISIPs satsingsområder. Kursområdet er organisert med utgangspunkt i den kjernekompetansen vi tilbyr og er etterspørselsbasert. Vi kan tilby kurs på de fleste områder innen IKT, men også innen e-læring, økonomi og ledelse. Eksempler på kurs er objektorientert systemutvikling, læringssystemer, pedagogikk og innholdsproduksjon, eller økonomisk styring. Vi holder også kurs i de fleste Microsoft-produkter, FITS, ITIL, og for EUCIP sertifisering. Kursene holdes i våre lokaler i Trondheim, eller andre steder i landet.

Kurs i Windows server for lærlinger

Vi solgte inn et 5 dagers kurs for lærlinger for Sortland videregående skole i Nordland oktober 2012. Det var 24 deltakere på kurset. Følgende emner ble gjennomgått:



Kursansvarlige er Jostein Lund og Stein Meisingseth.

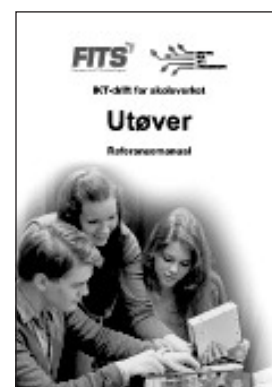
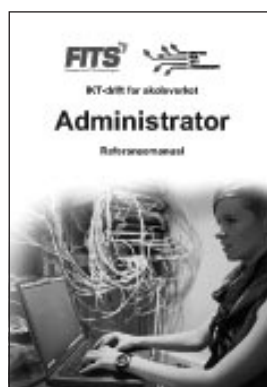
Innholdet i kurset:

- Installasjon av Windows server 2008 R2
- Server Manager
- Installasjon av Active Directory
- Oppretting av brukerkontoer og grupper
- Delte mapper og filrettigheter
- Profiler og logonscript
- Group Policy
- Brannmuren i Windows 2008 server
- Skriverdistribusjon
- Windows Deployment Services
- Hyper-V
- TCP/IP, DNS og DHCP

Opprinnelig skulle Jostein og Stein dele kurset, men Jostein tok alle dagene (mens Stein hadde Fagskolen). Vi har bestilling på nok et kurs innen samme emne i Fauske. Vi tror det er et ganske stort marked for slik kurs i mange fylker, men det kreves arbeid med innsalg.

FITS kurs

TISIP inngikk på starten av 2012 en avtale med Senter for IKT i Utdanningen om å tilby FITS Utøverkurs og får gjennom denne avtalen muligheten til å organisere og gjennomføre FITS Utøverkurs. TISIP er gjennom denne avtalen forpliktet til å stille med tilstrekkelig faglig og pedagogisk kvalifisert undervisningspersonell som har tilstrekkelig kompetanse på ITIL og IKT-drift etter nærmere vurdering av IKT-senteret. De må også ha gjennomgått og bestått et opplæringskurs med The FITS Foundation for å gjøre seg fortrolig med kursmateriellet, diskutere innhold, undervisningsform og typiske



spørsmål fra kursdeltakere. TISIP har i løpet av 2012 fått til sammen 3 stk. ansatte som er godkjent som kursholdere innen FITS Utøver. På oppdrag fra Senter for IKT i Utdanningen har TISIP i 2012 gjennomført 1 stk. repetisjonskurs for tidligere deltakere på pilotgjennomføringen av kurs for FITS Utøver. Kurset ble avholdt med 11 deltakere på Statens Hus og avsluttet med gjennomføring av eksamen. Kurset ble gjennomført av Bjørn Klefstad.

På oppdrag fra Senter for IKT i Utdanningen har TISIP i 2012 gjennomført 1 stk. FITS Utøver kurs for inviterte deltakere. Kurset ble avholdt med 7 deltakere på egen campus og avsluttet med gjennomføring av eksamen. Kurset ble gjennomført av Bjørn Klefstad og Atle Nes.



Våre kursholdere for FITS Utøver er Bjørn Klefstad og Atle Nes. Begge disse er sertifisert av FITS Foundation i England.

Pedagogikk i e-læring

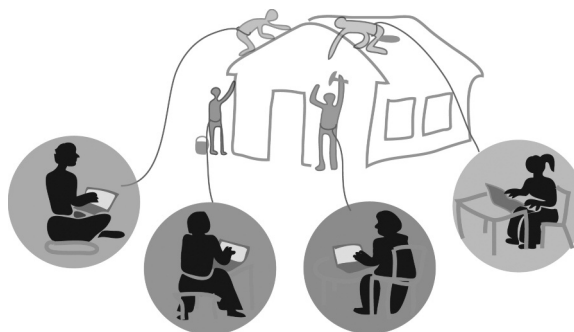
I 2012 har Svend Andreas Horgen holdt ca 10 kurs/foredrag/seminarer i TISIP-regi. Kursene handlet i hovedsak om pedagogisk bruk av IKT, både Web 2.0, digitale tester og it's learning, med oppdragsgivere over hele landet fra skoleverket, videregående skole, UH-sektoren og private aktører (BI). I tillegg har TISIP hatt et samarbeid med aktører i Grenlandsområdet om å tilby kurs innen sosiale medier for næringslivet. Varighet er alt fra 1 time til 2 dager.

Støttetjenester

Det å drive prosjektvirksomhet har både en administrativ og en faglig side. Støttetjenestene i TISIP er i første rekke bygget opp for å betjene faglige prosjekt som er etablert i regi av TISIP. Likevel kan TISIP bistå andre som ønsker å benytte vårt støtteapparat og spesialekspertise. Vi har lang erfaring med søknadsskriving både til nasjonale og internasjonale FoU-programmer. Vi har en meget effektiv regnskapstjeneste og håndterer både nasjonal og internasjonal valuta. Vi kan skaffe erfarne prosjektledere og vi har kompetanse på design og implementering av nettsteder. (ref. www.tisip.no).

Kontor- og økonomistøtte for AITeL

TISIP har høy kompetanse innenfor økonomi og administrasjon. Spesielt er kompetansen høy innenfor regnskapsområdet. AITeL har i 2012 vært bruker av kontor- og økonomistøtte fra TISIP. TISIP har ytt støtte til regnskap, lønn, saksbehandling, studentkontakt og arkivering.



SUSA - Sportslig utvalg for sosiale aktiviteter

SUSA-komiteen organiserer både sportslige og sosiale aktiviteter for TISIP og AITeL. SUSA tar ansvar for arrangement som 50- og 60-årsdager, julebord og sommerfester. SUSA har eget sangkor og fremfører egne verk. På den sportslige siden har vi Cageball, ski- og sykkeltraining med sykkelbirken som høydepunkt. TISIP sponser disse aktivitetene.



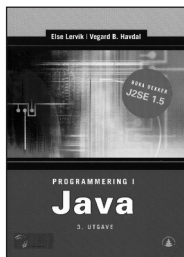


Bøker og læremateriell

TISIP er opptatt av å tilby studenter oppdaterte lærebøker i IKT på norsk. TISIP samarbeider om utgivelsene med Gyldendal Akademisk og Akademika (Tapir). Bøkene kommer hyppig i nye utgaver i takt med ny teknologi og programvare. TISIP har inngått samarbeid med EUCIP AS om lærebøker, kurs og tester av IT-profesjonelle etter den europeiske standarden. TISIP har utgitt tre lærebøker på eget forlag som dekker pensum i modulene, Plan, Build og Operate. TISIP har utviklet norsk versjon av testene. TISIP planlegger en ny utgave av disse bøkene i 2013.

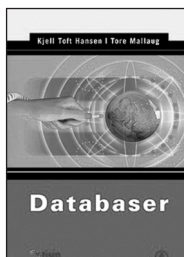
TISIP har inngått samarbeid med Senter for IKT i utdanningen om å utvikle lærebøker og gi kurs i metoden FITS. TISIP har forlagsrettigheter til digitalt læremateriell som dekker ca 70 emner på bachelornivå. Dette materialet benyttes både i nettundervisningen ved høgsolen og selges som lærestoff til Mittuniversitetet.

TISIP-GYLDENDAL SERIEN:



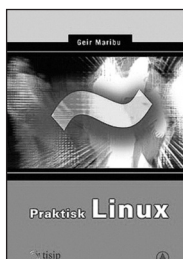
Programmering i Java er nå ute i 4. utgave. I denne nye utgaven er første del av boka skrevet om for å gjøre stoffet lettere tilgjengelig for nybegynnere. Resten av boka er også oppdatert i henhold til nyere praksis i Java-programmering. Programmering av robuste klasser med testing er tema tidlig. I tillegg til grunn-

leggende emner gjennomgås videregående tema som Collections-klassen, trådprogrammering, RMI, JDBC og web-programmering med JSP. Swing med GUI-komponenter for tekster, valg, lister, tabeller og dialogvinduer er også med. UML brukes gjennomgående og "oversetting" fra UML til Java-kode vektlegges. Boka har egen ressurside på Internett, <http://java-bok.no/>, med blant annet eksempler, løsninger og installasjonsveiledninger. En tidligere utgave av boka er utkommet på engelsk, kinesisk og gresk.



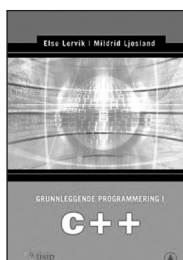
Databaser

1. utgave av boken kom i 2003. Etter god respons i markedet kom et nytt opplag i 2005. Våren 2008 kom boken ut i ny utgave. Her har vi har tatt hensyn til en rekke brukerønsker. Temaet databasemodellering er utvidet med flere eksempler. SQL er splittet opp i to kapitler og utvidet. Alt om brukergrensesnitt og installering av databaseverktøy er fjernet og isteden gjort tilgjengelig på bokens hjemmeside. Innføringen i databaser og Internett blir nå konsentrert rundt PHP og XML. I tillegg vil transaksjonshåndtering i flerbuker databaser gjøres mer praktisk med eksempler i SQL.



Praktisk Linux

Boka kom i sin 3. utgave i 2009. Det er den utgaven som fortsatt selges i 2012. Boka brukes som pensumbok ved 4-5 høgsoler.



Programmering i C++

er en revidert utgave av boken "Grunnleggende programmering i C++" fra 1993, der også mange av emnene fra "Objektorientert programmering i C++" (1994) er tatt med, og oppdatert i henhold til C++-standarden av 1998. Viktige elementer i denne nye standarden

er klassen string og standardbiblioteket Standard Template Library. Boka gir for øvrig opplæring i grunnleggende programmering, og den krever ingen programmeringskunnskaper på forhånd. Hovedvekten er lagt på strukturert programmering, men objektorientert programmering dekkes også relativt grundig.



Algoritmer og datastrukturer

Læreboka Algoritmer og datastrukturer med eksempler i C og Java gir en grundig innføring på norsk på fagområdet algoritmiske metoder. Den tar for seg datastrukturene liste, stakk, kø, tre, hashtabell, heap og graf og ser på diverse algoritmer i tilknytning til disse datastrukturene. Den behandler også kompleksitetsanalyse og noen generelle programmeringsteknikker, så som rekursjon, dynamisk programmering og grådige algoritmer, samt har et kapittel om

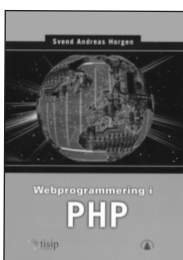


standardbiblioteker. Boka forutsetter at man kan grunnleggende programmering på forhånd.



Kvalitet og programvareutvikling

Boken gir en grundig innføring i faktorer som påvirker kvaliteten i systemutviklingen, og er et viktig og nødvendig supplement til temaer som programmering, databaser og systemering. Den er skrevet for studenter som har systemutvikling som fag, men er like aktuell for systemutviklere som allerede er i arbeid. Boken kom ut i 2005.

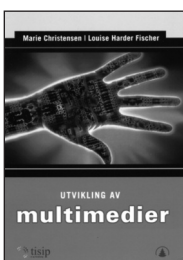


Webprogrammering i PHP

Dette er den første norske læreboka i PHP. Boka har en rekke illustrerende eksempler og øvingsoppgaver, og kan brukes av både nybegynnere, hobbyutviklere og de som kan et annet programmeringsspråk fra før. Den gir en praktisk, men grundig introduksjon til utvikling av dynamiske og interaktive websider.

Skjemabehandling, databaseintegrasjon, datasikkerhet og automatisk generering av grafikk er blant viktige tema.

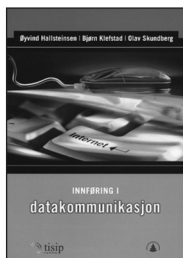
Siste kapittel er ei kokebok med vanlige problemstillinger. Andre utgave (408 sider) kom i 2005. Boka ble i 2009 gitt ut i ny utgave (3.utgave)



Utvikling av multimedier

Boka er oversatt fra dansk og har fått stor utbredelse i Danmark så vel i videregående utdanning som i virksomheter. Boka presenterer en systematisk og åpen metode for utviklingsprosjekt med interaktive, elektroniske medier.

Boka tar for seg de sentrale faser i et utviklingsprosjekt og fokuserer på problemstillinger man som utvikler må være oppmerksom på. Boka egner seg godt for studenter ved multimedia- og datautdanninger. Den er også et godt redskap for virksomheter som planlegger å investere i multimedier, slik at de vil være i stand til å vurdere utviklingsprosessen og produktet. Utviklingsmetoden forener kunnskap og erfaring fra tre fagområder: Prosjektledelse, kommunikasjon og systemutvikling.



Innføring i datakommunikasjon

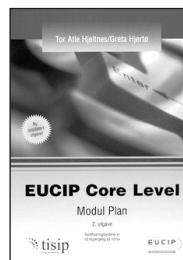
Innføring i datakommunikasjon er boka for alle som ønsker å få et innblikk i hvordan datakommunikasjon i lokalnett og på Internett fungerer. Boka er tilpasset undervisning ved høyskoler og universitet. Innholdet i boka dekker grun-

leggende opplæring i datakommunikasjon.

Innholdet er organisert slik at man starter med Internett-applikasjonene og arbeider seg nedover i den lagdelte referansemødelen. Det er lagt spesielt vekt på å gi konkrete eksempler som viser virkemåten til de ulike kommunikasjonsprotokollene, blant annet ved å analysere datapakker ved hjelp av Wireshark. Andre utgave av boka er omskrevet på flere områder. Vi utdyper nettverksbegrepet, og tema som sikkerhet, trådløse nett og NAT-funksjonalitet har fått større fokus.

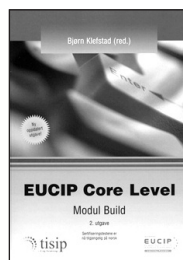
EGET FORLAG:

TISIP har i dialog med EUCIP Limited England og EUCIP Norge AS skrevet disse lærebøkene. Første utgave av bøkene kom ut på markedet høsten 2004. TISIP har i løpet av høsten 2008 oppdatert bøkene slik at de er enda bedre tilpasset den norske oversettelsen av sertifiseringstestene og den oppdaterte versjonen av fagplanen. Bøkene selges via TISIPs nettsider, www.tisip.no.



EUCIP Core Level Modul Plan

Tema i boken er: Ulike typer organisasjoner og deres bruk av informasjonsteknologi, ledelse og strategi innen IT, IT og økonomi, nytteverdien av å ta i bruk IT og Informasjonssystemer i en bedrift og Internett og den nye økonomien. Boken tar også for seg globalisering og muligheter til økt grad av markedsorientering, metoder og verktøy innen prosjektledelse, organisering og kvalitetssikring av prosjekter og prosjektledelse, presentasjons- og kommunikasjonsteknikker innen IT, bruk og muligheter med lyd- og bildeverktøy, samt lover, etikk og sikkerhet i informasjonssystemer.

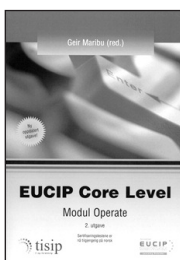


EUCIP Core Level Modul Build

Tema i boken er: Prosesser og metoder innen systemutvikling - Verktøy, testing, implementering, sikkerhet og trender. Administrasjon av data og hvordan dette kan løses ved hjelp av databaser, datamodellering og databaseadministrasjon. Metoder og teknikker for programutvikling. Datastrukturer og algoritmer. Ulike typer programmeringsspråk. Testing, dokumentasjon og vedlikehold av programsystemer. Brukergrensesnitt og webdesign. Menneske - maskin interaksjon. Muligheter og begrensninger i forbindelse med bruk av web. Sentrale problemer i webdesign. HTML-kode for å lage websider.

EUCIP Core Level Modul Operate

Tema i boken er: Datamaskinkomponenter og arkitektur inkludert multimedialkomponenter. Operativsystemer, prosessbegrepet, minneadministrasjon, sikkerhet og eksempler på operativsystemer.



stemer (Windows og Linux). Kommunikasjon og nettverk med hovedvekt på prinsipper, nettverkskomponenter og arkitektur samt protokoller. Nettverkstjenester som sikkerhet på nettet, DNS, WWW, e-postsystemer og bruk av multimedier på nett. Trådløs og mobilkommunikasjon. Nettverksadministrasjon. Tjeneste-tilbud, levering, kvalitet og support.

TISIP har på oppdrag fra Senter for IKT i utdanningen oversatt to referansemanualer fra FITS Foundation i England, fra engelsk til norsk. FITS Utøver kom på markedet vår 2012 og FITS Administrator høst 2012. Disse to referansemanualene utgjør til sammen en beskrivelse av alle prosessene knyttet til FITS rammeverket. Dette rammeverket består av retningslinjer du trenger for å drive effektiv teknisk støtte.

FITS Utøver – IKT drift for skoleverket



Denne referansemanualen inneholder en beskrivelse av reaktive-, proaktive- og endringsprosesser. Hver av disse dekker ulike områder av "beste praksis" innen teknisk støtte. De har et fullstendig og separat sett av materialer knyttet til seg, samt detaljerte retningslinjer i forhold til hvordan hver enkelt prosess skal implementeres. Innenfor disse

hovedprosessene er det en rekke sub-prosesser som dekker beste praksis innenfor IT-drift:

- Servicesenteret
- Hendelsesstyring
- Problemstyring
- Sikkerhetsstyring

Endringsprosesser (Endringsstyring, Utgivelsesstyring og Patchstyring) Konfigurasjonsstyring

FITS Administrator – IKT drift for skoleverket



Denne referansemanualen inneholder en beskrivelse av proaktive- og strategiske-prosesser. Hver av disse dekker ulike områder av "beste praksis" innen teknisk støtte. De har et fullstendig og separat sett av materialer knyttet til seg, samt detaljerte retningslinjer i forhold til hvordan hver enkelt prosess skal implementeres. Innenfor disse hovedprosessene er det en rekke sub-prosesser som dekker beste praksis innenfor IT-drift.

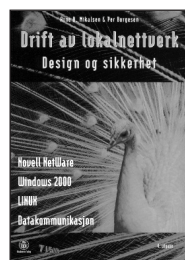
- Tjenestnivåstyring
- Økonomistyring
- Bemanningsplanlegging
- Toppledelse

Driftsstyring (Systemadministrasjon, Lagringsstyring, Katalogtjenestestyring, Håndtering av utskrifter og utdata, Ytelse og overvåkning, Forebyggende vedlikehold, Kontinuitetsstyring, Kapasitetsplanlegging, Tilgjengelighetsstyring og Energiøkonomisering) Miljømessig bærekraft

Bøker utgitt i samarbeid med Akademika:

Drift av lokalnettverk

Læreboka "Drift av lokalnettverk" kom ut i syvende utgave i 2012 med Sigurd Assev og Arne B. Mikalsen som forfattere. Utgivelsen er et samarbeid mellom TISIP og Akademika Forlag. I denne utgaven blir de siste versjonene av Active Directory og eDirectory gjennomgått, samt at Linux-kapitlet er nyskrevet med en mer inngående beskrivelse av Samba.

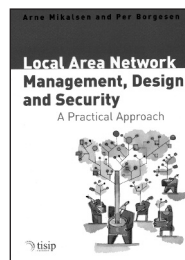


Bøker utgitt i samarbeid med WILEY:

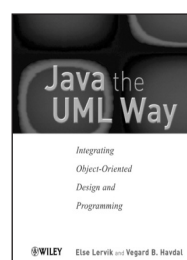
Local Area Network Management - Design and Security

Drift av lokalnettverk (utgitt av TISIP/TAPIR Akademisk Forlag) kom ut i sin første utgave i 1997. I august 2005 ble sjette utgave (468 sider) utgitt. En tidligere utgave av boka har blitt oversatt til engelsk, og er utgitt på Wiley.

Drift av lokalnettverk tar for seg generelle driftsrutiner og sikkerhet for lokalnettverk, og har med mange praktiske eksempler fra de tre mest brukte nettoperativsystemene, Windows, Linux og Novell NetWare.



Java the UML Way



Den engelske utgaven av boka Programmering i Java som kom ut på "Wiley & Sons", sommeren 2004 under tittelen Java The UML Way. Integrating Object-Oriented Design and Programming. Boka bygger på den norske 1.utgaven, men er en del revidert i forhold til den. Blant annet er et kapittel om webprogrammering med Java Server Pages (JSP) tatt inn.

Java the UML Way har også en egen ressurside på Internett, <http://www.tisip.no/JavaTheUmlWay/> med eksempler, løsninger, lysark til hvert kapittel, tips og relevante lenker.



Medarbeidere i TISIP

Styrets sammensetning fra 01.02.11 – 31.01.14

Styreleder:	Knut Munkebye
Nestleder:	Tom Solberg
Styremedlem:	Monica Storvik
Styremedlem:	Bjørn Klefstad
Styremedlem:	Anne Wally Ryan
Varamedlemmer:	Tove Hepsø, 1.vara Per Holger Broch, 2.vara

Ansatte pr. 1.1.12

Adm. dir.:	Thorleif Hjeltnes
Høgskolelektor:	Monica Storvik
Førstekonsulent:	Magnhild Tangvik
Forretningsutvikler:	Tor Atle Hjeltnes

TISIP ansatte pr. 1.1.11



Thorleif Hjeltnes

Stilling: Førstelektor, Nestleder AITeL
Fagområde: e-læring, programutvikling, data-modellering og databaser, Programansvarlig for forskning og strategi



Monica Storvik

Stilling: Høgskolelektor
Fagområde: Administrativt arbeid innenfor økonomi og personal. Undervisning i økonomisk styring, Bedriftsøkonomi, Serviceledelse og Multidisiplinær samhandling.



Tor Atle Hjeltnes

Stilling: Høgskolelektor
Fagområde: Markedsorientert produktutvikling, Entreprenørskap og Økonomisk styring



Magnhild Tangvik

Stilling: Førstekonsulent
Fagområde: Lønn, prosjektrekningskap, økonomi, økonomisk styring

TISIP arbeider prosjektorientert. I tillegg til egne ansatte har vi medarbeidere som har deltidsoppgaver som forskere i våre prosjekt, forfattere av bøker og lærestoff, kursholdere og faglige veiledere.



Ansatte i AITel

FoU og bedriftsrettet e-læring



Anette Wr lsen
Stilling: Førsteamanuensis
Fagområde: Matematikk



Atle Nes
Stilling: Høgskolelektor
Fagområde: Webpublisering, videoproduksjon, bildebehandling, mønstergjenkjenning, fotogrammetri og visualisering.



Bjørn Klefstad
Stilling: Høgskolelektor
Fagområde: Datakommunikasjon, systemforvaltning, informasjonssikkerhetsstyring, programmering, prosjektarbeid, ITIL, EUCIP.



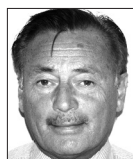
Geir Ove Rosvold
Stilling: 1. amanuensis
Fagområde: Underviser datamaskinteknikk, grunnleggende datafag, Internett-fag, matematikk.



Jan H. Nilsen
Stilling: Førsteamanuensis
Fagområde: Bildebehandling, grafikk, programmering(Java), prosjektarbeid. Programansvarlig Internasjonalisering



Knut Arne Strand
Stilling: Førsteamanuensis
Fagområde: Utvikling, leveranse og forvaltning av informasjonssystemer.



Thor O. Olsen
Stilling: Førsteamanuensis
Fagområde: IT-støttet bedriftsutvikling

Forfattere



Else Lervik
Stilling: Førstelektor
Fagområde: Programmering (Java og C++), objektorientering, datamodellering, databaser. Studieleder for dataingeni rutdanningen.

Forfattere



Geir Maribu
Stilling: Førstelektor
Fagområde: Underviser i grunnleggende datafag, operativsystemer og i Linux-fag. Arbeider mye med design av IKT-baserte læringsaktiviteter på campus og på nett.



Greta Hjertø
Stilling: Førstelektor
Fagområde: Systemutviklingsmetodikk, Kvalitetssikring, Prosjektarbeid, Informasjonssikring



Grethe Sandstrak
Stilling: Høgskolelektor
Fagområde: Programmering(Java, C#, VB og C++), objektorientering, web-programmering, prosjektarbeid og systemutvikling.



Helge Hafting
Stilling: Høgskolelektor
Fagområde: Nettverksdesign, programmering og applikasjonsutvikling



Kjell Toft Hansen
Stilling: Høgskolelektor
Fagområde: Databaser, databaseprogrammering med PL/SQL, systemutvikling.



Mads Eivind Eilertsen
Stilling: Avdelingsingeniør
Fagområde: UNIX, datakommunikasjon, Internettjenester



Mildrid Ljosland
Stilling: Førstelektor
Fagområde: Programmering(Java, C++, C#), algoritmer, statistikk



Olav Skundberg
Stilling: Førstelektor
Fagområde: Datakommunikasjon, Nettverksteknologi, nettbasert samarbeid

Medarbeidere i TISIP fortsetter...

Forfattere



Per Borgesen

Stilling: Førstelektor, Dekan
Fagområde: Datakommunikasjon,
Kommunikasjonsstandarder, Publisering på
Internett, Webteknologi.



Svend Andreas Horgen

Stilling: Høgskolelektor, Studieleder for Bachelor i
Informasjonsbehandling og <http://itfag.hist.no>.
Fagområder: Webprogrammering (PHP, Ajax), pro-
grammering (VB.NET), operativsystemer, sosiale
medier, IKT og læring



Tore Berg Hansen

Stilling: Førstelektor
Fagområde: Programsystemkonstruksjon, datakom-
munikasjon, datasystemevaluering, prosjektledelse,
mikroprosessorer, kvalitet i programvare, utviklings-
prosesser, windowsprogrammering



Tore Mallaug

Stilling: Høgskolelektor
Fagområde: Databaser, XML-teknologi,
Distribuerte systemer, Helse-IT.



Arne Morten Uglem

Stilling: IT-konsulent
Fagområde: Studentlab, maskinvare,
nettverk, skrivere m.m



Ingrid Island

Stilling: Førstekonsulent
Fagområde: Eksternfinansiert virksomhet
(FU-adm), studieadministrasjon, eksamen,
lånekassen



Therese Mjølén

Stilling: Profilansvarlig
Fagområde: Ansvar for markedsføring,
utvikling av nettsted, informasjons- og
profileringsoppgaver



Tor Ivar Melling

Stilling: Ingeniør
Fagområde: Drift av Windows og VMware.
Lab og studentsupport.

Kursholdere - lærere i fagskolen



Jostein Lund

Stilling: Høgskolelektor
Fagområde: Databaser, nettverk, drift av
datasystemer, datasikkerhet, datamaskin-
teknikk, applikasjonsutvikling



Tomas Holt

Stilling: Høgskolelektor
Fagområde: Distribuerte systemer, Java
(JEE/JME) og Android.



Stein Meisingseth

Stilling: Høgskolelektor
Fagområde: Virtualisering, VMware, Microsoft
System Center, Powershell, Windows server,
Exchange server, Datasikkerhet, Nettverk,
Webdesign



Andre Gaustad

Stilling: Ingeniør
Fagområde: Studentlabene, Windows drift,
Studentsupport



Regnskap

RESULTATREGNSKAP

Inntekter

FoU Prosjekt
Kursinntekt
Diverse inntekter

	2012	2011
FoU Prosjekt	-2 685 507	-2 178 327
Kursinntekt	-820 300	-2 049 370
Diverse inntekter	-914 160	-710 780
Sum driftsinntekter	<u>-4 419 968</u>	<u>-4 938 476</u>

Kostnader

Lønnskostnader

Lønn ³
Arbeidsgiveravgift
Andre personalkostnader
Reisekostnader
Styrehonorar ³

Lønn ³	3 220 444	3 413 340
Arbeidsgiveravgift	394 422	478 329
Andre personalkostnader	185 269	261 288
Reisekostnader	227 690	196 694
Styrehonorar ³	80 000	80 000
Sum lønnskostnad	<u>4 107 825</u>	<u>4 429 651</u>

Andre driftskostnader

Avskrivninger ⁵
Andre driftskostnader ³

Avskrivninger ⁵	43 491	63 238
Andre driftskostnader ³	<u>587 028</u>	<u>1 037 347</u>
Sum andre driftskostnader	<u>630 519</u>	<u>1 100 584</u>

Sum driftskostnader

4 738 344 **5 530 235**

Driftsresultat

318 376 **591 760**

Finansinntekter

Renteinntekter
Annen finansinntekt ²

Renteinntekter	-234 853	-259 564
Annen finansinntekt ²	<u>-596 207</u>	<u>-385 652</u>
Sum finansinntekter	<u>-831 061</u>	<u>-645 216</u>

Finanskostnader

Rentekostnader
Annen finanskostnad ^{1,2}

Rentekostnader	0	0
Annen finanskostnad ^{1,2}	<u>472 656</u>	<u>34 905</u>
Sum finanskostnader	<u>472 656</u>	<u>34 905</u>

Sum finansposter

-358 405 **-610 311**

Årsresultat

-40 029 **-18 551**

Disponering av årsresultat

Fra/til annen egenkapital




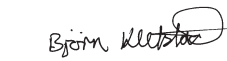


-40 029 **-18 551**



BALANSE

Eiendeler	2012	2011
Anleggsmidler		
Varige driftsmidler		
Maskiner ⁵	0	43 492
Sum anleggsmidler	0	<u>43 492</u>
Omløpsmidler		
Fordringer		
Kundefordringer	58 510	718 697
Andre fordringer	2 271 439	1 125 043
Sum fordringer	<u>2 329 949</u>	<u>1 843 740</u>
Investeringer		
Aksjefond ²	1 059 712	1 495 843
Markedsbaserte obligasjoner og plasseringer ²	10 718 743	6 184 360
Sum investeringer	<u>11 778 455</u>	<u>7 680 203</u>
Bankinnskudd, kontanter o.l		
Bankinnskudd	3 785 406	8 892 853
Bank, skattetrekk	283 255	306 948
Sum bankinnskudd	<u>4 068 661</u>	<u>9 199 801</u>
	Sum omløpsmidler	<u>18 177 064</u>
	Sum eiendeler	<u>18 177 064</u>
Egenkapital og gjeld		
Innskutt egenkapital	<u>200 000</u>	<u>200 000</u>
Sum innskutt egenkapital	<u>200 000</u>	<u>200 000</u>
Opptjent egenkapital		
Annen egenkapital ⁶	<u>13 377 107</u>	<u>13 337 079</u>
Sum opptjent egenkapital	<u>13 377 107</u>	<u>13 537 079</u>
Sum egenkapital	<u>13 577 107</u>	<u>13 537 079</u>
Kortsiktig gjeld		
Leverandørgjeld	1900	0
Skyldige offentlige avgifter	481 117	492 107
Annen kortsiktig gjeld	<u>4 116 940</u>	<u>4 738 050</u>
Sum kortsiktig gjeld	<u>4 599 957</u>	<u>5 230 157</u>
Sum egenkapital og gjeld	<u>18 177 064</u>	<u>18 767 236</u>

Trondheim 31.12. 2012
Trondheim 12.02. 2013

					
Styreleder Knut Munkebye	Nestleder Tom Solberg	Styremedlem Monica Storvik	Styremedlem Bjørn Klefstad	Styremedlem Anne Wally Ryan	Adm.dir. Thoreif Hjeltnes

Noter til regnskapet for 2012

Note 1 - Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapsloven og god regnskapsskikk for små foretak. Følgende regnskapsprinsipp er anvendt: betalingsmiddel i utenlandsk valuta er verdsatt til valutakurs pr. 31.12 jfr. RL § 5-9.

Note 2 - Aksjefond og obligasjoner - Vurderingsregler

Markedsbaserte aksjer og obligasjoner skal etter hovedregel i RL §5-8 verdsettes til virkelig verdi. Små foretak kan uten hinder av bestemmelsen i første ledd vurdere markedsbaserte finansielle eiendeler (aksjefond og obligasjoner) etter vurderingsregelen for omløpsmidler RL § 5-2. Omløpsmidler skal vurderes til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Obligasjonene er garantert mot verdifall under anskaffelsesverdi. Aksjefond, obligasjoner og aksjer er verdsatt til:

Navn	Anskaffelseskost	Bokført verdi	Virkelig verdi	Årets verdijustering
Storebrand Global	175 650	126 305	126 305	6 098
DNB	96 250	95 906	95 906	16 770
Svea Real	2 500 000	837 500	837 500	-459 000
Stolt Nielsen	1 000 000	1 002 000	1 002 000	2 000
Aker Solution AS	1 000 000	1 017 500	1 017 500	17 500
Forte Obligasjon	997 009	1 011 495	1 011 495	14 486
Forte Pengemarked	1 000 000	1 009 703	1 009 703	9 703
Vital Garanti Kapital	6 000 000	6 678 046	6 678 046	493 686
SUM	12 768 909	11 778 455	11 778 455	101 243

Note 3 - Ansatte og godtgjørelser

Antall ansatte pr. 31.12 var 4 og sum årsverk utgjorde 6,6. Daglig leder har mottatt lønn for prosjektarbeid på til sammen 517.299,-. Det er utbetalt kr. 80.000 i styrehonorar. Kostnadsført revisjonshonorar i 2012 utgjør 23.750,-.

Note 4 - Obligatorisk tjenestepensjon

TISIP er pliktig til å ha tjenestepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenestepensjon. TISIP har pensjonsordning som oppfyller kravene.

Note 5 - Anleggsmidler, maskiner

Anskaffelseskost 1.1	193.313
Tilgang i året	0
Avgang i året	0
Sum anskaffelseskost	193.313

Akkumulert avskrivninger pr.1.1	149 821
+ Ordinære avskrivninger	43 492
- Tilbakeført avskrivninger	0
=Akkumulert avskrivninger pr. 31.12	193 313

Balanseført verdi pr. 31.12.2012	0
Prosentats for ordinære avskrivninger	33,33%

Note 6 - Egenkapital

	Grunnkapital	Annen EK	SUM
Pr. 31.12.2011	200.000	13.337.078	13.537.078
Årets resultat		40 029	40 029
Pr. 31.12.2012	200.000	13.377.107	13.577.107



Tel: +47 73 99 15 00
Fax: +47 73 99 15 41
www.bdo.no

Sandgt. 2
7012 Trondheim

Til styret i STIFTELSEN TISIP

Revisors beretning

Uttalelse om årsregnskapet

Vi har revidert årsregnskapet for STIFTELSEN TISIP, som viser et overskudd på kr 40 029. Årsregnskapet består av balanse per 31. desember 2012, resultatregnskap, for regnskapsåret avsluttet per denne datoen, og en beskrivelse av vesentlige anvendte regnskapsprinsipper og andre noteopplysninger.

Styret og daglig leders ansvar for årsregnskapet

Styret og daglig leder er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge, og for slik intern kontroll som styret og daglig leder finner nødvendig for å muliggjøre utarbeidelsen av et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil.

Revisors oppgaver og plikter

Vår oppgave er å gi uttrykk for en mening om dette årsregnskapet på bakgrunn av vår revisjon. Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder International Standards on Auditing. Revisjonsstandardene krever at vi etterlever etiske krav og planlegger og gjennomfører revisjonen for å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon.

En revisjon innebærer utførelse av handlinger for å innhente revisjonsbevis for beløpene og opplysningene i årsregnskapet. De valgte handlingene avhenger av revisors skjønn, herunder vurderingen av risikoene for at årsregnskapet inneholder vesentlig feilinformasjon, enten det skyldes misligheter eller feil. Ved en slik risikovurdering tar revisor hensyn til den interne kontrollen som er relevant for stiftelsens utarbeidelse av et årsregnskap som gir et rettviseende bilde. Formålet er å utforme revisjonshandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av stiftelsens interne kontroll. En revisjon omfatter også en vurdering av om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige og om regnskapsestimatene utarbeidet av ledelsen er rimelige, samt en vurdering av den samlede presentasjonen av årsregnskapet.

Etter vår oppfatning er innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Konklusjon

Etter vår mening er årsregnskapet avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettviseende bilde av den finansielle stillingen til STIFTELSEN TISIP per 31. desember 2012, og av resultater for regnskapsåret som ble avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.



Revisors beretning - 2012 - STIFTELSEN TISIP, side 2

Uttalelse om øvrige forhold*Konklusjon om årsberetningen*

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, mener vi at opplysningene i årsberetningen om årsregnskapet, forutsetningen om fortsatt drift og forslaget til anvendelse av overskuddet er konsistente med årsregnskapet og er i samsvar med lov og forskrifter.

Konklusjon om registrering og dokumentasjon

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendig i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag ISAE 3000 "Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon", mener vi at ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av stiftelsens regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god bokføringsskikk i Norge.

Konklusjon om utdelinger og forvaltning

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendige i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag ISAE 3000, "Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon", mener vi stiftelsen er forvaltet og utdelinger er foretatt i samsvar med lov, stiftelsens formål og vedtektene for øvrig.

Trondheim, 12. februar 2013

BDO AS



Ståle Lorås
Statsautorisert revisor



Planketten i 2012 gikk til Svend Andreas Horgen

Prisen gis til enkeltpersoner eller grupper som har frembrakt ny kunnskap om e-læring eller tatt i bruk e-læring på innovative måter. Kandidater til prisen må ha sitt virke i Norge, men kan ha samarbeidspartnere i andre land. Prisen deles ut årlig på NVU-konferansen og er på 50 000 kroner.

Vinnere av e-læringsprisen 2012: Svend Andreas Horgen

Årets prisvinner er en profilert formidler av bruk av ulike digitale verktøy i e-læring. Han har delt sin kunnskap i ulike sammenhenger både gjennom bloggen sin, blant annet med en føljetong med gode tips, på konferanser og via twitter.

Vinnere av e-læringsprisen 2011: Harald Haugen

Harald Haugen har jobbet med bruk av IKT innenfor høyere utdanning de siste 25 årene og har vært foregangsmann og ildsjel i forhold til både nasjonalt og internasjonalt samarbeid på området.

Vinnere av e-læringsprisen 2009: it's learning og Fronter

Fronter v/ Roger Larsen og It's learning v/Helge Hannisdal og Jan Åge Skaathun.

"Prisvinnerne har bidratt til at e-læring har utviklet seg fra å være et område for spesielt interessert til å bli et daglig arbeidsredskap for de fleste lærere og studenter i høyere utdanning siden årtusenskiftet. Gjennom læringsplattformene er undervisningspraksis endret og bidrar til å forenkle arbeidet med tettere studentoppfølging. Læringsplattformer fungerer i dag som trygge rammer for hundretusenvis av lærere og studenter."

Vinner av e-læringsprisen 2008: Sven Åke Bjørke

Sven Åke Bjørke er en ildsjel og en pådriver innenfor e-læring og har spilt en sentral rolle i oppbyggingen og utviklingen av programmet United Nations University-Global Virtual University ved UNEP/GRID-Arendal.

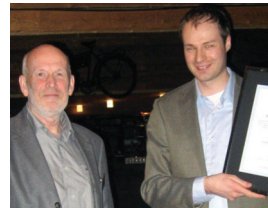
Vinner av e-læringsprisen 2007: Morten Flate Paulsen, NKI

Vinneren har i 20 år jobbet innen fagområdet e-læring. Siden 1986 har han vært den sentrale personen bak utviklingen av NKI Nettskolen og NKIs LMS systemer.

TISIP e-læringspris

Stiftelsen TISIP er en av pionerene innen e-læring på Internett. Tisip ble opprettet i desember i 1985. Allerede siden 1986 har TISIP utviklet og brukt teknologi i opplæring. I samarbeid med Høgskolen i Sør-Trøndelag ble to fag offisielt tilgjengelig på Internett i 1994. Nå omfatter tilbudet sytti fag, de fleste innen IKT.

Tisip ønsker å markere og stimulere utvikling innenfor e-læring ved å tildele en årlig pris. Formålet med prisen er å fremme og belønne arbeid med e-læring i høyere utdanning.



2012: Tore Berg Hansen sammen med prisvinner Svend Andreas Horgen.



2011: Hugo Nordseth (leder i NVU) (t.v.) sammen med prisvinner Harald Haugen.



2009: Prisvinnerne Fronter v/ Roger Larsen og It's learning v/Helge Hannisdal og Jan Åge Skaathun.



2008: Prisvinner Sven Åke Bjørke mottar TISIP's e-læringspris av Johnny Velde Jensen.



2007: Direktør Thorleif Hjeltnes, TISIP (t.v.) og Professor Morten Flate Paulsen, NKI.